

Booking.com

KHN Hoteloverleg Amsterdam

Anouk Hendriks & Tamara Koning
15 September 2022





AGENDA

Market update Amsterdam

Market performance ten opzichte van 2019

Updates Booking.com

Terugblik

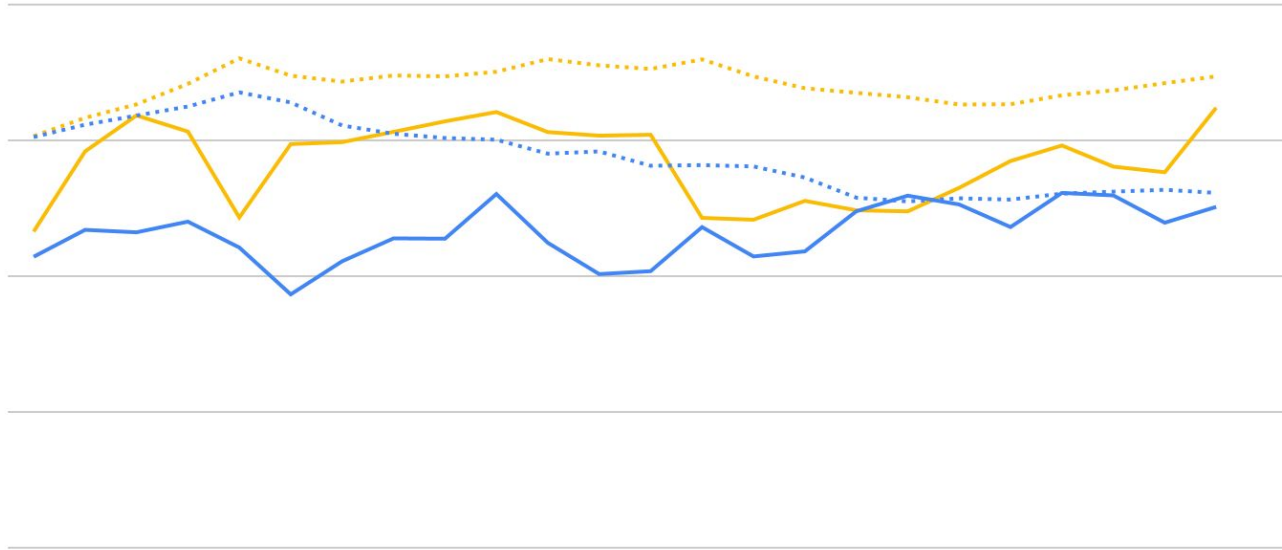
- ❑ Kamernachten
- ❑ ADR

Geboekt vs 2019 | Amsterdam



Booked Data

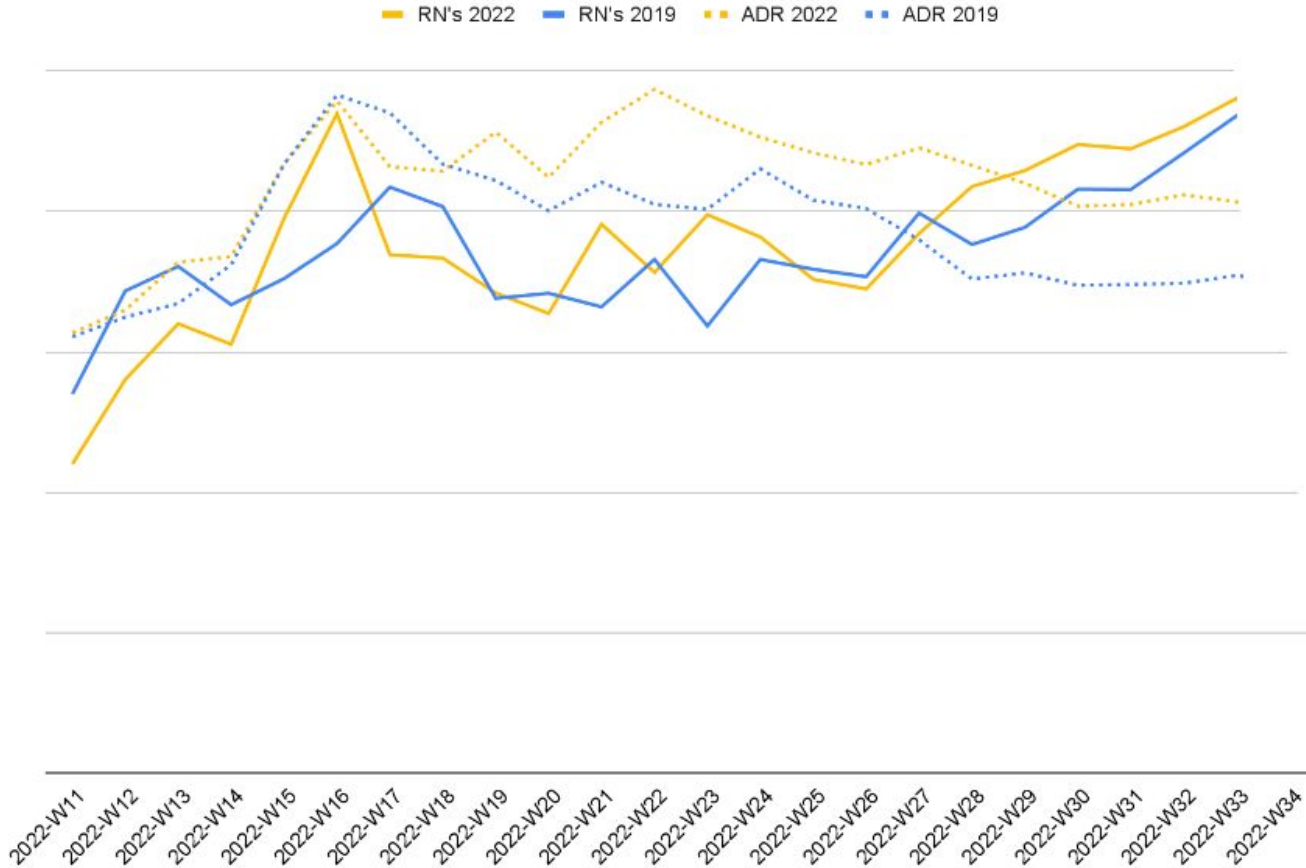
