

Booking.com

KHN Hotel overleg Amsterdam

Rosalie Veldt & Anouk Hendriks
09 Juni 2022





AGENDA

Market update Amsterdam - herstel

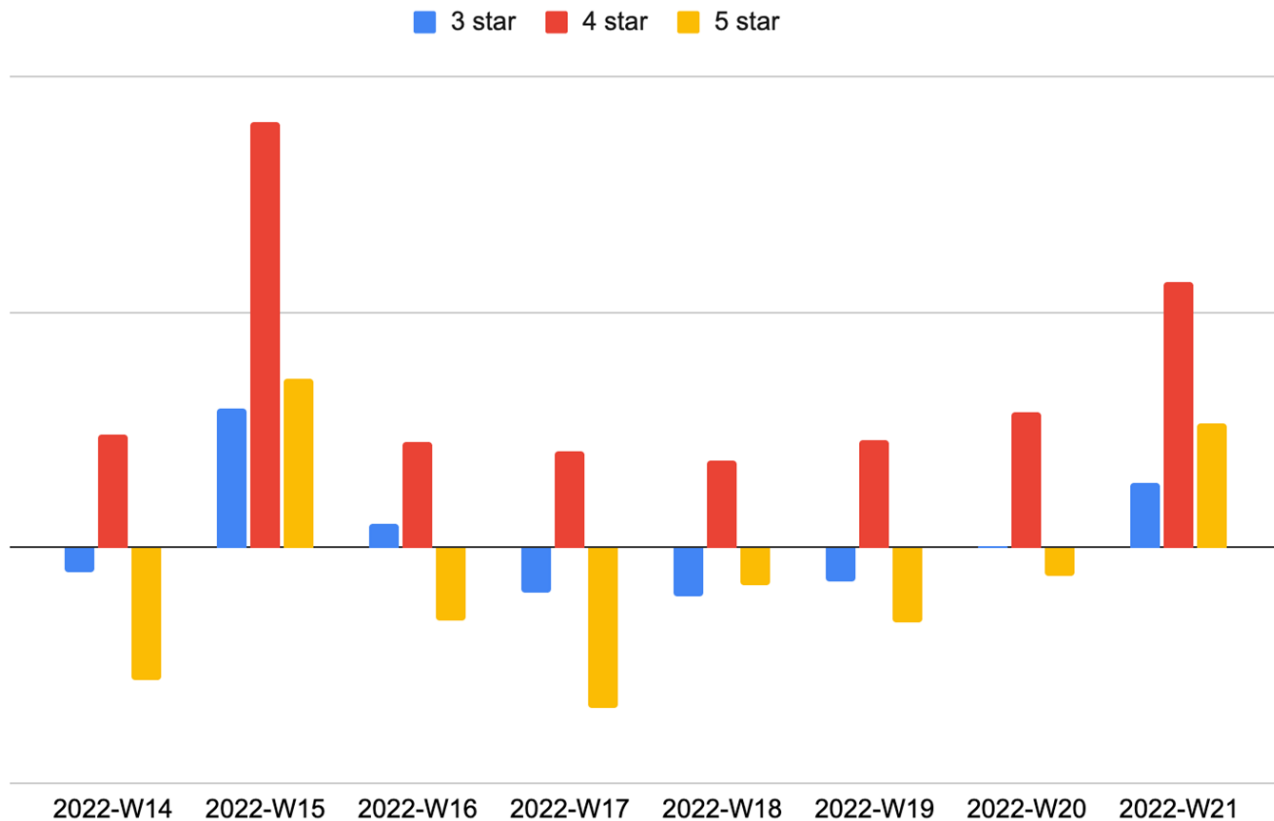
Market performance ten opzichte van 2019

