

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam

15 september 2022, Locatie: Sligro, Van der Madeweg 39, 1114 AM Amsterdam

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

Paul Schoormans, KHN
E: p.schoormans@khn.nl

Hans van der Kooij, KHN
E: h.vanderkooij@khn.nl

Stef Driessen, ABN/AMRO
E: stef.driessen@nl.abnamro.com
T: 06 5398 5329

Martijn-Gijs van den Broek, Visitor Data
E: m.broek@visitordata.nl
T: 06 48 50 40 54

Anouk Hendriks, Booking.com
E: anouk.hendriks@booking.com

Robert Hendriks, EnergiePartners
E: r.hendriks@energiepartners.com
T: 030 207 40 70

Thomas van Leeuwen, MEOW
E: t.vanleeuwen@ddock.com

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	<p>Opening en Mededelingen</p> <p>De voorzitters Nico Evers en Patrick Kerkhoven openen de vergadering en Friso van Dijk, vestigingsmanager Sligro, heet iedereen welkom.</p> <p>Het verslag van 9 juni 2022 is goedgekeurd</p> <p>Heb je een aankondiging gekregen van de Arbeidsinspectie, over de RI&E. Bedrijven onder de 25 Fte kunnen de RI&E zelf uitvoeren. KHN heeft een partner die het voor je kunt doen. (zie de link). Goed invullen voorkomt een controle.</p>	<p>pkerkhoven@winhotels.com</p> <p>nico.evers@hoteljakarta.nl</p> <p>RI&E</p>
2	<p>First Class Hotels (FCH)</p> <p>First Class Hotels is ongeveer 22 jaar geleden opgericht om fondsen te verzamelen in tijden van nood om Amsterdam onder de aandacht van bezoekers te brengen. De meeste jaren hoefde er niet zoveel te gebeuren tot aan de coronatijd, toen is er in samenwerking met Expedia een succesvolle campagne gestart om meer bezoekers naar Amsterdam en de First Class Hotels te trekken. Daarnaast zijn de FCH al jaren sponsor van het Amsterdam Light Festival.</p> <p>Op dit moment zijn er 63 leden (3- en 4-sterren hotels)</p> <p>Na twee jaar zal FCH dit jaar weer contributie heffen.</p> <p><u>ALV First Class Hotels</u> zal plaatsvinden op 8 december 2022 om 14.00 uur (voorafgaand aan het KHN Amsterdam hoteloverleg) De locatie is nog niet bekend.</p> <p>De kascommissie bestaat uit Marian Blomsma, WIN hotels (2^e jaar) en Wencke Bolsius, Swisshotel (1^e jaar)</p> <p>Interesse om aan te sluiten bij First Class Hotels? Meld je aan bij Taco van der Meer, taco@albushotel.com</p>	
3	<p>Actueel nieuws KHN Amsterdam</p> <p><u>Veiligheidsscan</u></p> <p>In samenwerking met het Platform Veilig Ondernemen (PVO) is de mogelijkheid opgezet om een 'live' veiligheidsscan te laten uitvoeren in je hotel. Er zijn gevallen van diefstal, overvallen en vermeende prostitutie. De kosten hiervoor worden gesubsidieerd door het PVO. Als hotelier draag je alleen zelf de verblijfskosten (overnachting en F&B kosten</p>	<p>Veiligheidsscan</p>

