

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam

8 juni 2023, Locatie: Park Inn by Radisson Amsterdam City West

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

- Werner Altenaar, CERTA advocaten**
E: altenaar@certa.nl
T: 06 - 15 46 06 84
- Hans van der Kooij, KHN**
E: h.vanderkooij@khn.nl
- Paul Schoormans, KHN**
E: p.schoormans@khn.nl
- Jelmer Peter, Gemeente Amsterdam**
E: j.peter@amsterdam.nl
- Geerte Udo, amsterdam&partners**
E: E.jippes@iamsterdam.com
- Barbara Akkermans, Expedia**
E: bakkermans@expediagroup.com
- Anahid Cekem, Catalaanse ambassade, Hostel One**
E: ACekem@catalonia.com

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	<p>Opening en Mededelingen De voorzitters Nico Evers en Patrick Kerkhoven openen de vergadering en bedanken Roderick Smith voor het hosten van dit hoteloverleg.</p> <p>Het verslag van 14 maart 2023 is goedgekeurd.</p>	<p>pkerkhoven@winhotel.com</p> <p>nico.evers@hoteljakarta.nl</p>
2	<p>Nieuwe voorzitter landelijk bestuur KHN: Marijke Vuik is aanwezig op dit hoteloverleg Op 7 maart startte Marijke Vuik officieel als voorzitter van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Ze volgt Robèr Willemsen op, die na zeven jaar voorzitterschap afscheid heeft genomen van zijn functie</p>	<p>Nieuwe Voorzitter KHN landelijk bestuur</p>
3	<p>Actueel nieuws KHN Amsterdam</p> <p>De gemeente doet een nieuwe verkenning voor crisis noodopvang van vluchtelingen in hotels voor een kortere periode, 2-4 weken op korte termijn en mogelijk ook voor langere periode. De gemeente is daarbij op zoek naar volumes vanaf 50 kamers, maar dat zou ook tot 200 kunnen zijn. Vergoedingen zijn hoger dan in eerste instantie. Mensen die dit willen verkennen kunnen zich melden bij e.doorhegge@khn.nl en zullen dan worden doorgeschakeld naar een contactpersoon bij de gemeente.</p> <p>De binnenstad is de komende periode van 12 juni tot 23 juli niet bereikbaar via Oostzijde i.v.m. een pilot knip Weesperstraat. Stadhouderskade ligt er gedeeltelijk ook uit, dus omleidingen zullen vooral via de ring zijn en Ceintuurbaan. Via de QR-code (zie nieuwsbericht) kunnen gasten van hotels een reactie geven en vinden ze ook de informatie over de pilot. Dit is in het Engels. Verzoek zoveel mogelijk gasten hierop te reageren.</p> <p>Het college van B&W gemeente Amsterdam heeft op 6 juni jl. het aanvullend verkeersbesluit zone zwaar verkeer (ZZV) en bijbehorend ontheffingenbeleid vastgesteld. Al geruime tijd mogen er geen zware voertuigen meer het stadscentrum in. Vanaf 1 januari 2024 geldt dit ook voor touringcars zwaarder dan 7,5 ton. De grens van het stadscentrum is de binnenring oftewel de S100.</p> <p>Toeristenbelasting, Enkele administratieve zaken: Vrijstelling toeristenbelasting voor Amsterdammers is een recht en moet door de hotels als mogelijkheid toe worden geboden, mits de gast bereid is de juiste info en bewijzen daarvoor aan te leveren. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft de gemeente op de vingers getikt omdat werd gevraagd om een BSN nummer. Dat mag niet vanuit privacy regelgeving. De formulieren zijn hier nu op aangepast.</p>	<p>Afsluiting Weesperstraat + QR code</p> <p>Touringcarbeleid</p>

