

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam

14 maart 2023, Locatie: RAI, Independent Hotel Show

Aanwezige sprekers en contactgegevens

Mieke Berkers, Montgomery Group

E: Mieke.Berkers@montgomerygroup.com

Hans van der Kooij, KHN

E: h.vanderkooij@khn.nl

Tamara Koning, Booking.com

E: tamara.koning@booking.com

Sidney Ludding, Booking.com

E: sidney.ludding@booking.com

René van Schie, MRA

E: R.van.Schie@metropoolregioamsterdam.nl

Thijs Koster, Green Hotel Club

E: thijs@greenhotelclub.nl

Wiechert van 't Zand

E: W.van.t.Zand@amsterdam.nl

Vincent Straatman

E: V.Straatman@amsterdam.nl

Martijn-Gijs van den broek, Visitor Data

E: m.broek@visitordata.nl

| Nr | ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN | OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN |
|----|--|---|
| 1 | <p>Opening en Mededelingen De voorzitters Nico Evers en Patrick Kerkhoven openen de vergadering.</p> <p>Mieke Berkers, Montgomery Group, en organisator van The Independent Hotel Show, heet iedereen welkom</p> <p>Het verslag van 8 december 2023 is goedgekeurd.</p> | <p>pkerkhoven@winhotels.com</p> <p>nico.evers@hoteljakarta.nl</p> |
| 2 | <p>Actueel nieuws KHN Amsterdam</p> <p><u>Onderwijsdagen nieuwe vorm:</u> Hebben jullie ideeën over workshops/trainingen die de onderwijsinstellingen zouden kunnen aanbieden, laat het ons weten! Suggesties naar amsterdam@khn.nl</p> <p><u>Onderzoek prijselasticiteit toeristenbelasting</u> De resultaten van het onderzoek naar de prijselasticiteit van de vraag naar toeristische overnachtingen in de Amsterdamse overnachtingsbranche (campings, hostels, hotels en particuliere vakantieverhuur) zijn nog niet bekend. De onderzoeksvragen die met ons gedeeld zijn, zijn doodeng en je hoopt dat het college en vooral de politiek het verstand blijft gebruiken en zich realiseert wat onze bezoekers de stad brengt, hoe het bijdraagt aan het voorzieningenniveau, werkgelegenheid biedt en bijdraagt om vele huidige maar ook toekomstige ambities van de stad te verwezenlijken. Uiteraard is het absurd te vernemen dat er een verordening is aangenomen eind vorig jaar waarin is bepaald dat onderzocht moet worden hoe met het instrument toeristenbelasting het aantal overnachtingen in Amsterdam binnen de bandbreedte van 12 – 20 miljoen overnachtingen gehouden kan worden. We verwachten in de loop van april een update te kunnen geven over de uitkomsten van het onderzoek. Of dan ook al bekend wordt welke keuzes hieromtrent gemaakt gaan worden is allerminst zeker.</p> <p><u>Misstanden in hotels, zoals illegale prostitutie</u> is meer dan ooit actueel. Ondanks dat de kamerprijzen zijn gestegen en veel hotels weer extra maatregelen hebben genomen, zien we dat dit fenomeen blijft toenemen. De betreffende dames combineren webcam seks met ontvangst van klanten op de kamer en zijn steeds slimmer om niet betrappt te</p> | |

