

Geachte raadleden,

Begin dit jaar hebben wij met u het mogelijk gemaakt dat felyx en GO Sharing servicegebieden hebben geopend op verschillende plaatsen in Zandvoort. Hierdoor kunnen gebruikers hun rit in Zandvoort afsluiten en hebben we deelvoertuigen in Zandvoort kunnen verwelkomen. We hebben de afgelopen zomer gezien dat er veelvuldig gebruik is gemaakt van deze voor Zandvoort nieuwe vorm van mobiliteit. In een goede samenwerking tussen de aanbieders, gemeente en ondernemers is de voortgang gemonitord. In dit schrijven kijken we terug op de afgelopen zomer, op het gebruik van de voertuigen, de klachten en kijken we vooruit naar de toekomst van deelmobiliteit in Zandvoort.

### **Doelstelling**

Wij hebben het initiatief genomen tot de introductie van deelmobiliteit in Zandvoort met 2 doelstellingen:

1. Verduurzaming van het verkeer van en naar Zandvoort.
2. Verlagen van de verkeersdrukke en de parkeerbehoefte door autoverkeer vanuit en naar Zandvoort.

Bij de inrichting van de servicegebieden is primair gefocust op de toerist. Enerzijds om de dagtoerist te verleiden met een scooter te komen, anderzijds zodat toeristen binnen Zandvoort tussen bijvoorbeeld P-de Zuid en het strand of hotel zich makkelijk kunnen verplaatsen. Hiermee stimuleren we dat de toerist parkeert aan de randen en daarna wel snel op de plaats van bestemming kan zijn. Op het initiatief van GroenLinks is er in de zomer ook een servicegebied opgezet op het Flemingplein, zodat ook bewoners uit Nieuw Noord gebruik kunnen maken van de vervoersmiddelen.

### **Cijfers**

We starten deze evaluatie met een aantal cijfers over het gebruik van de deelvoertuigen. Deze cijfers betreffen de periode van juni tot en met september 2022, waarbij een rit gestart of geëindigd is in Zandvoort.

Aantal gereden kilometers:	284.553
Aantal ritten:	36.215
Gemiddelde afstand per rit:	7,9 kilometer
Aantal ontvangen klachten:	28
Ritten over de gemeentegrens	55% Zandvoort 30% Haarlem 4,5% Amsterdam 1% Haarlemmermeer/Hoofddorp

### **Geo fencing versus free floating**

Het intekenen van servicegebieden kan worden gedaan middels 2 soorten systemen. Bij free floating wordt een gebied, bijvoorbeeld een wijk of een centrumgebied, aangewezen als servicegebied. Een rit kan dan op elke willekeurige plek binnen dit gebied worden afgesloten. Bij geo fencing worden specifieke gebieden aangewezen waar de ritten kunnen worden afgesloten. Buiten dit gebied kan een voertuig wel worden "geparkeerd", maar blijft de teller tegen een lager tarief doorlopen (€ 0,10 per minuut versus € 0,30 per minuut tijdens het rijden). In de praktijk blijkt dat de voertuigen bij elkaar staan in de servicegebieden en niet voor langere tijd elders worden neergezet.

Voor Zandvoort hebben we gekozen voor geo fencing. Op de plekken waar de voertuigen konden worden neergezet zijn bijna overal vakken op de weg aangebracht, waar de gebruikers de voertuigen in de regel netjes neerzetten. Voordeel is ook dat als er al een aantal voertuigen recht staat, men het te parkeren voertuig er doorgaans netjes naast zet. Dit zorgt ervoor dat er geen vertroebeling in de openbare ruimte plaatsvindt. De geo-spots zijn dusdanig bepaald dat deze geen hinder voor bewoners veroorzaken.

### **Klachten**

Het aantal ontvangen klachten is minimaal, dit betreft slechts 0,001% van het aantal ritten. De klachten worden gemiddeld binnen 6 uur opgelost en altijd binnen 24 uur. Gebruikers en niet gebruikers kunnen hun klachten gemakkelijk doorgeven door de QR code op het vervoersmiddel te scannen en aan te geven wat er mis is.