— RN's 2022 — RN's 2019 — ADR 2022 — ADR 2019



2022-W11
2022-W12
2022-W13
2022-W14
2022-W15
2022-W16
2022-W17
2022-W18
2022-W19
2022-W20
2022-W21
2022-W22
2022-W23
2022-W24
2022-W25
2022-W26
2022-W27
2022-W28
2022-W29
2022-W30
2022-W31
2022-W32
2022-W33
2022-W34
2022-W35



Verbleven vs 2019 | Amsterdam



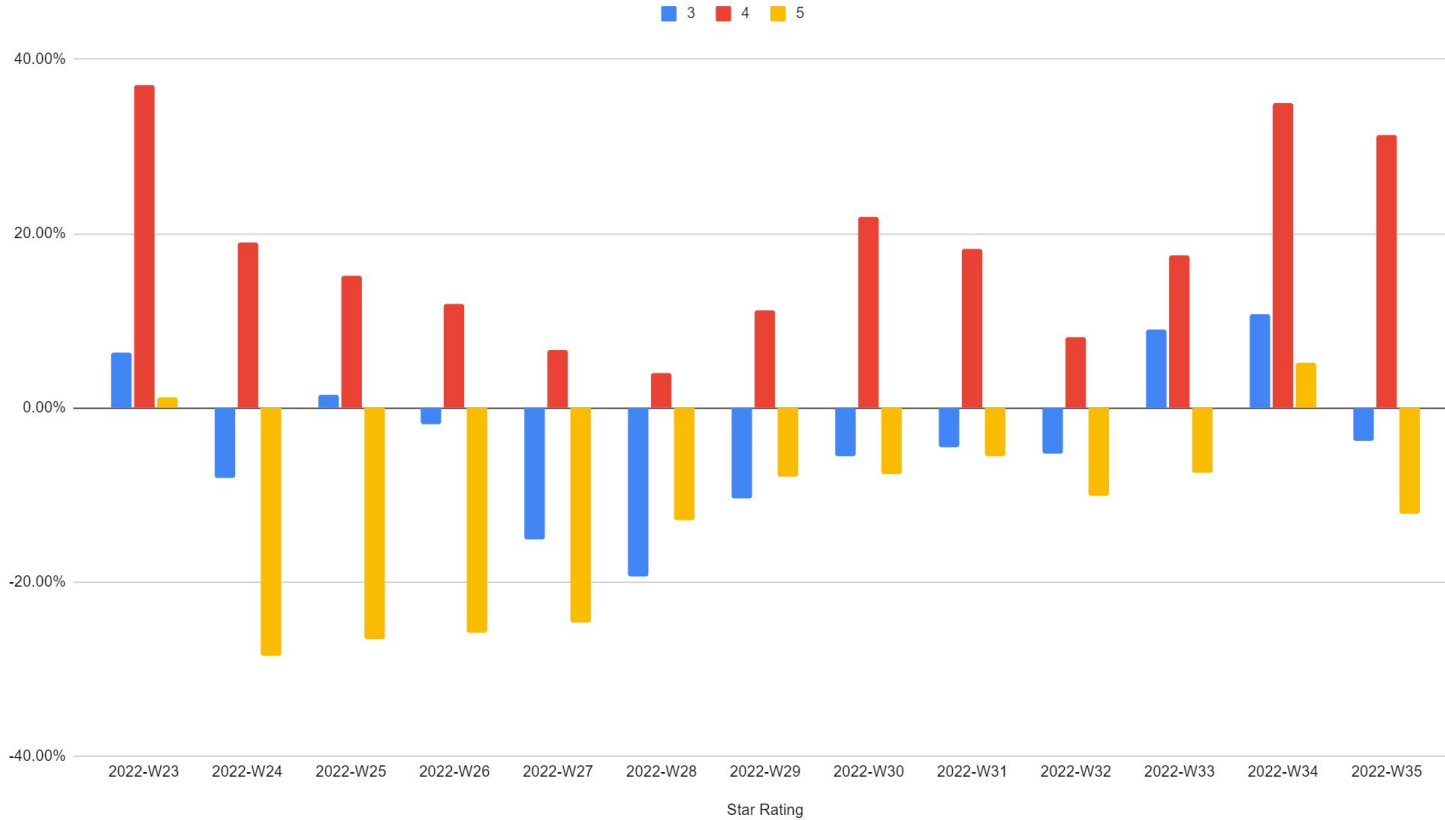
Verbleven Kamernachten tov 2019 | Amsterdam