| | | |
|-----------------|---|---|
| | <p>worden. De gemeente schrijft steeds meer hotels aan en verlangt daarbij in onze ogen teveel van hotels. Er ligt een brief klaar naar de burgemeester om aan te geven dat de huidige aanpak van de gemeente niet werkt. De prostituee wordt niet aangepakt en beperkt, terwijl een aantal hotels in een proces zijn beland waarbij wordt verwacht dat ze enorme investering in capaciteit en middelen inzetten die ook nog eens ten koste gaat van onze gastvrijheid en mogelijk nadelig is voor reviews. De gemeente heeft recent de info op haar website aangepast om aan te geven hoe om te gaan met misstanden in hotels: zie de link. Binnenkort vinden er weer gesprekken plaats met de gemeente om de pilot van melding ook te evalueren. Oproep: blijf ervaringen en problemen melden bij ons.</p> <p><u>Hotel security management (HSM)</u> Een systeem voor het weren van veel voorkomende criminaliteit in aangesloten hotels door stelselmatige daders te herkennen en informatie uit te wisselen. In 2023 gratis voor nieuwe deelnemers. Zie de link voor meer informatie.</p> <p><u>Trainingsaanbod</u>. KHN Amsterdam biedt weer veel nieuwe trainingen aan. Aanbod is onder gunstige voorwaarden, ook Incompany is mogelijk en trainingen worden meestal ook in het Engels aangeboden.</p> <p><u>Nieuw zijn:</u> -Klustrainingen Elektra en Loodgieten voor basis vaardigheden, zodat je niet altijd een loodgieter of elektricien hoeft in te schakelen. -Managementvaardigheden</p> <p><u>Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam</u> KHN biedt in samenwerking met SVH een breed en aantrekkelijk aanbod van online e-learning. Kijk voor meer informatie en aanmelden op de website van KHN <u>Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam</u>.</p> | <p><u>Maatregelen voor hotels tegen misstanden</u></p> <p><u>HSM</u></p> <p><u>Trainingsaanbod</u></p> <p><u>Elektra Ned</u> <u>Elektra Eng</u> <u>Loodgieten Ned</u> <u>Loodgieten Eng</u> <u>Managementvaardigheden</u></p> <p><u>Gratis e-learning</u></p> |
| <p>3</p> | <p>Actueel Nieuws KHN landelijk. Hans van der Kooij geeft een update:</p> <p>Ook KHN landelijk is bezig met de aanpak van illegale prostitutie met subsidie van de overheid om personeel, zoals housekeeping/frontoffice een keer te gaan trainen. Daarnaast komt er op de KHN website binnenkort een nieuwe signalenkaart. Zie ook de link naar No Place for Sex Trafficking.</p> <p>Robèr Willemsen is op 7 maart afgetreden als landelijk voorzitter. Opvolgster is <u>Marijke Vuik</u>.</p> <p>De volledige Ledenraad is herzien. Vroeger meer regionaal, nu meer doelgroep gebonden. Dus in LR komt iemand te zitten die verantwoordelijk is voor alles wat met hotels te maken heeft.</p> <p>We hebben een <u>aantal subsidieregelingen</u> voor de horeca op een rij gezet.</p> <p>Handige <u>kennispagina RI&E</u>, waar alle instrumenten en regels om hier goed invulling aan te kunnen geven overzichtelijk staan weergegeven. Er is hier nu veel om te doen, omdat de Arbeidsinspectie veel bedrijven in onze branche heeft aangeschreven met de oproep om vanaf 27 februari een RI&E en bewijs van aansluiting bij een arbodienst in te leveren.</p> <p>Op 9 maart heeft KHN een gesprek gevoerd met Minister Adriaansen van EZ over schrikbarende huurprijsaanpassingen. Zie de link voor meer info.</p> <p>De Uniforme Voorwaarden Horeca worden aangepast naar de richtlijnen van de Europese commissie. Het eindvoorstel ligt nu bij de advocaat. Binnenkort wordt het in verschillende talen gecommuniceerd.</p> <p><u>Waar vind ik actueel nieuws?</u> Volg ook de berichtgeving op de KHN website en de KHN Facebook pagina</p> | <p><u>No Place for Sex Trafficking</u></p> <p><u>KHN praat met minister Adriaansen</u></p> <p><u>Uniforme Voorwaarden</u></p> <p><u>KHN website</u> <u>KHN Amsterdam</u> <u>KHN Facebook</u></p> |