Een van de klachten was dat het servicegebied in Nieuw Noord op de marktdagen de vervoersmiddelen in de weg stonden van de marktkramen. Na het doorgeven van deze klacht is het servicegebied direct aangepast, waardoor de klacht de volgende dag was opgelost.

In uw vergaderingen zijn ook een aantal keren klachten vanuit de burgers besproken, een van de voorbeelden was bij de ingang van het station. Hoewel het u natuurlijk vrij staat dit in de raadsvergadering te bespreken, is het beste advies aan de bewoners deze klacht zelf door te geven aan de bedrijven. Dit leidt in de meeste gevallen tot een snelle oplossing.

Voor het servicegebied bij het station vermoeden wij dat de overlast wordt veroorzaakt doordat het servicegebied van GO Sharing doorloopt tot aan de fietsenstalling aan de zijkant. Men kan daardoor vervoersmiddel parkeren door de trappen naar de perrons. In de evaluatie hebben wij GO Sharing gevraagd dit servicegebied te beperken tot de voorkant van het station, dit is inmiddels aangepast.

### **Autogebruik**

Een van de belangrijkste vragen in deze evaluatie is of de inzet van deelmobiliteit ook daadwerkelijk heeft geleid tot minder autogebruik. Zowel felyx als GO Sharing geven aan dat uit meerdere onderzoeken blijkt dat de ritten op deelscooters in 25% tot 30% een autorit vervangt. Wij vermoeden echter dat dit percentage op de warme dagen in juli en augustus hoger zal liggen, met name door de grote drukte op de weg en de media aandacht hiervoor. Omdat dit het eerste jaar nog niet is onderzocht in Zandvoort, gaan we voorlopig van de eerder genoemde 25% tot 30% uit. Dit betekent concreet:

- De cijfers uit de pilot zijn van 11 juni t/m 30 september, dit zijn 112 dagen.
- Van de 36.215 ritten heeft 25% een autorit vervangen.
- Dit is een besparing van 9.054 autoritten over de gehele periode en 80 autoritten (en parkeerplaatsen) per dag.

Daarnaast zien de aanbieders dat, indien er gedurende een langere tijd deelmobiliteit in een gemeente wordt aangeboden, deelmobiliteit ook voor het woon-werkverkeer ingezet gaat worden. In Amsterdam geeft de helft van de gebruikers aan door de aanwezigheid van deelmobiliteit geen noodzaak meer te zien zelf een auto aan te schaffen.

### *Enquête 2023*

Bij voortzettend van de pilot zeggen de aanbieders toe in 2023 een enquête onder de gebruikers te houden om te meten welk percentage van de ritten een autorit vervangt.

## **Evaluatie 2022**

Wij kijken terug op een succesvolle start van deelmobiliteit in 2022. We zijn aangenaam verrast door het hoge aantal gereden kilometers, het aantal ritten en het feit dat er een substantieel deel van de ritten van en naar de ons omringende gemeenten gaat. Op basis van de onderzoeken van de aanbieders en de nieuwsberichten van bijvoorbeeld NH Nieuws (<https://www.nhnieuws.nl/nieuws/307245/strandgasten-kiezen-massaal-voor-de-deelscooter-beter-dan-een-warme-bus>) concluderen wij dat de inzet van deelmobiliteit heeft geleid tot een afname van het aantal autoritten en bijbehorende parkeerdruk. Tevens ondersteund de deelmobiliteit het parkeren aan de randen van Zandvoort, onze bezoeker is immers daarna sneller weer op de plaats van bestemming.

## **Deelmobiliteit 2023**

Op basis van de resultaten van 2022, stellen wij voor de deelmobiliteit in 2023 te blijven faciliteren. Om deelmobiliteit een vaste plek in onze badplaats te geven, is een aanpassing van de APV noodzakelijk. Wij stellen voor de pilot uit 2022 door te laten lopen in 2023 en het komende jaar de aanpassing van de APV voor te bereiden.