Booked Data



Segmentation



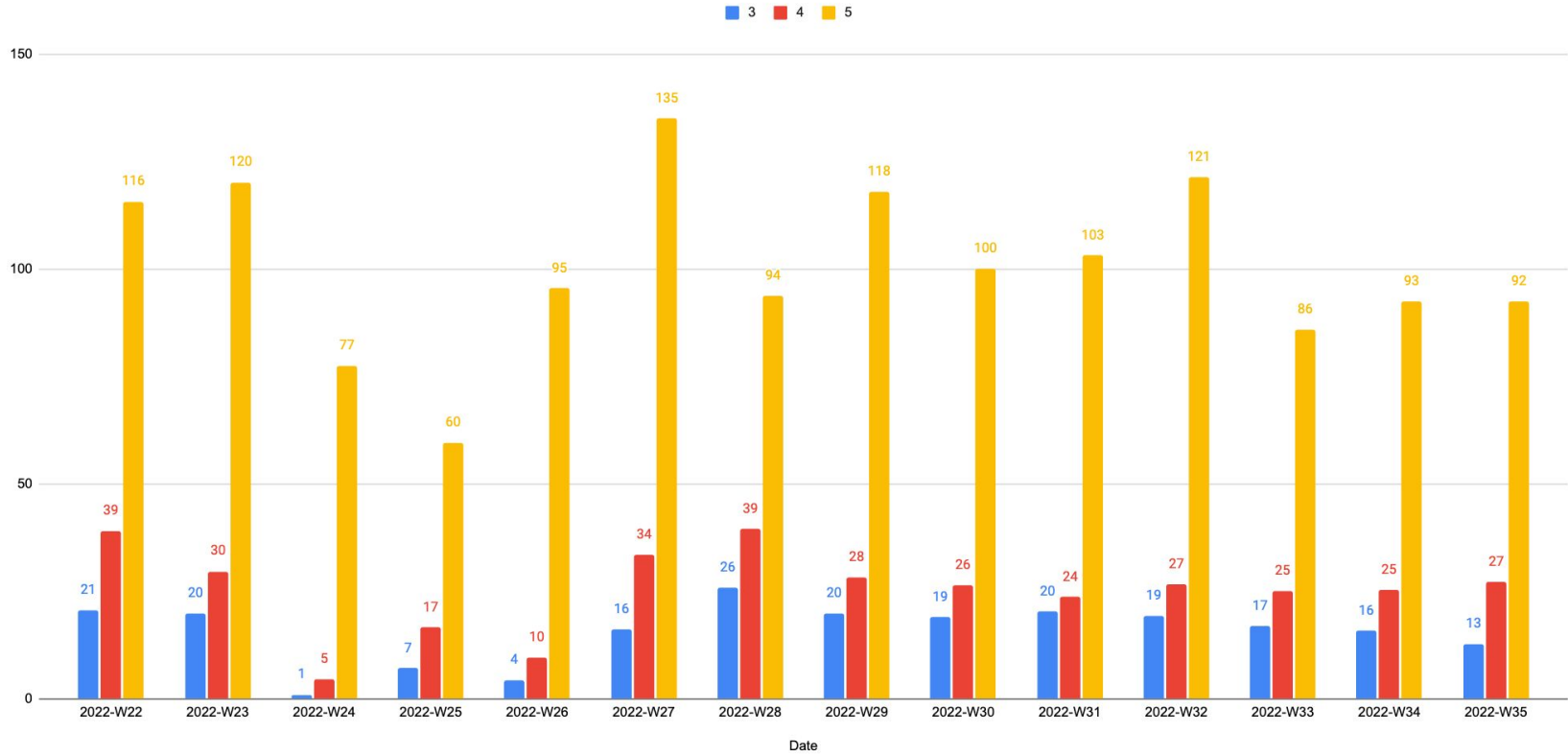
ADR tov 2019 | Amsterdam



Booked Data



Segmentation



Outlook

- ❏ Pace
- ❏ Nationaliteiten
