



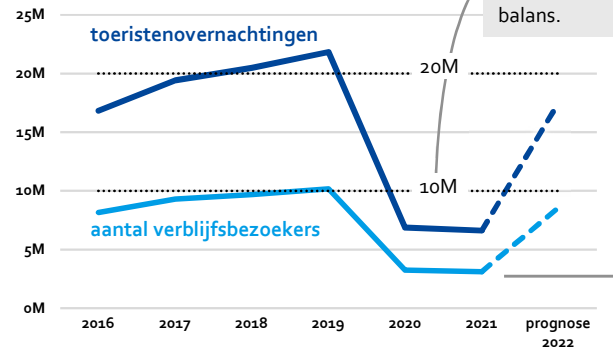
Verblijfs- en dagbezoekers herstellen na dip

Het grootste aantal toeristische bezoekers in Amsterdam was in 2019. In de statistieken worden ze gesplitst naar verblijfsbezoekers, dagbezoekers en cruisepassagiers.

In 2019 werd Amsterdam bezocht door 10 miljoen verblijfsbezoekers, goed voor 22 miljoen toeristenovernachtingen (waarvan er ruim 80% door buitenlanders). Hiermee is de gemiddelde verblijfsduur in de stad circa 2 nachten. Daarnaast waren er in 2019 11 miljoen (unieke) toeristische bezoekers zonder overnachting, oftewel dagbezoekers. Samen hebben ze 24 miljoen dagbezoeken aan Amsterdam gebracht.

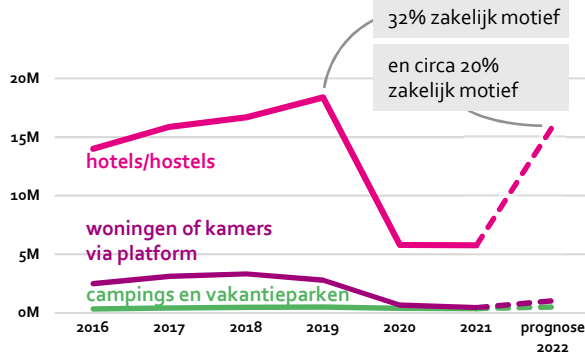
De meeste dagbezoekers zijn Nederlanders die Amsterdam doorgaans meerdere keren per jaar bezoeken voor plezier en ontspanning (NBTC). Tot slot waren er circa 0,75 miljoen cruisepassagiers.

Het totaal aantal verblijfstoeristen en toeristenovernachtingen in Amsterdam



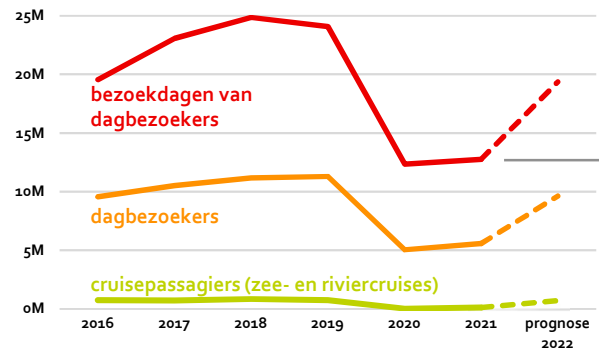
Tijdens de coronaperiode 2020-2021 is zowel het verblijfs- als dagtoerisme sterk gedaald. In de loop van 2022 herstelt het bezoekersvolume weer, maar ligt onder het niveau van 2019.

Toeristenovernachtingen naar logiesvorm in Amsterdam



Bron: CBS, NBTC, VisitorData in opdracht van amsterdam&partners/Wonen, bewerking O&S

Het totaal aantal dagbezoeken door dagbezoekers, het aantal unieke dagbezoekers en het totaal aantal cruisepassagiers in Amsterdam



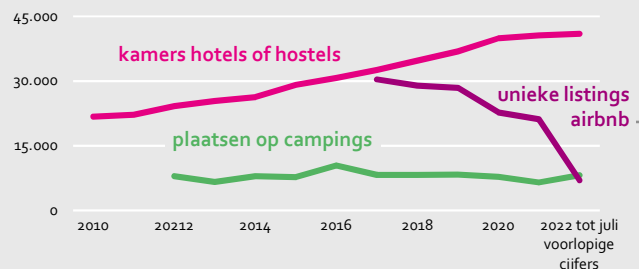
Meer aanbod hotelkamers

Overnachtingsmogelijkheden voor toeristen in Amsterdam zijn hotels en vergelijkbare logiesaccommodaties, woningen die bijvoorbeeld via online platforms aan toeristen worden verhuurd en campings die passantenplekken aanbieden.