	<p>Zie: Gemeente Amsterdam: Waarom moet uw administratie als aanbieder van logies voldoen en registratieformulier Amsterdamse gasten.</p> <p>De Amsterdamse gast kan via mijn Amsterdam tonen dat ze in de Basisregistratie Personen staat geregistreerd. Het is aan jou of je andere bewijsmiddelen accepteert. Dat is niet zonder risico's, omdat de belastingdienst elke afzonderlijke aftrek controleert. Binnenkort verwachten we de flyer die hotels kunnen gebruiken om hun Amsterdamse gasten te attenderen op voorwaarden waaraan moet worden voldaan om vrijgesteld te kunnen worden van toeristenbelasting.</p> <p>Binnenkort is er weer een overleg met de belastingdienst over uitvoering en invordering. Het onderzoek naar de OTA's die geen inzage willen geven in de overnachtingsprijs is nog niet afgerond. De voorlopige aanslagen zijn aanzienlijk lager dan de werkelijk verschuldigde bedragen. We moeten rekening houden met nabetalingen bij de definitieve aanslag. Graag input (naar e.doornhegge@khn.nl) over de processen en problemen die jullie ervaren. Het gesprek is 19 juni.</p> <p><u>Trainingsaanbod</u>. KHN Amsterdam biedt weer veel trainingen aan. Aanbod is onder gunstige voorwaarden, ook Incompany is mogelijk en trainingen worden meestal ook in het Engels aangeboden. <u>Nieuw zijn</u>: klustrainingen Elektra en Loodgieten voor basis vaardigheden, Managementvaardigheden. Verder: Verantwoord alcohol schenken, Agressietrainingen en ongewenst gedrag, en Safer Clubbing. In de maak: hoe om te gaan met generatieverschillen. Suggesties zijn altijd welkom. Vergeet niet onze gratis E-learnings.</p>	<p>Registratieformulier Amsterdamse gasten</p> <p>Trainingsaanbod</p> <p>Gratis e-learning</p>
4	<p>First Class Hotels (FCH)</p> <p>De ALV First Class Hotels heeft plaatsgevonden voorafgaand aan dit KHN Amsterdam hoteloverleg op 8 juni 2023.</p> <p>First Class Hotels zoekt nieuwe leden. Interesse om aan te sluiten? Voor info of aanmelden, mail naar: Taco van der Meer, Nico Evers of Patrick Kerkhoven</p>	<p>taco@albushotel.com</p> <p>nico.evers@hoteljakarta.nl</p> <p>pkerkhoven@winhotels.com</p>
5	<p>Onderzoek prijselasticiteit toeristenbelasting, Jelmer Peter en Martijn van Vliet van Gemeente Amsterdam. EZ, geven een toelichting met nadruk op het feit dat ze alleen de boodschap overbrengen</p> <p>2 zomers geleden is door de gemeente de verordening toerisme in balans vastgesteld: doel: Waarborgen bandbreedte 10-20 miljoen toeristenovernachtingen. Onderzoeksbureau APE Significant is ingezet: Hoofdvraag: wat is de prijselasticiteit voor de toeristenbelasting en welke gevolgen heeft een aanpassing van de hoogte de toeristenbelasting op <u>toeristische overnachtingen</u> en <u>belastinginkomsten</u> in de gemeente Amsterdam</p> <p>Zie ook rekenvoorbeeld toeristenbelasting uit onderzoek rapportage</p> <p>Zie nieuwsbericht Parool: tijdens de algemene beschouwingen van de voorjaarsnota hebben coalitiepartijen aangegeven de toeristenbelasting nog verder te willen verhogen.</p> <p>Op vraag van Remco Groenhuijzen: is er ook naar de juridische kant gekeken: KHN gaat kijken of het juridisch mag, KHN heeft al wat verkennende gesprekken met advocaten gehad. KHN wil ook dat vanuit Den Haag meegekeken wordt.</p> <p>Vraag; kan KHN vóór 13 juli een uitleg van het onderzoeksbureau krijgen?: Martijn van Vliet zal het navragen</p> <p>Suggestie hoteliers: op eigen initiatief een onderzoek laten uitvoeren voor de MRA. KHN heeft dat overwogen maar ervaring leert dat de politiek daar niet gevoelig voor is. KHN is met een team van experts en partners, waaronder ook banken, aan het kijken wat er aan te doen valt. Nog nooit is er zo kort van tevoren een verhoging aangekondigd. Laat al jullie input en gedachten weten zodat we dat mee kunnen</p>	<p>Presentatie Toeristenbelasting (pdf)</p> <p>Verordening toerisme in balans</p> <p>Voorjaarsnota Amsterdam -toeristenbelasting</p> <p>Raadsinformatie brief (pdf)</p> <p>Rekenvoorbeeld toeristenbelasting (pdf)</p> <p>Parool: coalitiepartijen (pdf)</p>