- ❏ Book Window
- ❏ Policies

Outlook kamernachten per segment - | Amsterdam

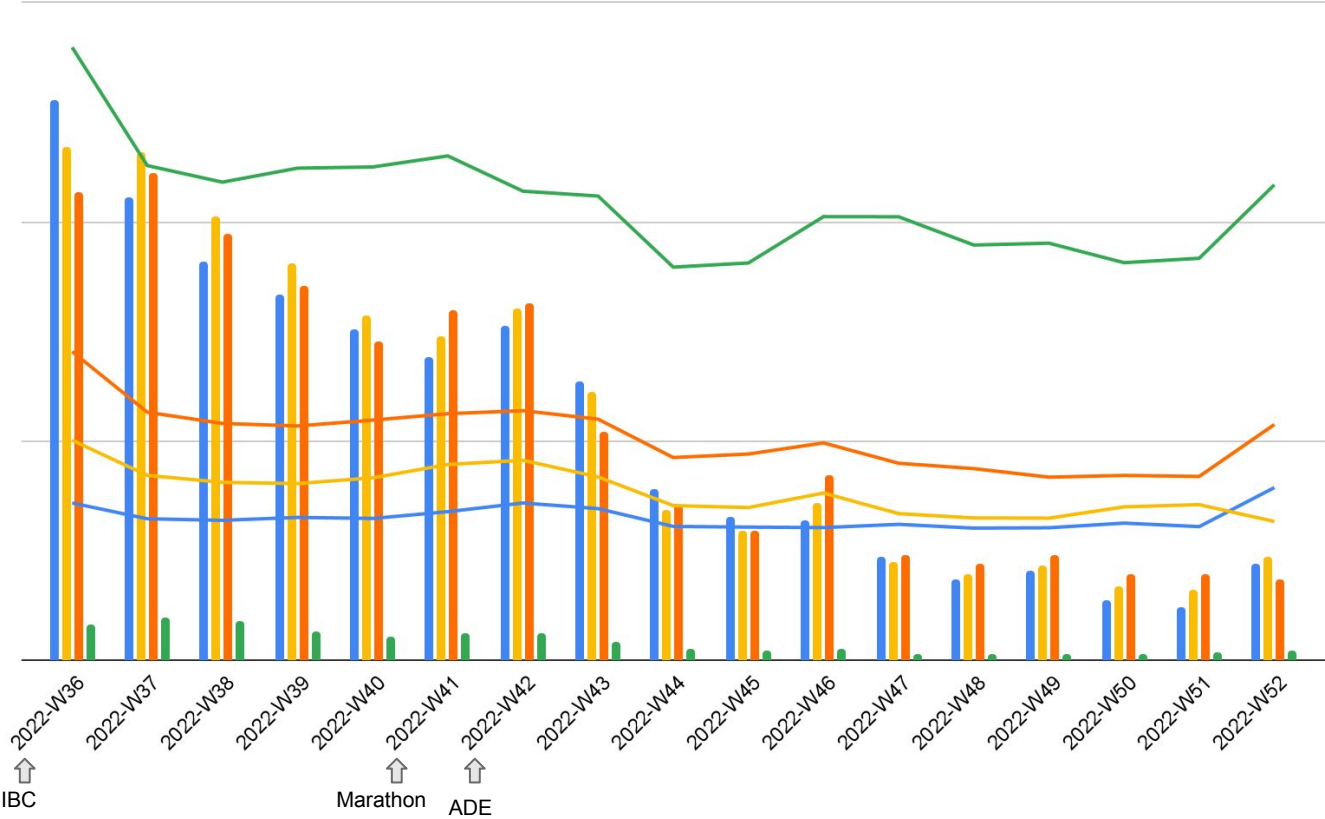


Booked Data



Segmentation

