

Evaluatie parkeerbeleid Zandvoort 2022

Vanaf 1 juli 2022 is in Zandvoort het nieuwe parkeerbeleid in gegaan. Als ondernemers hebben we actief geparticipeerd in de totstandkoming van dit beleid. Aan het eind van het seizoen kijken we in dit stuk terug op de implementatie, de effecten en de resultaten en geven we onze suggesties om het beleid verder te verbeteren.

Bij het nieuwe parkeerbeleid waren er voor ons een aantal belangrijke doelstellingen, welke uitgangspunten waren voor onze input voor het nieuwe beleid:

1. We streven naar een gastvrij parkeerbeleid voor zowel bewoner als bezoeker van Zandvoort.
2. Een bewoner moet in de wijk kunnen parkeren nabij de woning.
3. Om toeristen te verleiden tot parkeren aan de randen van Zandvoort, moeten we voldoende differentiëren in prijs;

Parkeerdruk in de wijken

Het is onze indruk dat het nieuwe parkeerbeleid ertoe heeft geleid dat over het algemeen bewoners beter in de buurt van hun woning kunnen parkeren dan voor 1 juli 2022. Met name voor de wijken rondom het centrum waar voorheen gratis geparkeerd kon worden (Oud Noord, gebied Gerckestraat/Tollenweg), heeft het nieuwe beleid gezorgd dat bewoners beter een parkeerplek in de wijk konden vinden. Natuurlijk zijn er ook de zonnige dagen geweest waarop het dorp vol is, op deze dagen waren vrijwel alle parkeerplaatsen bezet. Wat ons betreft horen deze dagen echter ook bij Zandvoort. We zullen altijd een aantal dagen per jaar hebben waarop onze ligging aan zee in combinatie met een 30+ temperatuur zorgt voor een vol dorp.

Wel zien we dat in de wijken achter de boulevard nog steeds een forse parkeerdruk is in de zomer. Op basis van de data van de parkeerautomaten zouden we met de gemeente graag willen bekijken hoe de parkeerdruk in die wijken is verlopen. We kunnen ons voorstellen dat we in deze wijken verder gaan differentiëren met de prijs, om het parkeren in deze krappe deel van onze badplaats verder te ontmoedigen voor bezoekers.

Prijsdifferentiatie

We hebben deze zomer kunnen zien dat prijsdifferentiatie werkt. De hotels hebben gezien dat verblijfstoeristen vaak kiezen voor de goedkopere optie in de LDC garage of op P-de Zuid. Met name de weektarieven zijn een goede stimulans om gasten die langer dan 4 dagen in Zandvoort verblijven te laten parkeren aan de randen van ons dorp. Maar ook voor de korte verblijven is het prijsverschil van 1 euro per uur of 15 euro per dag voldoende stimulans om de meeste toeristen te laten parkeren op de Boulevard Barnaart, P-de Zuid of in de LDC garage.

We merken hierbij wel dat er een maximum zit aan de afstand die gasten bereid zijn af te leggen. Verblijf je bij Hotel Paradis of Hotel Keur, dan accepteren gasten de loopafstand naar de parkeerplaats in ruil voor een lagere prijs. Vanaf de noord zijde van Zandvoort (NH Hotel/Beachhouse Hotel) wordt de loopafstand (> 30 minuten) als te lang ervaren en gaat dit ten koste van klanttevredenheid, hetgeen we terug zien in meer negatieve reviews.

Onderdeel van een gastvrij parkeerbeleid is dat gasten de keuze hebben. Zo zijn er ook nog steeds gasten die graag de auto nabij hun bestemming willen parkeren en bereid zijn daarvoor een hoger bedrag te betalen. Deze groep gasten is in het nieuwe beleid ook gefaciliteerd met een uurtarief van

€ 3,50 en een dagtarief van 30 euro. Gezien het beperkte aantal gasten die dit betreft, levert dit nauwelijks extra parkeerdruk op. Wel zorgt het voor extra inkomsten voor onze gemeente.

Deelmobiliteit / Pendeldienst

De inzet van deelmobiliteit zorgt voor een deel van de gasten voor de overbrugging van de afstand van de parkeerplaats naar de bestemming. Hierbij zien we vooral dat de gast tot 45 jaar snel gebruik maakt van deze vervoersmiddelen, de wat oudere gasten doen dit wat minder snel. De gebruikersdata van de aanbieders van de deelvoertuigen onderschrijft dit.