	<p>nemen. KHN is ook nog in gesprek met wethouder Mbarki. Die wil ook nog met een aantal hoteliers in gesprek.</p> <p>Onderzoek is verstuurd naar commissie FGD /Financiën waar het op 13 juli op de agenda staat. Op 18 en 19 juli staat het op de agenda van de raadsvergadering Reserveer 13 juli in de agenda: om op de publieke tribune de discussie aan te horen met kans om in te spreken in de commissievergadering.</p>	
<p>6</p>	<p>Illegale prostitutie in hotels Introductie door Eveline Doornhegge. Werner Altenaar, van CERTA advocaten behandelt de juridische kant en ervaring tot nu toe. Zie zijn Presentatie</p> <p>Dossier blijft actueel → in vrijwel alle hotels komt het voor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sekswerkers gaan steeds geraffineerder te werk - Ongewenst maar niet te voorkomen - Gemeente had en heeft hoge verwachtingen m.b.t. inspanningen van ondernemers - Afspraken m.b.t. pilot zijn lastig gebleken in de uitvoering <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proactieve meldingen bij meldpunt van hoteliers is vaak niet gedaan. ✓ Team prostitutie schiet tekort bij tijdige melding bij eigenaar en/of directie - i.p.v. direct toepassen bestuursdwang: 3 maanden sluiting van hotel of dwangsom 25K tegenwoordig waarschuwing of coulancregeling - Gemeente blijft van mening dat aanschrijvingen gerechtvaardigd blijven op basis van constatering - Sekswerker is vooralsnog niet aan te pakken - Gemeente toetst of ondernemer er alles aan heeft gedaan om illegale prostitutie te voorkomen <p>Belangrijkste punten uit handelingskader:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Merendeel van receptie, schoonmaak en beveiligingsmensen moet training “no place for sex trafficking” volgen - Huisregels voor beperking bezoek op kamers en verbod en acties ter voorkoming van illegale prostitutie - Registreer bezoekers - Beperk toegang via een ingang met niet veel zicht van medewerkers - Voer als het enigszins kan een kaartstelsel in voor gebruik van lift - Check kamers zo nodig tussentijds - Meld incidenten bij team prostitutie en/of wijkagent - Meld je aan bij Hotel Security Management (HSM) voor raadpleging zwarte lijst → meld ook zelf misstanden - Voer de gratis veiligheidscan uit via KHN - Houd focus op dit dossier <p>Blijf het ook melden bij Eveline Doornhegge e.doorhegge@khn.nl als je waarschuwing van de gemeente krijgt. Zij zal helpen met het verweer en de reacties. Tevens is jullie info van belang voor de lobby op dit dossier.</p> <p>Werner Altenaar, CERTA advocaten, geeft een toelichting op dit dossier omdat hij een aantal hoteliers heeft bijgestaan en veel kennis heeft. Hij gaat in op: hoe kun je sluiting van je hotel voorkomen en hoe kun je de sluiting aanvechten. Elke gemeente mag zijn eigen regels opstellen, Amsterdam heeft te maken met APV. Op amsterdam.nl staan de maatregelen van de gemeente die hoteliers moeten treffen. Handelingskader zou moeten worden omgezet in nieuw beleid want gemeente volgt nu criterium voor bedrijven.</p> <p>Gemeente verwacht dat hotels kijken op site van Kinky.nl om te kijken of er een advertentie staat voor jouw hotel. En als je daar iets aantreft, raadt Werner aan Kinky.nl aan te aanschrijven. In de praktijk bleek dat Kinky.nl niet reageert maar op basis van juridische acties zijn ze uiteindelijk overstag gegaan.</p> <p>Verweer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gemeente maakt af en toe de fout dat ze de verkeerde b.v. aanschrijven. Dat maakt het makkelijker voor een hotel om de sluiting aan te vechten. 	