<p>restaurant/bar) van de mystery guest. We beginnen met 5 scans om het daarna te finetunen en eventueel aan te passen. Voor meer informatie zie de link.</p> <p><u>Inpraak verordening Nieuw stedelijk beleidskader horeca en terrassen</u> Het concept ligt ter inzage tot 13 oktober. Het hotelbeleid valt daar in principe niet onder maar het heeft een enorme impact voor restaurants en cafés en hotels hebben vaak F&B met een zelfstandige functie. Elk stadsdeel heeft op dit moment eigen beleid voor horeca en terrassen. Daardoor gelden in gelijke gevallen niet altijd dezelfde regels. Het nieuwe beleidskader voor horeca en terrassen geldt voor de hele stad. Er zijn al verschillende informatieavonden geweest. Kijk wat je huidige vergunning en bestemming is. Voor bestaande locaties blijft de situatie hetzelfde, het kan alleen op sommige onderdelen gaan knellen op sluitingstijden. In november wordt een definitieve indeling gemaakt. (of je in een woonwijk, horeca-concentratie of gemengd gebied valt) KHN komt nog met een aanvullende zienswijze. Heb je twijfels, doe een beroep op ons.</p> <p><u>Terrasverwarming</u> KHN streeft d.m.v. stappen naar meer duurzame terrasverwarming. Daar wordt de komende tijd aan gewerkt. Er is al een lijst met duurzame terrasverwarmers (zie link)</p> <p><u>Toerisme in balans</u> Eind vorig jaar is er een verordening in de gemeente aangenomen waarbij het college maatregelen moet voorstellen om het aantal toeristen binnen een bepaalde bandbreedte te houden < 20 miljoen. Deze voorstellen moeten aan de raad worden gedaan bij een signaalwaarde van 12-18 miljoen verblijfgasten in Amsterdam. De maatregelen moeten in elk geval gericht zijn om het aantal verblijfstoeristen te verlagen door een verbod op vakantieverhuur van woningen en inzet van het instrument toeristenbelasting. Tevens moeten er voorstellen komen om het toeristisch draagkracht in de verschillende gebieden in evenwicht te houden of krijgen. De gemeente heeft onlangs een aantal denkrichtingen aan ons gepresenteerd. Wij zullen hierop reageren en men is voornemens in december de denkrichtingen in de raad te presenteren. Wordt vervolgd. Zie link: Grote teleurstelling over toerismeverordening. Tip: registreer kinderen tot 16 jaar goed in je systeem, dan hoef je geen 2,50 te betalen</p> <p><u>Koplopersgroep duurzame hotels</u> Er is een groep hoteliers al enige tijd bijeen onder de noemer 'koplopersgroep circulaire hotels'. Nu ervaren we dat steeds meer ondernemers interesse hebben om met verdere verduurzaming aan de slag te gaan en op zoek zijn naar inspiratie en mogelijk gezamenlijke initiatieven te ontplooiën, zoals gezamenlijke inkoop. KHN en de gemeente Amsterdam verkennen hoe we kunnen voldoen aan de wens van de koplopersgroep om minder plenair en meer in werkgroepen aan de slag te gaan. Concreet, doelgericht en nuttig. Om vaart te maken is er een korte enquête verstuurd met als hoofdvraag: Op welke thema's t.a.v. duurzaamheid en circulariteit wil jij met andere hoteliers samenwerken? KHN zal daarna met voorstellen komen vanuit de gemeente hoe dit aangepakt kan worden. Er wordt ook gedacht aan een green business club voor hotels</p> <p><u>Trainingsaanbod</u> Maak je personeel weerbaar: we bieden gratis agressie trainingen en Overvalpreventie trainingen aan. (kan ook incompany bij voldoende deelname) <u>Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam</u> KHN biedt in samenwerking met SVH een breed en aantrekkelijk aanbod</p>	<p>Concept stedelijk beleidskader horeca en terrassen</p> <p>duurzame terrasverwarmers</p> <p>Grote teleurstelling over toerismeverordening</p> <p>Trainingsaanbod</p>
---	--