In Q2 2022 zijn wij, op initiatief van Patrick Berg en Bas Lammers, bezig geweest met de opzet van een pendeldienst. Het bleek op dat moment te kort dag om alle financiën bij elkaar te krijgen. Wij zijn voornemens voor 2023 dit project opnieuw op te starten en hopen dat de heren hierbij weer willen aansluiten. Doel is in de zomer van 2023 een pilot te draaien met een pendeldienst, zodat we eind 2023 kunnen beoordelen of deze dienst levensvatbaar is voor de jaren daarna. Wij zien dit initiatief als een publiek-private samenwerking en zijn, net zoals vorig jaar, ook bereid hieraan bij te dragen.

Parkeren aan de noordzijde van Zandvoort

Aan de noordzijde van Zandvoort is het nieuwe parkeerbeleid door de verblijfsaccommodaties en strandpaviljoens als problematisch ervaren. Het nieuwe beleid heeft geleid tot bovengemiddeld veel negatieve recensies en ontevreden gasten. Hiervoor zijn een aantal redenen:

1. *Boulevard Barnaart snel vol*

We zien dat de prijsdifferentiatie goed werkt. Keerzijde daarvan is dat de Boulevard Barnaart (als een van de plekken waar men voor lagere tarieven kan parkeren) sneller volloopt. Gasten van bijvoorbeeld Beachhouse Hotel, het NH Hotel en de strandpaviljoens aan de noordzijde ervaren te vaak dat ze niet kunnen parkeren. Voor deze gasten is het LDC of P-de Zuid echter ook te ver.

2. *Camperplekken*

Wij constateren dat er steeds meer gebruik wordt gemaakt van de camperplekken. De vraag neemt dusdanig toe, dat we momenteel te weinig plekken hebben waar we deze verblijfstoeristen kunnen ontvangen. We adviseren derhalve te onderzoeken of er een andere geschikte plek is om de campers te ontvangen. Als suggestie doen we het overloopveld bij P-de Zuid, maar natuurlijk zijn er ook nog andere plekken mogelijk. Naast het inrichten van de camperplekken als oplossing, verzoeken we ook om regelmatige handhaving. We zien nu regelmatig dat campers staan op de parkeerplaatsen, indien er geen plek meer beschikbaar is. We doen hier tevens de suggestie de hoogtebalken zo snel mogelijk na de DGP terug te plaatsen en zo kort mogelijk voor de DGP pas weg te halen.

3. *Handhaving laad en los plekken*

Het NH Hotel geeft aan dat bij het hotel op de laad en los plekken regelmatig auto's worden geparkeerd, ook hier is de wens strenger te handhaven.

4. *P-Circuit/P-de Noord*

Het parkeerterrein van het circuit biedt uitkomst op de drukke dagen, deze afstand is voor de accommodaties aan de noordzijde van Zandvoort een goed alternatief. Helaas is dit parkeerterrein echter vanaf halverwege juli tot medio september gesloten in verband met de DGP. Gezien dit de drukste periode is en dit terrein bovengemiddeld vaak nodig is, geeft dit terrein te beperkt verlichting aan deze zijde van onze badplaats.

In het coalitieprogramma staat dat de partijen P-de Noord willen realiseren. Dit zou voor de noordzijde van Zandvoort de belangrijkste oplossing voor de parkeerproblematiek zijn. We verzoeken dan nogmaals dit op korte termijn te realiseren. Tot die tijd zal een nieuwe camperplek, de extra inzet van handhaving op de bestaande camperplekken enige verlichting bieden.

Parkeer Registratie Informatie Systeem (PRIS)

Het heeft ons zeer verbaasd dat het PRIS pas in 2023 vervangen gaat worden door een nieuw systeem. Wat ons betreft is dit systeem essentieel voor een goede routing van het verkeer in Zandvoort. We hebben deze zomer onnodig veel zoekverkeer gezien wat eerst Zandvoort in rijdt, om daarna te gaan zoeken naar een parkeerplaats. Dit leidt bijvoorbeeld bij P-de Zuid regelmatig tot een file vanaf de watertoren. Terwijl deze bezoekers bijvoorbeeld ook via de Frans Zwaanstraat geleid kunnen worden. Dit levert weliswaar extra drukte op de Frans Zwaanstraat op, maar ontlast het dorp enorm doordat de bezoekers niet eerst het dorp in rijden. Hiermee creëren we een veel betere spreiding door het dorp en voorkomen we een deel van de files en opstoppingen.