Updates Booking.com

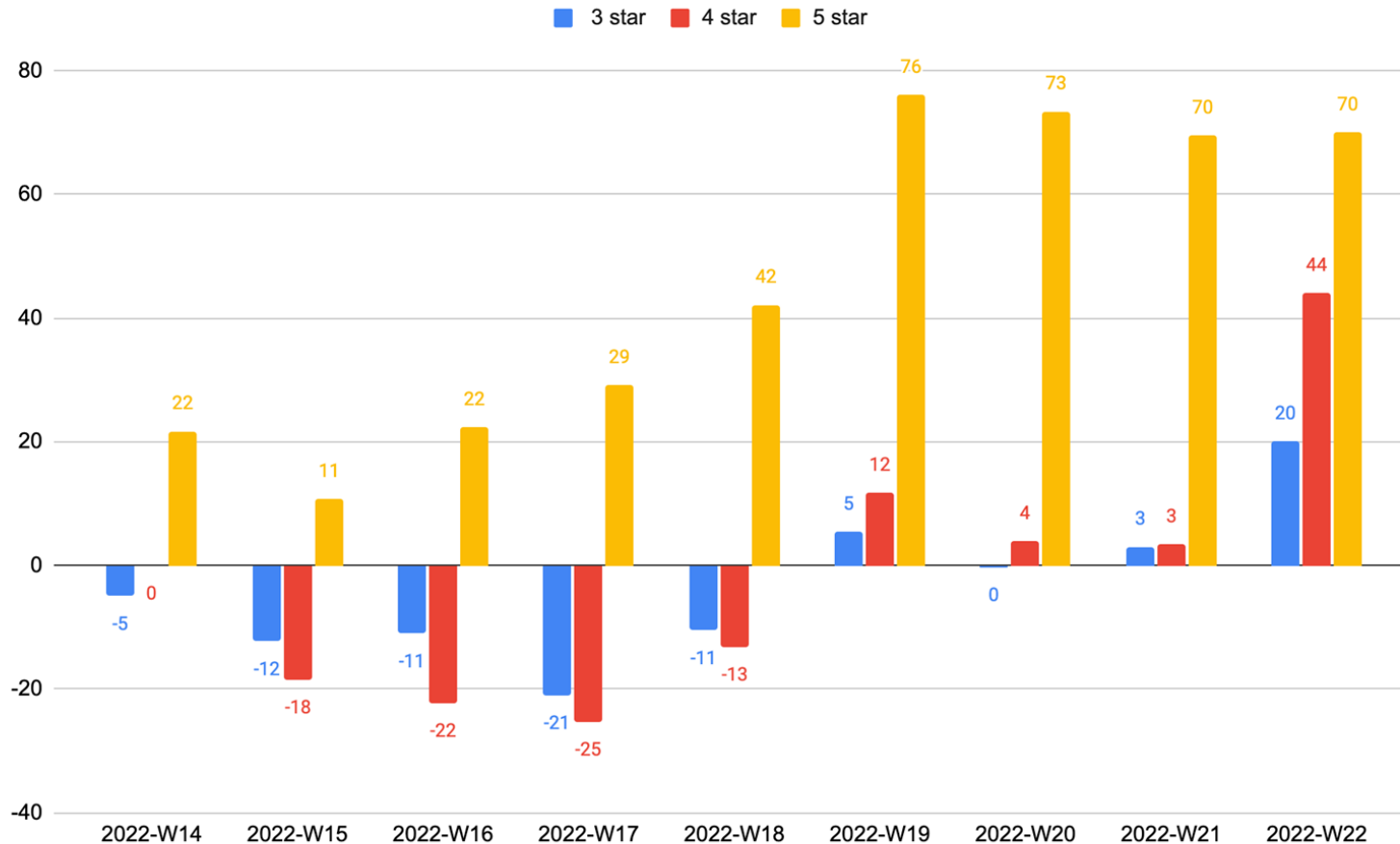
Terugblik

- Kamernachten
- ADR

Kamernachten tov 2019 | Stad Amsterdam



ADR tov 2019 | Stad Amsterdam



Outlook

- ❑ Nationaliteiten
- ❑ Policies
