



Gemeente Haarlem  
College van burgemeester en wethouders  
Postbus 511  
2003 PB Haarlem

Haarlem, 16 maart 2023

Onderwerp: **Situatie en regels terrassen**

Geachte leden van het college,

Veel ondernemers in de Haarlemse hebben bezoek gehad van de handhaving en aan hen is een brief overhandigd met het verzoek maatregelen te nemen op hun terras zodat aan het terrassenbeleid wordt voldaan. Deze heeft veel beroering veroorzaakt.

Als bestuur van KHN Haarlem stellen wij het belang van een bereikbare, toegankelijke en veilige binnenstad voorop. In een gesprek met Viktor Walman hebben we de situaties besproken en het moment van timing aangekaart. Wij zijn blij met de handreiking die de gemeente onmiddellijk daarna heeft gedaan om een tussenfase te creëren waarbij de ondernemers hun visie en standpunten kenbaar kunnen maken, zodat de gemeente die per situatie zal beoordelen.

Graag brengen wij de volgende punten bij u onder de aandacht:

- In uw brieven stelt u dat de voornaamste redenen om aanpassingen in de terrasopstellingen te verzoeken zijn gebaseerd op doorgang en zichtlijnen voor hulpdiensten, voornamelijk in de nacht. Dit in contrast met berichtgeving vanuit de brandweer tijdens de schouw van Samen Veilig Ondernemen (SVO) dat de zichtlijnen geen bezwaar vormen. De meeste terrassen zijn gelegen in het autoluwe gebied, waar ruime doorgang is voor hulpdiensten volgens de figerende richtlijnen.
- Sinds meerdere jaren zien we een veranderde behoefte van inwoners van Haarlem en bezoekers aan de stad aan buitenverblijf, vooral op terrassen. Als horecabranche zijn wij dagelijks bezig met het zo goed mogelijk invullen van die behoeften, hoe beter we dat doen, hoe succesvoller de horecaondernemers en de complete zijn. Als niemand op een terras had willen zitten hadden wij geen terras gehad. Door de corona crisis zijn de behoeftes van de inwoners van Haarlem en horeca bezoekers versneld veranderd. Als horeca branche spelen graag die veranderde behoefte in kunnen we niet anders dan concluderen dat er andere normen en uitgangspunten voor exploitatie van terrassen zijn ontstaan. Het is niet meer dan logisch dat deze behoefte van inwoners en gebruikers van de Haarlemse horeca verwerkt worden in het terrassenbeleid.
- Veel terrassen zijn uitgerust met transparante schermen, welke inklapbaar/inschuifbaar zijn tot 1 meter hoogte. Als horecabranche gaan we graag zo duurzaam mogelijk om met energiegebruik. De transparante schermen houden de warmte vast zodat onze terrasbezoekers een comfortabel verblijf hebben. Op plaatsen waar geen terrasschermen zijn vervliegt warmte (lees energie) in de buitenlucht en heb je extra energie nodig om het behaaglijk te maken. De bezoeker kan zo blijven genieten van onze binnenstad, laat een

[www.khn.nl/haarlem](http://www.khn.nl/haarlem)

KHN Haarlem  
Damstraat 10  
2011 HA, HAARLEM

E: [haarlem@khn.nl](mailto:haarlem@khn.nl)

- positieve ervaring achter wat de kans op herhalingsbezoek vergroot, goed voor winkeliers en musea en andere culturele instellingen.
- De meeste horecabedrijven zijn 7 dagen in de week open, toch staat in het huidige terrassenbeleid dat tussen 01.00 en 07.00 uur terrasopstellingen moeten worden verwijderd. Dit zou rumoer, extra mankracht en onnodig geluidsoverlast bij omwonende kunnen veroorzaken, daar zit niemand op te wachten. Wij stellen daarom om deze regel aan te passen naar het verplicht 'onklaar te maken van terrassen'. Ons zijn overigens geen incidenten belend waar de huidige opstelling van de terrassen een probleem zou zijn ontstaan.
  - Vanuit veiligheidsaspect is het nodig om terraschermen demontabel te kunnen verankeren in de grond. Hierdoor waaien schermen niet weg, vallen ze niet om en kan er tegenaan geleund worden en zal er een strak opgestelde terrasafbakening te zien zijn. Bij verplaatsbare terrassen op wielen verwachten wij een veel rommeligere uitstraling. Tevens zou dit een erg kostbare aangelegenheid zijn voor de horecaondernemers, hun financiële positie is niet sterk vanwege de nasleep van coronaschulden en de op alle fronten stijgende kosten (inkoop, huur, energie, personeel).
  - Door het jaren lang af laten weten van handhaving en het dispropotioneel toestaan van uitzonderingen lijkt er een situatie te ontstaan waarbij zowel handhavers, politie, gemeente en horecaondernemers niet meer weten wat de exacte regels zijn. Tijdens de meerdere schouwen hebben ondernemers bevestiging en complimenten gekregen over de opstelling van hun terras, terwijl in de brief wordt gesteld dat terrasopstellingen niet in orde zijn.
  - De gehele situatie aanschouwend denken wij dat in combinatie met de nieuwe richtlijnen voor terrassen mooie overeenstemming bereikt kan worden in de aanpassing van de regels, er is immers ook veel meer ruimte in de binnenstad, omdat deze nagenoeg autovrij is gemaakt. Het is wrang te moeten constateren dat het autoverkeer uit de stad is verdwenen, maar dat de infrastructuur niet is op aangepast en uit de tijd van de oude verkeersregels stamt. Wij verzoeken u om nog eens kritisch naar de terrasregels uit 2016 te kijken en aanpassingen te doen in artikelen 5 en 6, zodat de beoogde nieuwe terrasregels aansluiten op de situatie en behoeften voor de komende jaren. Oftewel, het beleid moet met z'n tijd mee, vooruitzien is regeren.

Graag gaan wij met u in gesprek om de aanpak van dit onderwerp om te draaien naar een win-win situatie, waarbij inwoners van Haarlem, bezoekers aan de stad, hulpdiensten, horecaondernemers en hun personeel en de gemeente Haarlem trots mogen zijn op een sfeervolle stad aar het voor iedereen goed toeven is.

Met vriendelijke groet,  
namens het bestuur van KHN Haarlem, Koninklijke Horeca Nederland

Gijs Brands  
voorzitter

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gijs Brands".