Hotels en vergelijkbare accommodaties hebben de grootste capaciteit: 41.000 kamers in 2022. Vergelijken met 2010 is deze capaciteit met 88% toegenomen, maar in de afgelopen twee jaar ligt het groeitempo lager dan in de periode daarvoor.

Het aanbod van woonruimte aan toeristen wordt gereguleerd door het stapsgewijs invoeren van het meldplicht, vergunningsplicht en registratieplicht en neemt elk jaar af. De capaciteit van campings blijft min of meer stabiel door de jaren en is voor een deel seizoensgebonden.

Aanbod hotelkamers, listings en campingplaatsen

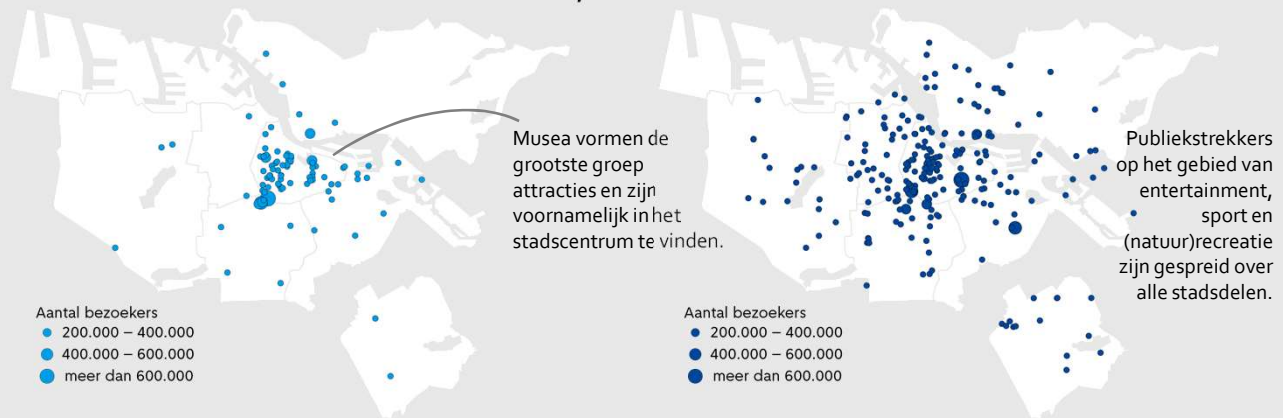


Het aantal unieke listings dat minimaal één dag in het kalenderjaar is aangeboden. Voor de vakantieverhuur van woningen is een registratienummer vanaf 2021 verplicht. De advertenties zonder registratienummer zijn door platforms verwijderd.

Bron: O&S, Toezicht & Handhaving, Wonen, CBS.

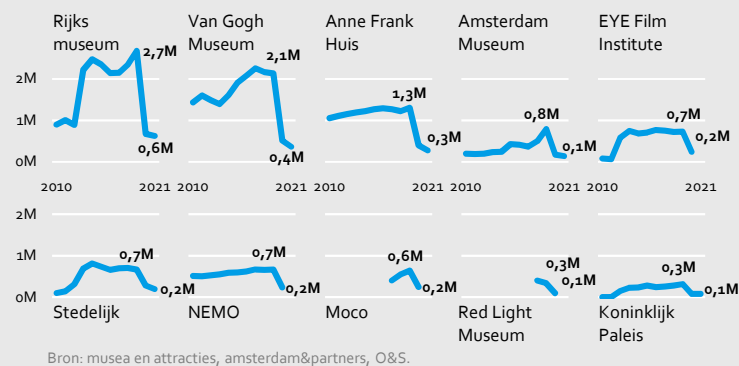
Musea vooral in centrum, overige publiekstrekkingen gespreid

Locaties van musea en andere attracties in Amsterdam, 2021

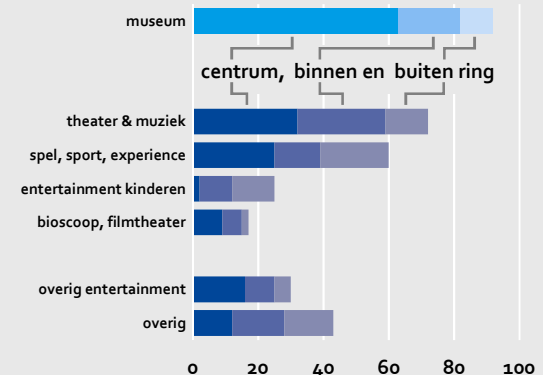


Amsterdam telt meer dan 300 publiekstrekkingen op het gebied van kunst, cultuur, entertainment en (natuur)recreatie, afgekort attracties genoemd. Sommige van deze attracties hebben internationale bekendheid onder toeristen, terwijl andere meer op de lokale recreatie zijn gericht.