- ❑ Pace

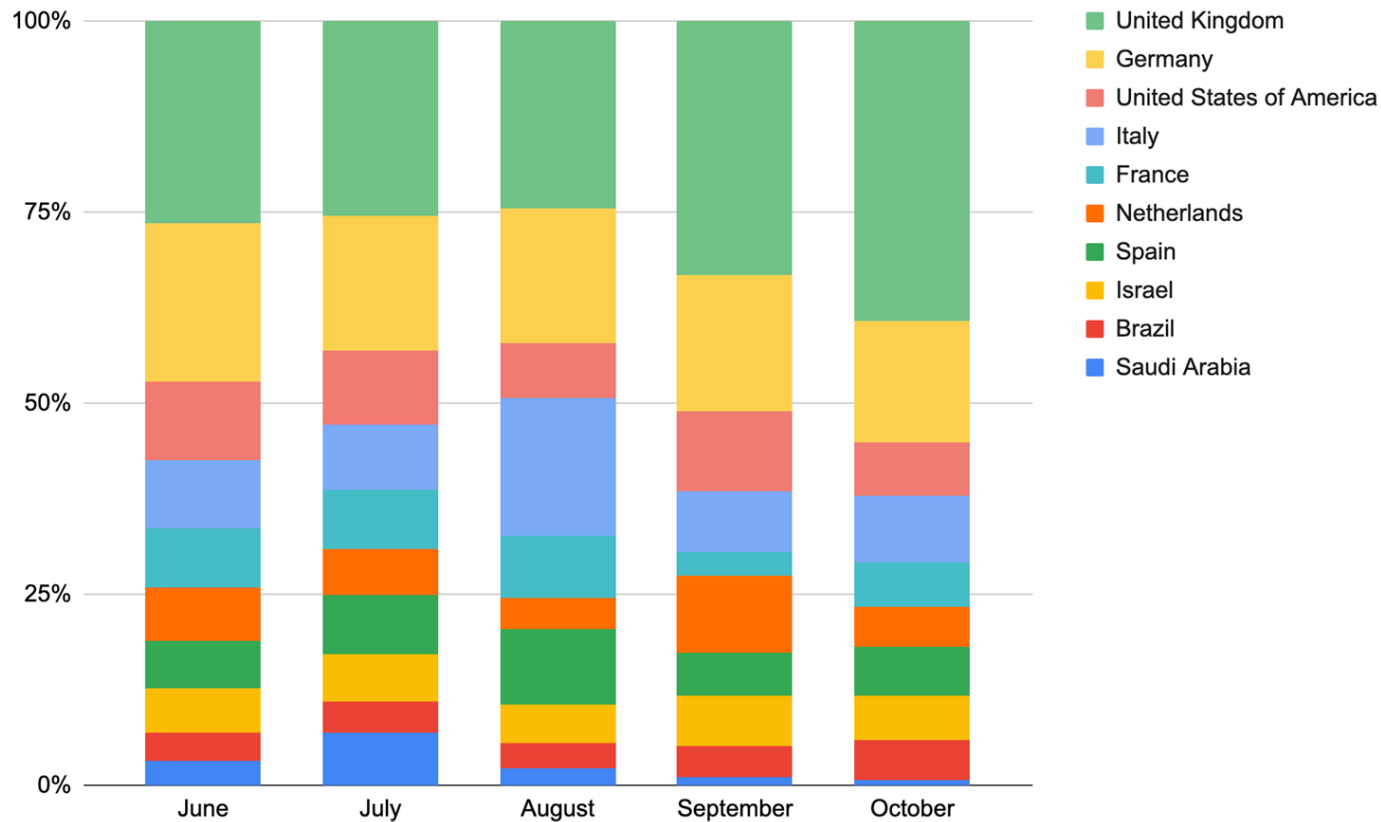
Nationaliteiten share | Stad Amsterdam



Booked Data



Segmentation



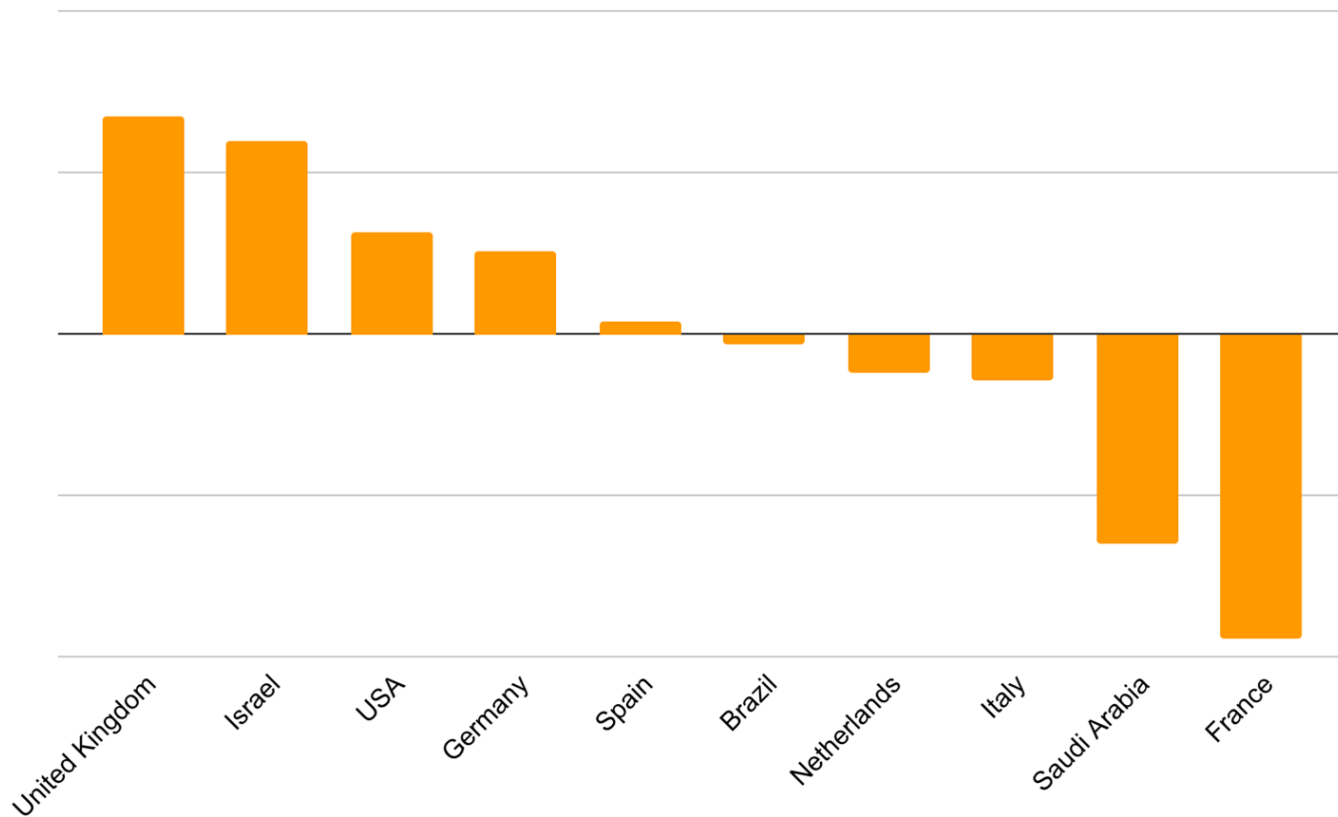
Nationaliteiten - groei tov 2019 | Stad Amsterdam