<p>No place for Sex Trafficking</p> <p>HSM</p> <p>Veiligheidscan</p> <p>Presentatie Werner Altenaar (pdf)</p> <p>Kinky.nl</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - uitgangspunt is: de gemeente moet handhaven als er een overtreding is maar bij toereikende maatregelen kan de rechter beslissen dat er geen sluiting volgt. -check de termijnen die in de brieven staan: kijk goed welke deadline erin staan en neem op tijd actie. -check goed hoe je bij de KvK geregistreerd staat. Brief komt per post. -Er is een wens dat er nieuwe wet komt om de sekswerkers zelf aan te pakken. Er is KHN gevraagd om dit te ondersteunen -Er wordt nu onderzocht of het zin heeft om aangiftes te doen tegen de sekswerker. -Een betere HSM database is in ontwikkeling: input graag leveren aan Eveline Doornhegge -Collectieve Horeca Ontzegging voor uitgaansgebieden bestaat al. Of een Collectieve Horecaontzegging kan voor alle hotels in Amsterdam gaat Eveline Doornhegge bespreken met de Autoriteit persoonsgegevens 	
7	<p>Actueel Nieuws KHN landelijk. Hans van der Kooij zal KHN verlaten (na 26 jaar) en is voor het laatst aanwezig op een hoteloverleg om een update KHN landelijk te geven. Hij wordt hartelijk bedankt voor al zijn inzet.</p> <p><u>Rate Parity</u> is al verboden in Europa (al sinds 5 november 2022) Alleen Nederlandse wetgeving is traag maar de verwachting is dat het verbod september ook werkelijk bestaat. Je mag dan zelf als hotelier bepalen waar je de beste prijs neerzet. Wees alert dat je altijd de beste prijs op je website hebt. DMA, Digital Markets Act: zorg dat je niet wordt verplicht om je laagste eigen prijs ook op de OTA's te plaatsen.</p> <p><u>Hotelclassificatie</u>: gaat herzien worden in 2024. Want sommige zaken zijn ouderwets en niet flexibel. Traject loopt via KHN. Meningen: laat het ons vooral weten.</p> <p><u>Toeristenbelasting</u>: Utrecht Rotterdam en Den Haag merken al aan de aanvragen dat de toeristenbelasting in Amsterdam verhoogd is/wordt.</p> <p><u>De Uniforme Voorwaarden Horeca</u> voor particuliere boekingen zijn al gewijzigd. Komende maanden wordt de UVH herzien en aangepast indien nodig.</p> <p><u>Waar vind ik actueel nieuws?</u> Volg ook de berichtgeving op de KHN website en de KHN Facebook pagina</p>	<p>Hotel Stars Union</p> <p>Uniforme Voorwaarden</p> <p>KHN website KHN Amsterdam KHN Facebook</p>
8	<p>Protocol hotelschoonmaak Paul Schoormans, gaat met pensioen zal ook voor de laatste keer aanwezig zijn bij een hoteloverleg. Vervanger wordt Kirsten van der Vliet. Paul wordt hartelijk bedankt voor al zijn inzet.</p> <p>In Amsterdam is overeenstemming bereikt over de code Verantwoordelijk Marktgedrag. Hotelschoonmakers verdienen een eerlijke en nette behandeling. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de schoonmaakbedrijven en de hotels die de schoonmaakbedrijven inhuren. Steeds meer hotels ondertekenen de schoonmaakcode. Op de poster (hang die op) is de code uitgelegd.</p> <p>Het is van belang dat je de juiste passages opneemt in de overeenkomst met het schoonmaakbedrijf. Voorbeeld staat in het protocol. Concept is bijgevoegd. Binnenkort komt er een definitieve versie.</p>	<p>Poster met codes (pdf)</p> <p>Concept protocol (pdf)</p>