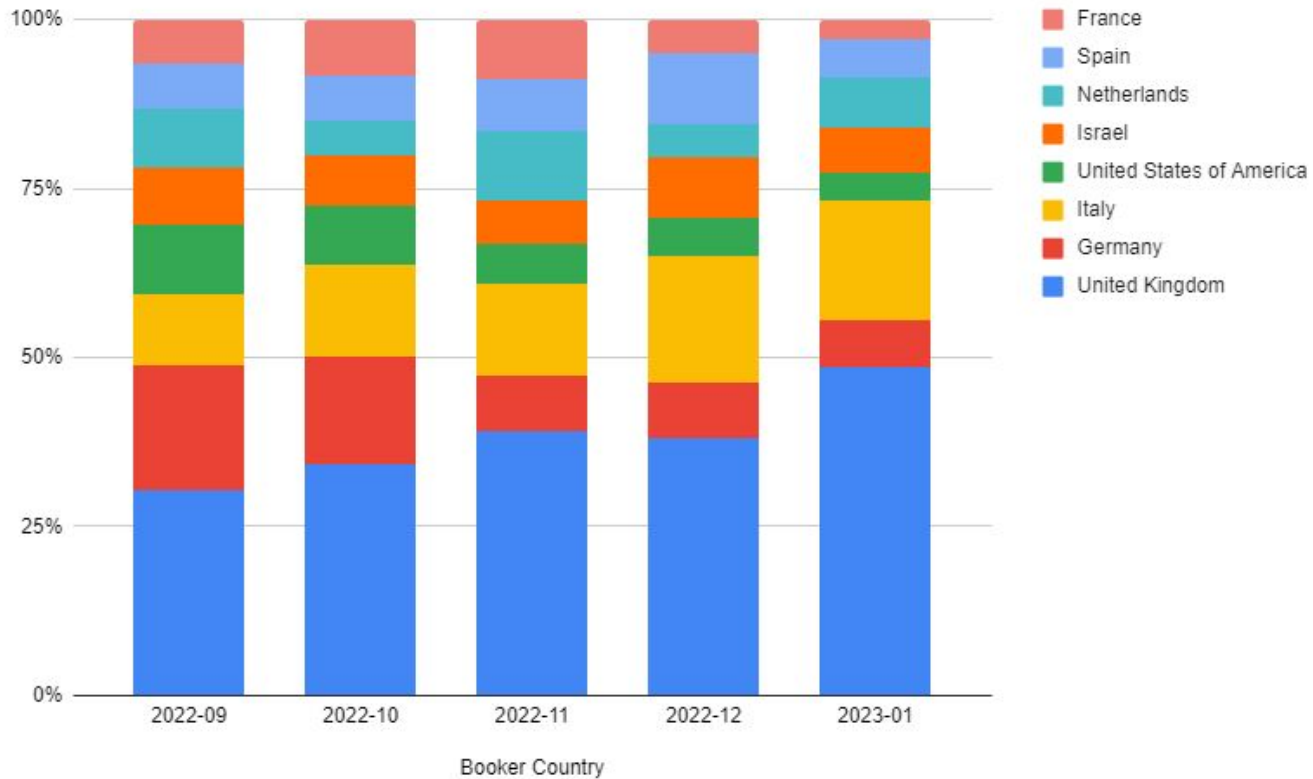
- RN's budget
- RN's 3* segment
- RN's 4* segment
- RN's 5* segment
- ADR budget
- ADR 3* segment
- ADR 4* segment
- ADR 5* segment