Wanneer bezoekers niet direct een overzicht zien van beschikbare parkeerplaatsen en in een goede P-route worden geleid, leidt dit tot zoekverkeer. Hierdoor gaan mensen door het dorp rijden en zoeken ze een parkeerplaats zo dicht mogelijk bij hun bestemming (vaak het strand of het dorp). Dit leidt tot een grote parkeerdruk in de wijken achter het strand. Leiden we deze bezoekers echter direct met een goede P-route naar de beschikbare parkeerplaatsen en geven we ook aan hoeveel plekken er nog beschikbaar zijn, dan rijden deze gasten direct naar de juiste plek via de routes die we vooraf kunnen selecteren. Dit voorkomt veel verkeersbewegingen en parkeerdruk in het dorp. Ook de verlenging van de Herman Heijermansweg met een aansluiting op de Kamerlingh Onnesstraat, zal een verlichting bieden van de verkeersdruk in het centrum.

Wij verzoeken derhalve met klem ervoor te zorgen dat het nieuwe PRIS uiterlijk Q2 2023 geïmplementeerd is en volledig functioneert.

Parkeerplaatsen reserveren

Het is mogelijk parkeerplaatsen online te reserveren in de LDC Garage en op P-de Zuid. Wij zien dat dit voorziet in een belangrijke behoefte van onze gasten. Hierbij zien we dat gasten gericht het dorp binnen komen, spullen afleveren bij hun verblijfsaccommodatie en vervolgens naar de parkeerplaats rijden. Dit gaat zonder zoekverkeer. Wij zien dat dit bijdraagt aan onze gastbeleving.

Momenteel kan er echter alleen afgerekend worden met iDeal. Omdat iDeal een Nederlandse betaalmethode is en je voor het gebruik moet beschikken over een bankrekening bij een Nederlandse bank, is het momenteel niet mogelijk voor buitenlandse gasten om een parkeerplaats te reserveren. Met een groot deel buitenlandse gasten die in onze badplaats verblijven, zal er momenteel te weinig gebruik gemaakt worden van deze mogelijkheid.

Parkeerservice geeft al de hele zomer aan bezig te zijn met het toevoegen van de credit card als betaalmethode in deze tool, tot nu toe is dit echter nog niet gerealiseerd. Wij verzoeken de credit card met grote spoed toe te voegen als betaalmethode, zodat al onze gasten een parkeerplaats kunnen reserveren.

Laad- en los plekken

De prijsdifferentiatie leidt ertoe dat gasten hun auto parkeren aan de rand van het dorp. Als ze echter een aantal dagen verblijven in Zandvoort, komt men eerst naar de verblijfsaccommodatie om

de bagage af te zetten. Op een klein aantal plekken zijn laad- en los plekken ingericht, zodat gasten even stil kunnen staan en binnen 10 minuten weer weg kunnen zijn, dit werkt goed. Op de plekken waar geen laad- en los plekken zijn, wordt regelmatig op de stoep van bijvoorbeeld een hotel geparkeerd. Hierdoor worden zowel de stoep als de straat half geblokkeerd, wat regelmatig leidt tot onveilige verkeerssituaties.

Wij verzoeken derhalve om op een aantal strategische plekken in het dorp laad- en los plekken in te richten. Dit kan bijvoorbeeld in de Zeestraat, waarbij 2 laad- en los plekken ter hoogte van Hotel Magaretha de gasten van Hotel La Rosa, Hotel Faber, Hotel Margaretha en Hotel Keur kunnen faciliteren in het kort uitladen van de bagage.

De inrichting van deze plekken raakt ook aan het standpunt in het coalitieprogramma dat er geen parkeerplekken in Zandvoort mogen verdwijnen. Wij doen derhalve de suggestie deze laad- en los plekken in te richten tussen 10:00 en 18:00 uur. Op die momenten checkt 90% van de gasten in, buiten deze tijden zal de parkeerplek beschikbaar zijn om regulier te parkeren voor bewoners die na hun werk thuis komen.

Parkeerautomaten

Inmiddels zijn de nieuwe parkeerautomaten geïnstalleerd in het dorp. Het feit dat de uitrol hiervan doorliep na 1 juli, heeft geleid tot een rommelige start van dit parkeerbeleid. Bezoekers was het niet altijd duidelijk dat ze moesten betalen voor het parkeren en waar ze een parkeerautomaat konden vinden. Tevens zorgde in de 2^e helft van de zomer het plaatsen van de nieuwe automaten, waarbij de oude automaten werden afgeplakt met de vermelding “defect”, dat er nog meer verwarring ontstond. Zeker gezien het scherm van de nieuwe automaten standaard uit staat en aan gedrukt moet worden, was het niet altijd duidelijk dat er een werkende automaat naast stond.