Bezoekersaantallen populairste Amsterdamse musea



Aantal attracties per type in Amsterdam, 2021



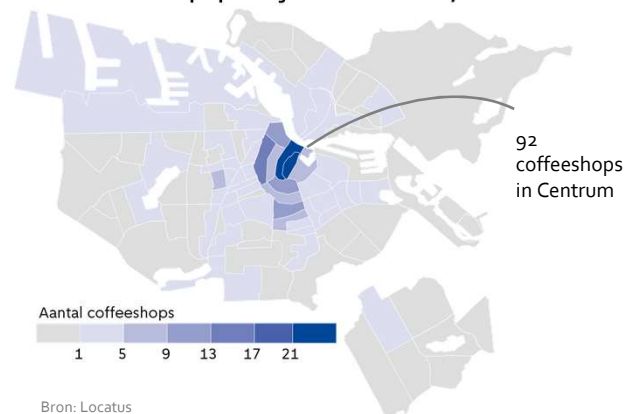
Meeste coffeeshops in Centrum

Amsterdam heeft ruim 160 coffeeshops, ruim de helft daarvan bevindt zich in het stadsdeel Centrum. Voor een deel van de buitenlandse toeristen is de aanwezigheid van de coffeeshops in de stad een belangrijk motief om Amsterdam te bezoeken. Voor veel toeristen geldt dat een bezoek aan een coffeeshop een van de activiteiten tijdens hun verblijf is. Hierover zijn er geen stabiele tijdreeksen beschikbaar, maar verschillende onderzoeken bieden wel een indicatie.

Uit onderzoek van I&O Research blijkt dat voor bijna de helft van de bezoekers coffeeshops een belangrijke attractie vormen, voor 16% geldt dat coffeeshopbezoek de belangrijkste bezoekredenen is. Ongeveer de helft van de buitenlandse toeristen in Amsterdam bezoekt een coffeeshop of geeft aan dat zeker te zullen doen. Uit continue bezoekersonderzoek van amsterdam&partners blijkt een kleiner aandeel coffeeshopbezoekers (20% van de buitenlandse toeristen).

Uit de marktverkenning van Breuer&Intraval blijkt dat meer dan de helft van de bezoeken aan coffeeshops in de stad voor rekening komt van buitenlandse bezoekers. Uit O&S onderzoek onder de toeristen in het Wallengebied blijkt dat mannen en jongeren tot en met 25 jaar en Britse en Franse toeristen vaker dan gemiddeld coffeeshops bezoeken.

Aantal coffeeshops per wijk in Amsterdam, 2021

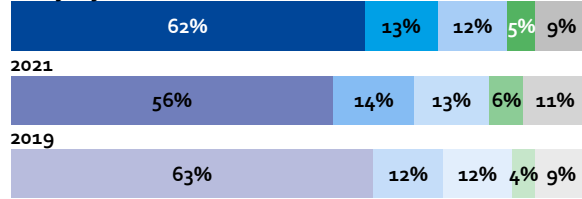


Zie ook:

- Kerncijfers bezoekers 2022, amsterdam&partners 2022
- Toerisme in de stad, I&O Research december 2021
- De markt voor coffeeshops in de gemeente Amsterdam: 2020 en 2025, Breuer&Intraval december 2020
- Coffeeshops, prostitutie en toerisme in het Singel/ Wallengebied, O&S november 2019