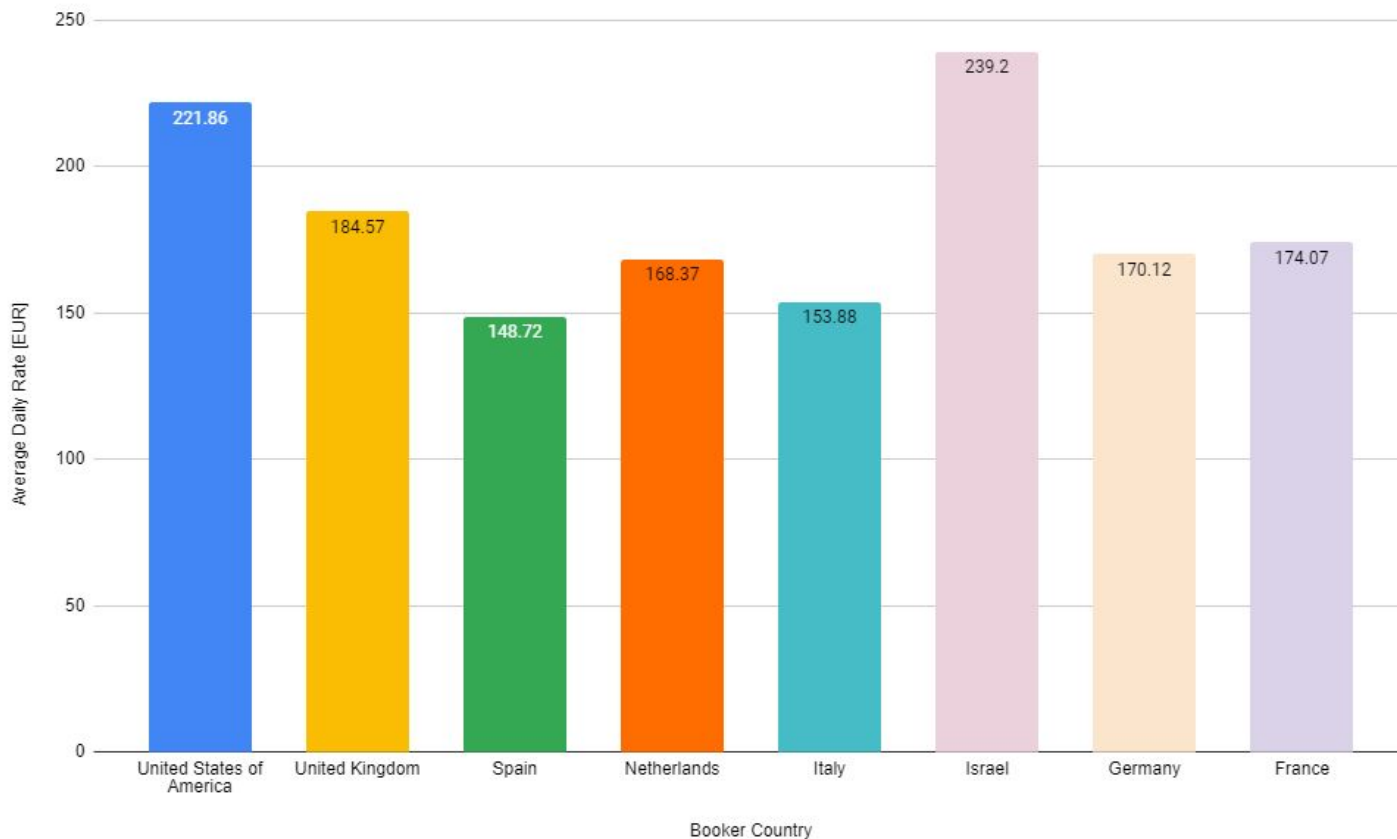
Nationaliteiten share | Amsterdam



Booked Data



Nationaliteiten ADR | Amsterdam Sept - Dec