	<p>van online e-learning. Kijk voor meer informatie en aanmelden op de website van KHN Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam.</p>	<p>Gratis e-learning</p>
<p>4</p>	<p>Actueel Nieuws KHN landelijk Paul Schoormans geeft een update:</p> <p><u>Corona</u> Agendapunt op de komende ministerraad is het coronabeleid van de komende winter. KHN heeft net als alle andere branches die te maken hebben gehad met maatregelen, een sectorplan opgesteld (zie link). Een nieuwe wet om corona een A2 ziekte te maken is in voorbereiding. Als het kabinet weer maatregelen moet nemen dan moet eerst de ziekte tot een A1 worden verklaard. Dan pas mogen er b.v. sluitingstijd maatregelen worden getroffen. Tot die tijd vaart het kabinet op de verschillende sectorplannen. Op de site van VNO-NCW staan de sectorplannen van alle branches. KHN is wel bezorgd wat het kabinet van de sector gaat verlangen. Het kabinet wil dat de horeca wat strenger wordt en meer oproept tot het doen van zelftesten, afstand houden en het invoeren van CTB. Dus check het sectorplan en leg het naast je eigen perceptie hoe je ermee om kunt gaan de komende maanden. Vraag je af of het voor jouw bedrijf een nuttige aanvulling is. De basisregels (de adviezen) blijven sowieso bestaan. Het kabinet stuurde een brief aan de Tweede Kamer waarin staat welke acties zijn ondernomen om Nederland zo coronabestendig mogelijk te maken. Wat betekent dit voor de horeca? (zie link statement)</p> <p><u>Prinsjesdag</u> De belangrijkste keuze van het kabinet is een extra impuls voor de koopkracht van burgers met ruim 17 miljard euro. Maar waar krijg je als horecaondernemer mee te maken? KHN zet de belangrijkste maatregelen voor jou op een rij. (zie link)</p> <p>Naar aanleiding van de op Prinsjesdag ingediende Miljoenennota en de daaropvolgende debatten, hebben we namens onze leden een brief gestuurd aan de fractievoorzitters en woordvoerders van Economische Zaken en Klimaat in de Tweede Kamer. Ook hebben we deze brief gestuurd aan minister Adriaansens van Economische Zaken en Klimaat. In deze brief roepen we op om het belang van een goed ondernemersklimaat niet uit het oog te verliezen tijdens de debatten en begrotingsbehandelingen die de komende tijd plaatsvinden én doen we concrete suggesties voor verbetering (zie link) Zie ook onze reacties naar aanleiding van Prinsjesdag</p> <p><u>Arbeidsvoorwaarden 2023</u> We gaan met de vakbonden praten over een nieuw loongebouw en een nieuw stelsel van functiebeschrijvingen. Daarover bestaat al een CAO afspraak en daarin moeten de vakbonden de lead nemen. Komende maanden zullen er HR meetings plaatsvinden. E.e.a. moet uiteindelijk op 1 januari 2024 leiden tot een nieuw loongebouw dat structureel hoger begint dan nu het geval is.</p> <p><u>Goed werkgeverschap</u> Vraag je medewerkers of zij over de verschillende onderwerpen hetzelfde denken? Werkinhoud, verdeling van taken, krijgt ieder de rol die hem/haar past? etc.</p> <p>Hans van der Kooij geeft een update: Mogelijke inspiratietoer naar Berlijn voor Amsterdamse hoteliers, meer info volgt.</p>	<p>sectorplan horeca</p> <p>rijksoverheid nieuws coronabeleid september 2022</p> <p>VNO-NCW alle sectorplannen</p> <p>Statement kamerbrief en sectorplannen</p> <p>Prinsjesdag de belangrijkste maatregelen</p> <p>Brief aan de Tweede Kamer</p> <p>lastenverlichting</p> <p>KHN reageert op koopkrachtpakket kabinet</p> <p>Inflatie en koopkracht maatregelen</p> <p>Nieuwe wetten rondom Arbeidsvoorwaarden</p>