Voor de parkeerautomaten verzoeken wij derhalve om de volgende aanpassingen:

1. De app Easypark wordt veel gebruikt in de landen om ons heen. We verzoeken bij de bebording op te nemen dat deze app in Zandvoort gebruikt kan worden.
2. We verzoeken de oude parkeerautomaten zo snel mogelijk en uiterlijk maart 2023 weg te halen.
3. We verzoeken in de verschillende enquêtes uit te vragen waar onvoldoende parkeerautomaten staan.
4. Borging dat de wijziging naar het wintertarief correct wordt uitgevoerd op alle automaten. Dit jaar was het zo dat er bij een aantal automaten aan het strand na 1 november nog enkele dagen het zomertarief gerekend werd.

Parkeren in het centrumgebied

Eerder in deze evaluatie gaven we aan dat we zien dat bewoners beter een parkeerplaats in de buurt van hun woning kunnen vinden. Een uitzondering hierop is de omgeving van de Haltestraat, waar door tijdens de zomerafsluiting (in de periode 27 juni t/m 25 september dagelijks van 17.00 tot 02.00 uur) parkeren door de bewoners als uitdagend werd ervaren. Van onze gasten horen we terug dat het niet altijd duidelijk is dat ze slechts 2 uur kunnen parkeren in dit gebied, het gebeurd helaas meer dan eens dat gasten een bekeuring krijgen als ze er toch langer dan 2 uur staan.

We kunnen ons voorstellen dat beide constateringingen met elkaar te maken hebben. We stellen dan ook voor met elkaar te kijken hoe we het voor bezoekers duidelijker kunnen maken dat ze slechts 2 uur kunnen parkeren in het centrumgebied, zodat bewoners hopelijk beter een parkeerplaats kunnen vinden.

Handhaving

Wij zijn voorstander van strenge handhaving die samen met de ondernemers zorgt voor veiligheid, orde en het naleven van de regels. We zijn daarnaast voorstander van gastvrije handhavers die gasten wijzen op hun plichten, maar ze niet bij de eerste onduidelijkheid of vraag bezoekers en ondernemers onvriendelijk te woord staan. Dit laatste hebben we het afgelopen jaar helaas ook regelmatig ervaren.

We snappen dat de inzet van een nieuw beleid tot onduidelijkheid leidt en dit voor handhaving ook leidt tot extra werk. In de huidige tijd met personeelstekorten levert dit spanning op in werkdruk. Indien gasten en ondernemers echter tegemoet getreden worden vanuit een negatieve/agressieve houding, dan geven de handhavers ook zelf de aanzet voor onplezierige gesprekken.

Wij spreken daarom de wens uit om in 2023 weer naast onze handhavers te willen staan in het handhaven van de regels. Met de grote aantallen bezoekers die ons dorp verwelkomt, onderstrepen wij zoals aangegeven het belang van goede handhaving, anders gaat dit ook ten koste van het dorp en daarmee van onze bedrijfsvoering. Wij geloven daarom dat dit een klus is die we samen moeten klaren, naast elkaar in plaats van tegenover elkaar.

Conclusie

De invoer van het nieuwe beleid was uitdagend. Hotels moesten hun vaste gasten uitleggen dat de vergunningen niet meer beschikbaar waren en dagtoeristen waren nog te vaak aan het zoeken naar vrije parkeerplaatsen. Tegelijkertijd zien we een verbetering in beschikbare parkeerplaatsen in het dorp en in de wijken en waren we verrast hoeveel gasten het prima vonden gebruik te maken van de parkeerfaciliteiten wat verder weg in ruil voor een lagere prijs.

We vinden het daarom goed dat er een eerste stap is gezet naar een nieuw parkeerbeleid, waarbij de beschikbaarheid van data uit de nieuwe parkeerautomaten een enorm voordeel is. Tegelijkertijd zien we een aantal pijnpunten die voor het seizoen 2023 echt moeten worden opgepakt. Hierbij zijn de ontwikkeling van P-de Noord, het nieuwe PRIS, de mogelijkheid parkeerplaatsen te reserveren met een credit card en de laad- en los plekken wat ons betreft de belangrijkste focuspunten.

Uiteraard denken wij voor 2023 graag mee in zowel de evaluatie als de oplossingen en implementatie hiervan.

Met vriendelijke groet,

Tom van der Veen
Voorzitter Werkgroep Mobiliteit
Ondernemers Belangen Zandvoort
Hotel Keur

Namens de leden van het OBZ

Vereniging van Strandpachters Zandvoort
Vereniging van Permanente Strandpachters Zandvoort

Ondernemers Vereniging Zandvoort
Vastgoedvereniging Zandvoort
Vereniging van Standplaatshouders Zandvoort
Vereniging Bedrijventerrein Zandvoort
Koninklijke Horeca Nederland – afdeling Zandvoort
Hotel-overleg Zandvoort