Booked Data



Segmentation



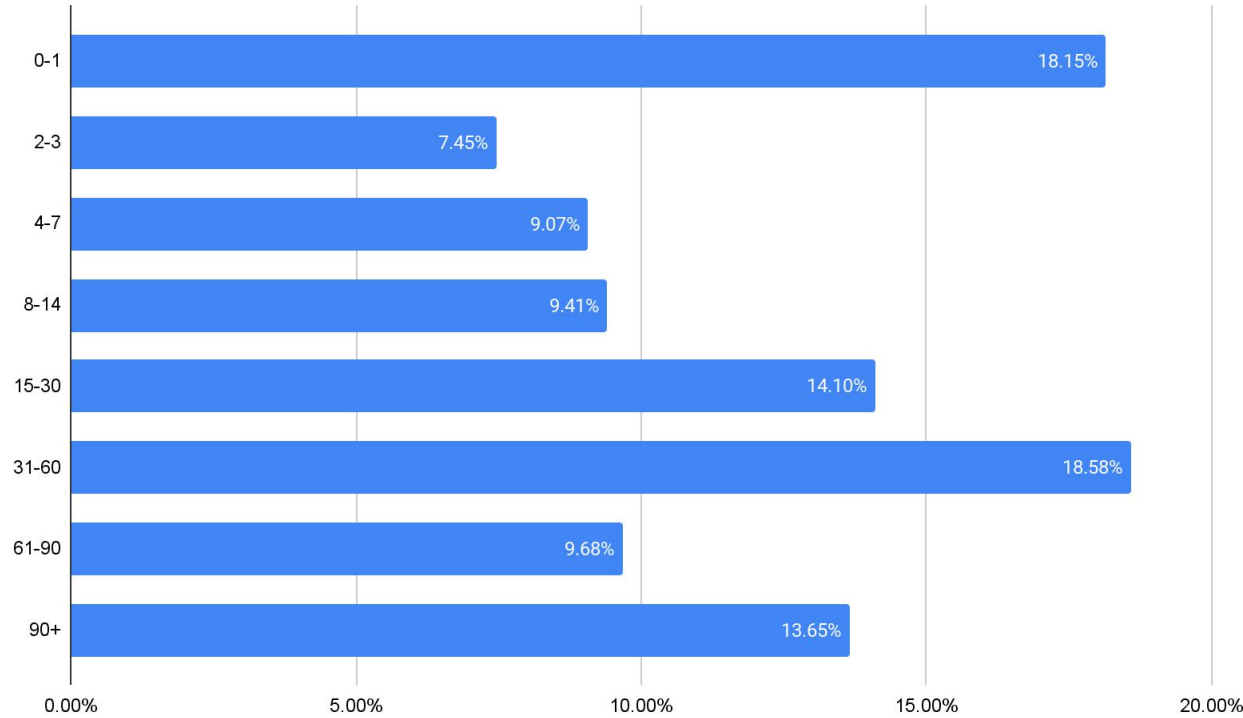
Boekingen per Book Window laatste 30 dagen | Amsterdam