Concentratie buitenlandse bezoekers in Centrum

Transacties buitenlandse kaarthouders MasterCard
2022 jan-jun

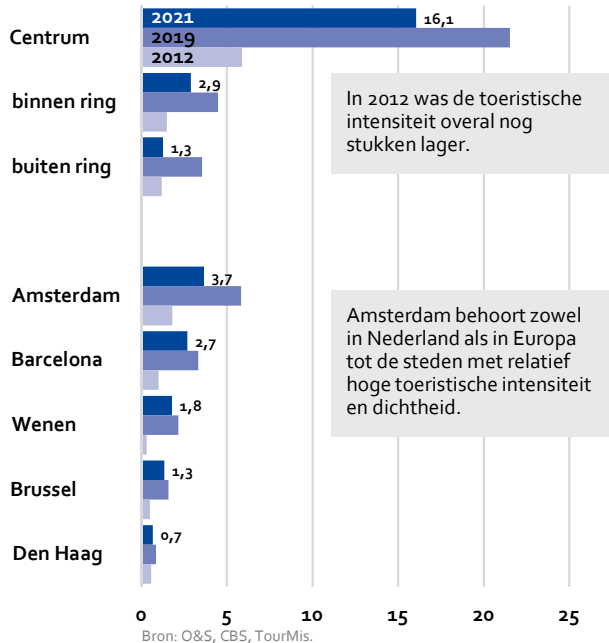


Bron: MasterCard, bewerking O&S

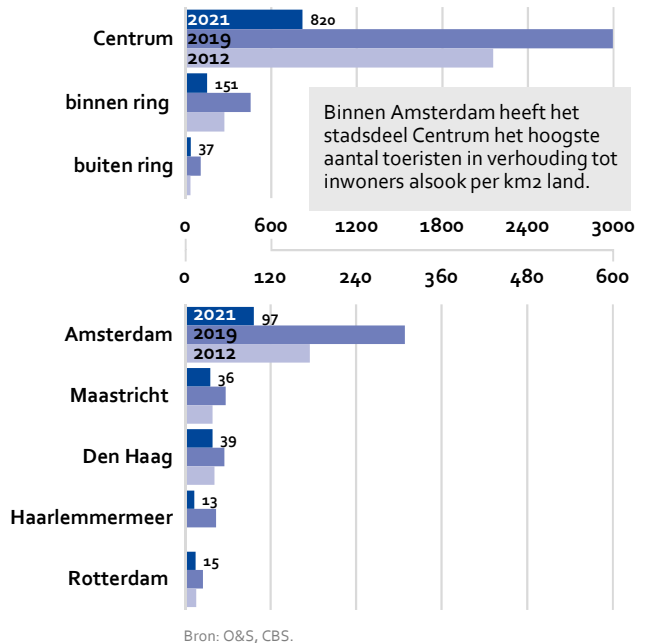
De pintransactiedata van Mastercard laat zien dat de buitenlanders in Amsterdam sterk georiënteerd zijn op het stadsdeel Centrum: ruim 60% van hun pinbetalingen vindt plaats in dit stadsdeel.



Toeristische intensiteit: gemiddeld aantal hotelovernachtingen per dag, per 100 inwoners

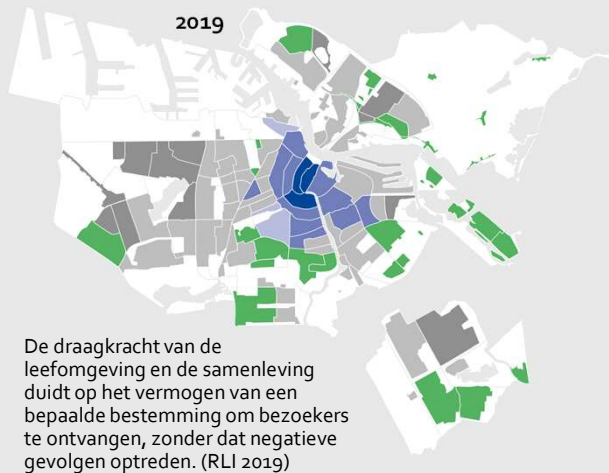


Toeristische dichtheid: gemiddeld aantal hotelovernachtingen per dag, per km2 land



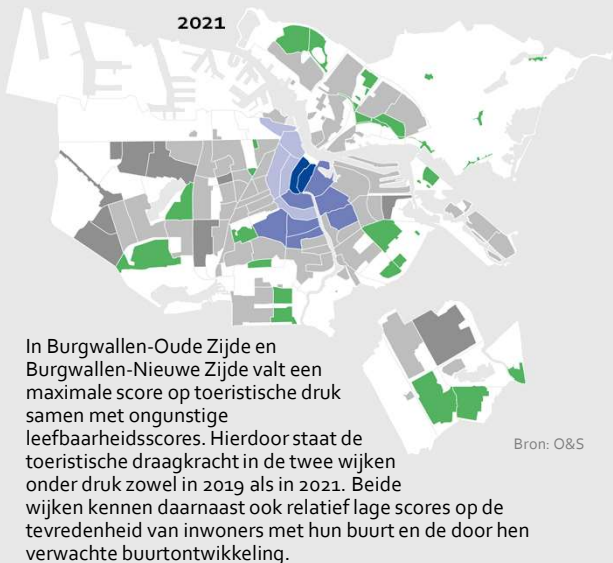
Toeristische draagkracht in Burgwallen onder druk