### *Servicegebieden 2023*

In het begin van deze brief gaven we aan dat de inzet van deelmobiliteit en het intekenen van de servicegebieden in 2022 primair gericht was op de bezoekers van Zandvoort. Voor 2023 leggen we aan u de overweging voor deelmobiliteit ook voor de Zandvoortse bewoners te faciliteren.

Uit onderzoek blijkt dat mensen sneller gebruik maken van deelmobiliteit voor bijvoorbeeld woon-werkverkeer, als er binnen 200 meter voertuigen beschikbaar zijn. Indien er behoefte blijkt aan deze uitbreiding, is het noodzakelijk te kijken naar meer servicegebieden in de Zandvoortse wijken. Dit kan door opnieuw gebruik te maken van geo fencing en in de wijken extra servicegebieden in te tekenen. Wij vragen ons echter af of er voldoende ruimte is in de wijken voor een servicegebied met meerdere scooters, gezien de beperkte ruimte kan dit leiden tot overlast. Alternatief is in een aantal wijken free floating toe te staan. Voordeel van deze methode is dat de voertuigen zich verdelen door de wijken en niet op 1 plek samen staan. Nadeel is echter dat de voertuigen op elke plek kunnen worden neergezet en bijvoorbeeld ook een doorgang zouden kunnen blokkeren op een stoep.

Wij denken graag mee in een oplossing voor dit vraagstuk, indien blijkt dat de bewoners van Zandvoort ook graag meer gebruik zouden willen maken van deelmobiliteit en u dit als raad verder mogelijk wilt maken.

### *Parkeervakken intekenen*

Voor 2023 adviseren wij op alle plekken parkeervakken aan te brengen op de plekken waar de vervoersmiddelen kunnen worden neergezet. We zien dat dit goed werkt op de plekken aan het strand. Bij het servicegebied op het Flemingplein blokkeren de scooters soms de doorgang naar de brievenbus. Positief is te zien dat er ook in Zandvoort Noord behoefte is aan deze dienst, gezien het aantal scooters wat er regelmatig staat. We verwachten de klachten te kunnen ondervangen door het aanbrengen van de parkeervakken.

### *Helmplicht 25 KM scooters*

Vanaf 01-01-2023 wordt de helmplicht ingevoerd voor alle scooters. Deze zomer zagen we regelmatig dat gebruikers van de 45 km scooters zonder helm reden. We verwachten dat dit aankomend jaar minder zal zijn vanwege de helmplicht. Dit maakt ook de handhaving makkelijker.

De aanbieders verwachten dat het gebruik, na een periode van gewenning (+ - 1-2 maanden), weinig last zal hebben van deze nieuwe helmplicht.

Na deze succesvolle pilot zijn wij er groot voorstander van de deelmobiliteit een vaste plaats in Zandvoort te geven, daarmee bij te dragen aan duurzaam vervoer van en naar en onze badplaats en een groenere wereld voor toekomstige generaties. We zijn natuurlijk bereid deze brief en ons standpunt toe te lichten in een commissie of een raadsvergadering, we horen graag of hier behoefte aan is.

Vriendelijke groet,

Tom van der Veen  
Voorzitter Werkgroep Mobiliteit  
Ondernemers Belangen Zandvoort  
Hotel Keur



### **Vertrek GO Sharing uit Zandvoort**

Tijdens het opstellen van deze evaluatie bereikte ons het bericht dat GO Sharing vanaf medio november zich zal terugtrekken uit onder andere Zandvoort, op basis van bedrijfseconomische gronden. Men overweegt om volgend jaar opnieuw in Zandvoort te willen starten, maar dit zal er van afhangen of men toestemming krijgt om in Haarlem te blijven rijden. Haarlem zal hier naar verwachting in Q1 2023 een besluit over nemen.

Wij verwachten dat de impact van het vertrek van deze partij beperkt zal zijn. GO Sharing is slechts verantwoordelijk voor 20% van alle gereden kilometers, felyx verzorgt de andere 80%. Felyx zal actief blijven in Zandvoort.