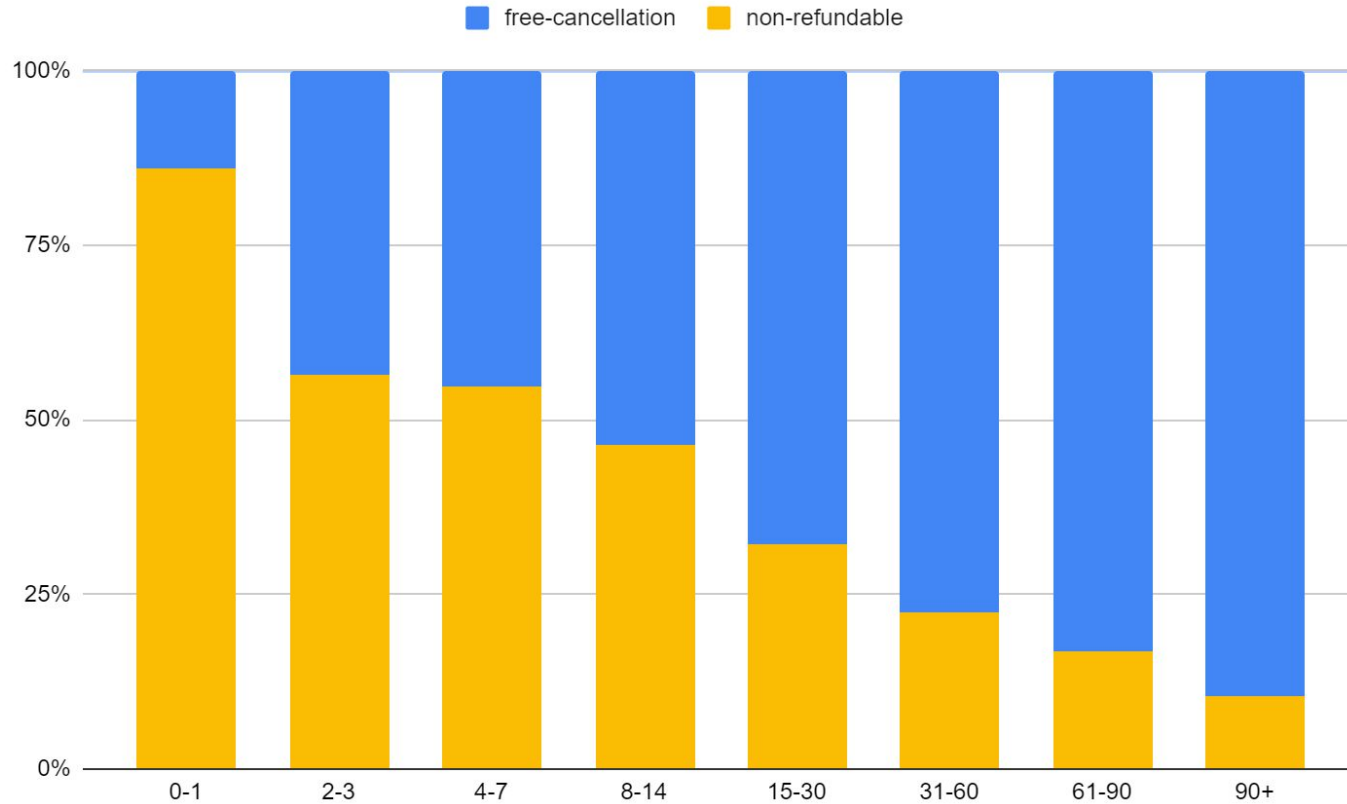
Booked Data



All Accomm's



Amsterdam Policy Share - Afgelopen 30 dagen



Booked Data



All Accomms



Booking.com updates

- ❑ Datum wijzigingen voor niet terugbetaalbare boekingen
- ❑ Travel Proud Program
- ❑ Travel Sustainability Program

Waarom datum wijzigingen?



Reisbeperkingen hebben impact op de manier waarop we reizen. De behoefte aan meer flexibiliteit is nu groter dan ooit.



Reizigers op Booking.com willen de zekerheid dat hun boekingen flexibel genoeg zijn als de omstandigheden veranderen.



Door gasten toe te staan hun niet-terugbetaalbare reisdata te wijzigen, kunt u profiteren van deze vraag naar flexibiliteit en uw inkomsten veiligstellen.

Zo werkt het

Gasten kunnen zelf data wijzigen, mits deze wijzigingen aan bepaalde voorwaarden voldoen. De voorwaarden zijn:

- Gasten kunnen hun boeking alleen verzetten voor dezelfde of een hogere prijs
- Hun boekingsvoorwaarden en kamertype zullen niet veranderen
- Ze kunnen de data voor hun boeking maar één keer wijzigen
- Ze kunnen alleen wijzigingen maken op basis van uw realtime beschikbaarheid, prijzen en restricties





**Travel
Proud.**

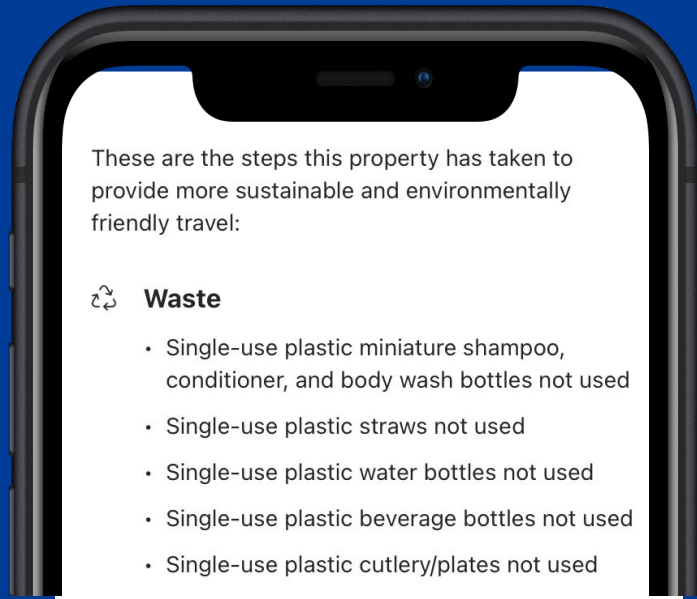
Proud to be Proud Certified

You're welcome here, no matter
who you are or who you love.

Part of the LGBTQ+ inclusive travel
programme from Booking.com

Travel Sustainable Badge

Toon duurzame oplossingen
op uw accommodatie
pagina



- 83% van de reizigers wil in de toekomst duurzamer reizen
- 70% kiest waarschijnlijk eerder een specifieke accommodatie als men weet dat deze duurzame oplossingen heeft

DANK!