| | | |
|---|---|---|
| 4 | <p>First Class Hotels (FCH) De ALV First Class Hotels zal plaatsvinden voorafgaand aan het KHN Amsterdam hoteloverleg op 8 juni 2023. Tijd: 9.00 – 10.00 uur Locatie is nog niet bekend</p> <p>Interesse om aan te sluiten bij First Class Hotels? Meld je aan bij Taco van der Meer, taco@albushotel.com</p> | |
| 5 | <p>Booking.com Tamara Koning en Sidney Ludding geven een update over datatrends, sustainability en Travel predictions 2023.</p> | Presentatie Booking.com (pdf) |
| 6 | <p>Actuele ontwikkelingen over de hotelmarkt in de regio René van Schie, Regisseur verblijfsaccommodaties en leisure, MRA, geeft een update. Doel van MRA is om niet alleen via marketing maar ook via vastgoedontwikkeling en sterke dag-attracties het toerisme meer over de regio te verspreiden. Helaas zijn de resultaten teleurstellend. Het is moeilijk om ondernemers te motiveren om buiten Amsterdam te ontwikkelen. Ook omdat er nog veel ontwikkelingen in Amsterdam zelf gaande zijn. Er vinden wel mooie projecten buiten Amsterdam plaats maar het gaat erg langzaam. Hetzelfde geldt voor de dag-attracties. <u>Oproep aan de vastgoedmarkt is dus:</u> help ons, kom langs, praat over je inzichten en ontwikkelplannen en wij helpen je erg graag verder. Signaal van de aanwezigen: de bereikbaarheid met omliggende regio's met het OV en dan vooral de frequentie van het nachtelijk OV moet worden verbeterd.</p> | Presentatie MRA (pdf) MRA |
| 7 | <p>Green Hotel Club, Thijs Koster, Programmamanager GHC, geeft een update. De voorheen koplopersgroep circulaire hotels o.l.v. gemeente Amsterdam gaat zelfstandig onder leiding van Amsterdamse hotels verder als Green Hotel Club. De Amsterdamse hotels bundelen de krachten op duurzaamheidsvlak door samen te werken aan concrete, impactvolle projecten op de thema's water, energie, voedsel, materialen en mobiliteit (denk aan inkoop, water- en energiebesparing, voorkomen en verwerken van afval et cetera). Op dit moment een mooie mix van hotels en daardoor is er een goede aantrekkingskracht voor aanverwante bedrijven. Alle aangesloten hotels krijgen een gratis energiescan. Lidmaatschap: basic fee €1750 per jaar + €12,50 per kamer met een maximum van €4000</p> <p>Op 28 maart zal de lancering gepresenteerd worden (+ jaarplan) van de GHC bij het Koninklijk Instituut voor de Tropen (KIT) Aanmelden? Mail naar: thijs@greenhotelclub.nl</p> | Presentatie Green Hotel Club (pdf) |
| 8 | <p>Gemeente Amsterdam Belastingdienst Vincent Straatman en Wiechert van 't Zand geven een toelichting bij de presentatie.</p> <p><u>Voorlopige aanslag 2023.</u> Dagtekening 28 februari 2023. Betalen kan tot 31 december 2023. Aanslag is gebaseerd op de bezettingsgraden van 2022. Er is mogelijkheid om een 2^e voorlopige aanslag aan te vragen. Je hoeft nooit meer af te dragen dan dat je aan toeristenbelasting hebt ontvangen.</p> <p><u>Speciale aandacht voor Aftrekpost Amsterdammers</u> Geen heffing toeristenbelasting voor personen die ingeschreven staan in de BRP Gemeente Amsterdam. Zie link amsterdam.nl/toeristenbelasting voor meer informatie Een flyer om aan de Amsterdamse hotelgast uit te leggen waarom ze toeristenbelasting moeten betalen ligt momenteel ter goedkeuring bij de directie van Belastingen. KHN zal in de gaten houden dat de flyers worden verspreid.</p> | Presentatie Belastingdienst (pdf) Registratieformulier Amsterdamse gasten (xltx) Amsterdam.nl/toeristenbelasting |
| 9 | <p>Visitor Data, Martijn-Gijs van den broek geeft een update. <u>Oproep:</u> bezoek de nieuwe portal. Inloggen via portal.visitordata.nl De oude portal is ook nog steeds beschikbaar (www.visitordata.nl). Alle inloggegevens van de oude portal zijn gekoppeld aan de nieuwe portal. Ongeveer 60 a 70% is ontwikkeld dus er komen nog veel nieuwe functies bij. <u>Graag feedback!</u></p> | Presentatie Visitor Data (pdf) portal.visitordata.nl |

| | | |
|----|---|--|
| | <p>Bij functie filters kan men instellen hoe je naar de data kunt kijken, bv. ontwikkeling gasten, persoonsovernachtingen of kamernachten, bezetting in termen van bedden of van kamers.</p> <p>Bij functie periode: zelf kiezen over welke periode je bepaalde inzichten wilt zien.</p> <p>Mijn favorieten: zelf je eigen dashboard samenstellen en verschillende inzichten naast elkaar weergeven.</p> | |
| 10 | <p>Rondvraag</p> <p>Pilot knip Weesperstraat gaat toch door? Rond juni lijkt er toch een aankondiging te komen hoe de pilot uitgevoerd gaat worden. KHN zal er alles aan doen met de partners MKB en Vereniging Amsterdam City, om daarin de belangen van ondernemers te behartigen. We hopen nog steeds dat er geen meerderheid in de raad zal zijn om de pilot knip Weesperstraat door te laten gaan. Eveline Doornhegge heeft inmiddels al contact gehad met partners en met Emmy Stoel.</p> <p>Expedia: sommige hotels krijgen geen overzicht/antwoord over de nog niet geïnde vouchers die zijn verstrekt tijdens de coronapandemie. We gaan na of we daarin iets kunnen betekenen.</p> | |
| | <p>Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam</p> <p>Wanneer: 8 juni 2023</p> <p>Hoe laat: 10.00 tot ca. 12.00 uur met aansluitend een netwerkklunch</p> <p>Waar: locatie is nog niet bekend</p> <p>Jaarplanning 2023:</p> <p>8 juni 21 september 7 december</p> <p>We zijn op zoek naar locaties die het hoteloverleg willen/kunnen hosten. Aanmelden kan via amsterdam@khn.nl Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten.</p> | |