	<p>Er is een persbericht uitgestuurd over compensatie energiekosten en verlagen werkgeverslasten. Vanuit het LB is er een brief uitgegaan naar de betrokken ministers.</p> <p>Vertegenwoordiger Tripadvisor Nederland heeft gevraagd of hij een keer het hoteloverleg mag bijwonen. Daar werd positief op gereageerd.</p> <p>Overzicht toeristenbelasting wereldsteden (zie link)</p> <p>Via het CBS krijgen we de cijfers door van (vrijwillige) opheffingen hotels: hotel-restaurants, in 2021- 53, in 2022, tot nu toe 42. congreshotels, en pensions: in 2021 – 160, in 2022 – tot nu toe 150 25% van alle opheffingen vindt plaats in Noord-Holland</p> <p><u>Waar vind ik actueel nieuws?</u> Volg ook de berichtgeving op de KHN website en de KHN Facebook pagina</p>	<p>Persbericht</p> <p>Wereldsteden toeristenbelasting</p> <p>KHN website KHN Amsterdam Facebook</p>
5	<p>Meer geld voor minder, hoe regel je dat, ABN/AMRO Stef Driessen geeft een toelichting bij de presentatie. Op 13 september 2022 zijn de resultaten van het HOSTA 2022 rapport gepresenteerd tijdens het Horwath HTL Hotel Event 2022 met thema “Hotels over toerisme”. Werd mede mogelijk gemaakt door partner ABN/AMRO (zie de link Horwath HTL hotel event) Zie ook: Een nieuwe kijk op toerisme in Amsterdam (pdf)</p>	<p>Presentatie ABN/AMRO (pdf)</p> <p>Horwath HTL hotel event</p> <p>ABN/AMRO Een nieuwe kijk op het toerisme in Amsterdam (pdf)</p>
6	<p>Visitor Data, een update Martijn-Gijs van den Broek geeft een toelichting bij de presentatie. Zo'n 75% van de Amsterdamse hotels is aangesloten bij Visitor Data. Lancering nieuwe portal wordt in de komende weken uitgevoerd. Op verzoek van gebruikers kunnen er nieuwe inzichten toegevoegd worden. Mis je iets, laat het weten. Een Engelse versie is in ontwikkeling.</p>	<p>Presentatie Visitor Data (pdf)</p>
7	<p>Booking.com Anouk Hendriks manager van het Amsterdamse accountmanagement team, opvolgster van Elsbeth van Eekeren en Tamara Koning, account manager geven een toelichting bij de presentatie met een korte terugblik en prognose vooruitzichten.</p>	<p>Presentatie booking.com (pdf)</p>
8	<p>Energieadviestraject Robert Hendriks, EnergiePartners geeft een toelichting bij de presentatie: Gemeente Amsterdam biedt in samenwerking met bureau EnergiePartners een gratis energieadvies- en begeleidingstraject aan om het pand te verduurzamen. De adviseur bezoekt het pand en bekijkt de mogelijkheden. Je ontvangt een digitale rapportage. Deze rapportage geeft inzicht in het huidige energieverbruik, de besparingsmogelijkheden, kansen voor duurzame energieopwekking, de kosten, terugverdientijden en de wijze waarop je zaken kunt financieren. De energieadviseur stelt samen met je een op maat gemaakt besparingsplan op. Daarnaast word je gedurende een periode van 1,5 jaar begeleid bij het uitvoeren van de maatregelen. Ook het beoordelen van offertes en het op weg helpen bij de financiering, bijvoorbeeld met subsidies of een lening, is onderdeel van de begeleiding. Voor informatie en aanmelden zie de link gratis energiescan</p>	<p>Presentatie Energieadvies (pdf)</p> <p>Gratis energiescan</p>
9	<p>Sales pitch: MEOW – open hoteldag Thomas van Leeuwen geeft een toelichting. Het thema van de editie van dit jaar is “de hotelier”. Vorig jaar draaide het om de voorzieningen die hotels te bieden hebben, dit jaar gaat het om de mensen die in de hotels werken. Hotels kunnen laten zien wie de collega's zijn en hoe zij samenwerken met allerlei achtergronden en specialismes. Op deze manier kan de Open Hotel Dag gebruikt worden om bedrijven en</p>	<p>Presentatie MEOW (pdf)</p> <p>Open hoteldag</p>

	bewoners uit te nodigen, maar ook om nieuwe medewerkers aan te trekken. (zie link voor meer info en aanmelden)	
	<p>Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: 8 december 2022 Hoe laat: 15.00 tot ca. 17.00 uur met aansluitend een eindejaarsborrel Waar: locatie is nog niet bekend (voorafgaan aan het hoteloverleg zal de ALV First Class Hotels plaatsvinden van 14.00-15.00)</p> <p>We zijn op zoek naar locaties die het hoteloverleg willen/kunnen hosten. Aanmelden kan via amsterdam@khn.nl Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten.</p>	