9	<p>CAO en Pensioen Het wettelijke minimumloon (WML) is 1 januari 2023 met 10,155 verhoogd en wordt per 1 juli 2023 nog eens met 3,12% verhoogd. Dat is op basis van de reguliere halfjaarlijkse indexatie. Per 1 januari 2024 wordt het wettelijke minimumloon weer aangepast met de reguliere indexatie. Dan wordt ook het nieuwe wettelijke minimum uurloon ingevoerd op basis van de rekensom van een 36-urige werkweek. Dat geeft nog eens 5,5% verhoging. De Horeca CAO blijft verder op een 38-urige werkweek als gemiddelde arbeidsduur.</p> <p>Door de verhogingen van het wettelijk minimumloon raakt de onderkant van het loongebouw uit de CAO uit balans. De cao-lonen zijn immers met minder gestegen. Dat alles geeft een logische inhaalvraag van vakbonden en een hoge looneis voor de toekomst. Maar dan moet je meewegen wat overheid en werkgevers ondertussen buiten die cao om hebben gedaan. Je moet geen 'haasje-over' willen. Op weg naar een nieuwe cao per 1 januari 2024 wil KHN het loongebouw indikken door groepen samen</p>	<p>CAO info KHN</p> <p>Wettelijk minimumloon</p>

	<p>te voegen in bedragen maar met uitwisselbare taken en gemeenschappelijke competenties. Het zal een puzzel zijn om daar theorie en praktijk samen te brengen en geen dubbelop situaties te creëren tussen nieuwe cao en eigen verhogingen buiten de cao om. Daarnaast zal er een speciale loongroep ‘scholieren en studenten” moeten komen op wml met wml-percentages. KHN streeft naar een goede formulering om mogelijke eerder verhogingen van lonen te kunnen verrekenen.</p> <p>KHN wil de leden graag betrekken. Zo is er de cao-enquête. Vul die in en volg onze digitale Week Update. Vul de CAO enquête in en check je mail op de uitnodiging: Cao-enquête: jouw mening telt KHN Er zal nog een HR overleg voor HR-specialisten van kleine en grote ketens worden gepland waar er op inhoud van vooral de loontabel, uitwisselbare taken en gemeenschappelijke competenties vanuit de praktijk input en sturing kan worden gegeven</p> <p><u>Pensioen</u>: er is per 1 juli 2023 een nieuwe Pensioenwet. Verplicht deelnemen vanaf 18 jaar vanaf 2024 (nu 21 jaar). Verder is er de noodzaak voor een nieuw pensioencontract. KHN is in gesprek met de vakbonden over dat nieuwe pensioencontract. Doel is die nieuwe regels voor de horecaondernemers en vooral voor hun medewerkers zo eerlijk en soepel mogelijk te laten overgaan. Zie ook Pensioenwet: meer individueel en vanaf 18 jaar premie KHN</p>	<p>CAO enquête</p> <p>Pensioenwet</p>
10	<p>amsterdam&partners Geerte Udo geeft een update over de activiteiten en de stay-away campagne. Zie de presentatie en het filmpje met een terugblik op het afgelopen jaar. Rapport kerncijfers kan opgevraagd worden bij E.jippes@iamsterdam.com Eind juni worden de resultaten van de stay-away campagne verwacht.</p> <p>Zie ook: Monitor bezoekersgedrag. Deze week presenteerde amsterdam&partners de nieuwste monitor bezoekersgedrag. Hier vind je alle informatie over herkomst en gedrag van bezoekers. Deze monitor toont belangrijke inzichten over bezoekersgedrag in de Metropool Regio Amsterdam.</p>	<p>Presentatie amsterdam&partners (pdf)</p> <p>Filmpje met terugblik</p> <p>Monitor bezoekersgedrag</p>
11	<p>Expedia, marketupdate Barbara Akkermans, Area manager Amsterdam en omstreken, geeft een toelichting bij de presentatie .</p>	<p>Presentatie Expedia (pdf)</p>
12	<p>Anahid Cekem, Catalonia Trade & Investment Office, is op zoek naar locaties voor Hostel One Formule, Zij is te bereiken via: ACekem@catalonia.com</p>	
	<p>Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: 21 september 2023 Hoe laat: 10.00 tot ca. 12.00 uur met aansluitend een netwerklunch Waar: locatie is nog niet bekend</p> <p>Jaarplanning 2023: 21 september (in de ochtend) 7 december (in de middag)</p> <p>We zijn op zoek naar locaties die het hoteloverleg willen/kunnen hosten. Aanmelden kan via amsterdam@khn.nl Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten.</p>	