Toeristische draagkracht woonwijken



ongunstige leefbaarheid (dark grey)
middelmatige leefbaarheid (medium grey)
gunstige leefbaarheid (light grey)

lage druk (dark grey)
middelmatige druk (medium grey)
lage druk (light grey)



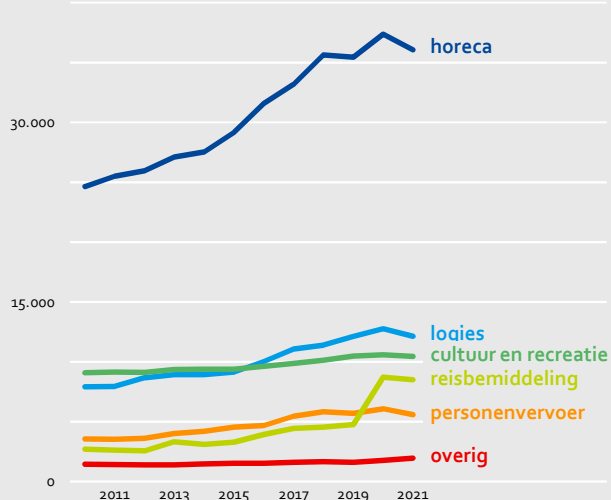
Banen in toeristische sector dalen licht in 2021

In 2021 telt Amsterdam 10.013 vestigingen en 74.707 banen in de toeristische sector (11% van totaal aantal banen). Bijna de helft van de banen in de toeristische sector (48%) is in de horeca, waarvan er één op de drie voor minder dan 12 uur per week. Sinds 2010 is het aantal banen in deze sector met 42% toegenomen, onder andere in reisbemiddeling en horeca.

Tussen 2020 en 2021 is het aantal banen in de toeristische sector met 3% afgenomen. De afname komt voor een deel door de daling van het aantal kleine banen bij logies en horeca. Het aantal banen wordt afgeleid van de registraties van de Kamer van Koophandel in bepaalde sectoren en niet van het aantal bezoekers in Amsterdam.

De toegevoegde waarde, opgebracht door bestedingen aan toerisme bij Amsterdamse bedrijven, was in 2019 7 miljard euro* (CBS). Van alle toeristische sectoren is de toegevoegde waarde het grootst in de luchtvaart en reisbranche. De rekenmethode van CBS gaat niet alleen over de bestedingen van de bezoekers in Amsterdam, maar over alle bestedingen aan toerisme bij de Amsterdamse vestigingen, waaronder in reisbemiddeling.

Banen in de toeristische sector
Amsterdam, peildatum 1 januari, 2010-2021



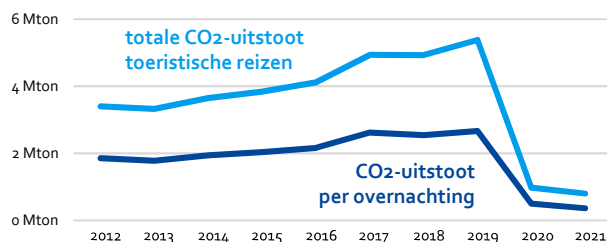
Bron: O&S.

Milieuimpact toerisme

Door verbranding van fossiele brandstoffen voor vervoer dragen verplaatsingen van toeristen bij aan de klimaatverandering. De hoeveelheid energie verschilt per vervoermiddel en het aantal afgelegde kilometers. In 2021 bedroeg de totale CO₂-voetafdruk van de toeristische reizen naar Amsterdam 0,8 Mton, terwijl die in 2019 boven 5 Mton lag.

Deze sterke daling hangt samen met het sterk afgenomen toerismeverkeer tijdens de coronapandemie, met name van het intercontinentale vliegverkeer. Rekening houdend met de verblijfsduur van bezoekers (circa 2 nachten per keer) ligt de uitstoot per overnachting veel lager.

CO₂-voetafdruk van toeristische reizen
naar Amsterdam, 2012-2021



Bron: TourMis



Gemiddelde verblijfsduur in hotels is twee nachten. Bij langer verblijf wordt de milieuimpact per overnachting kleiner. Vooral de (vlieg)reizen zorgen voor een grote CO₂-uitstoot.

Meer informatie...

<https://onderzoek.amsterdam.nl/localtoerisme>

Auteurs
T.Fedorova

t.fedorova@amsterdam.nl

Colofon

Opdrachtgever
Economische Zaken (EZ)

Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam
Postbus 2133
1000 BV Amsterdam

Onderzoek en Statistiek
onderzoek.amsterdam.nl

Weesperstraat 113
1018 VN Amsterdam
Postbus 658
1000 AR Amsterdam
T 020 251 0333