Booked Data



Segmentation



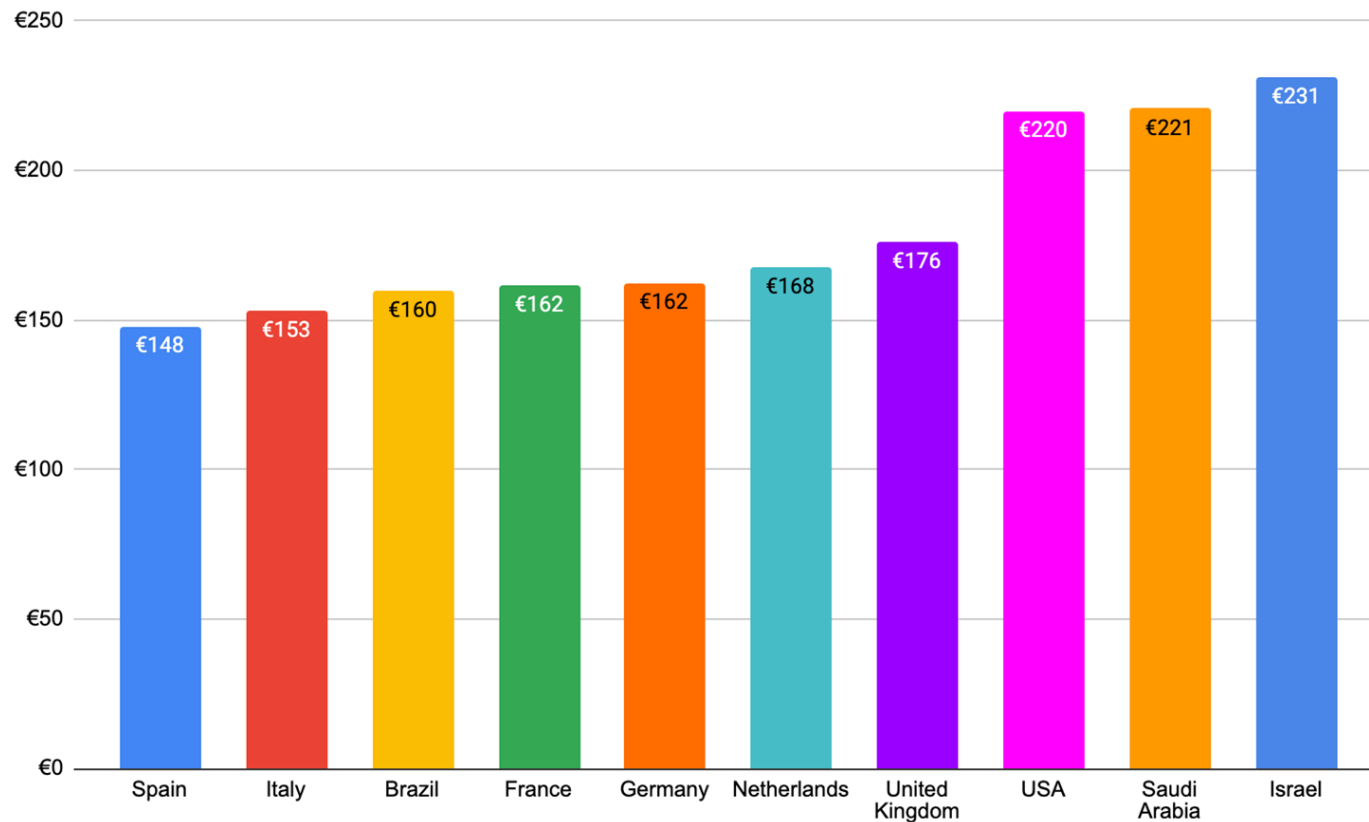
Nationaliteiten ADR | Stad Amsterdam



Booked Data



Segmentation



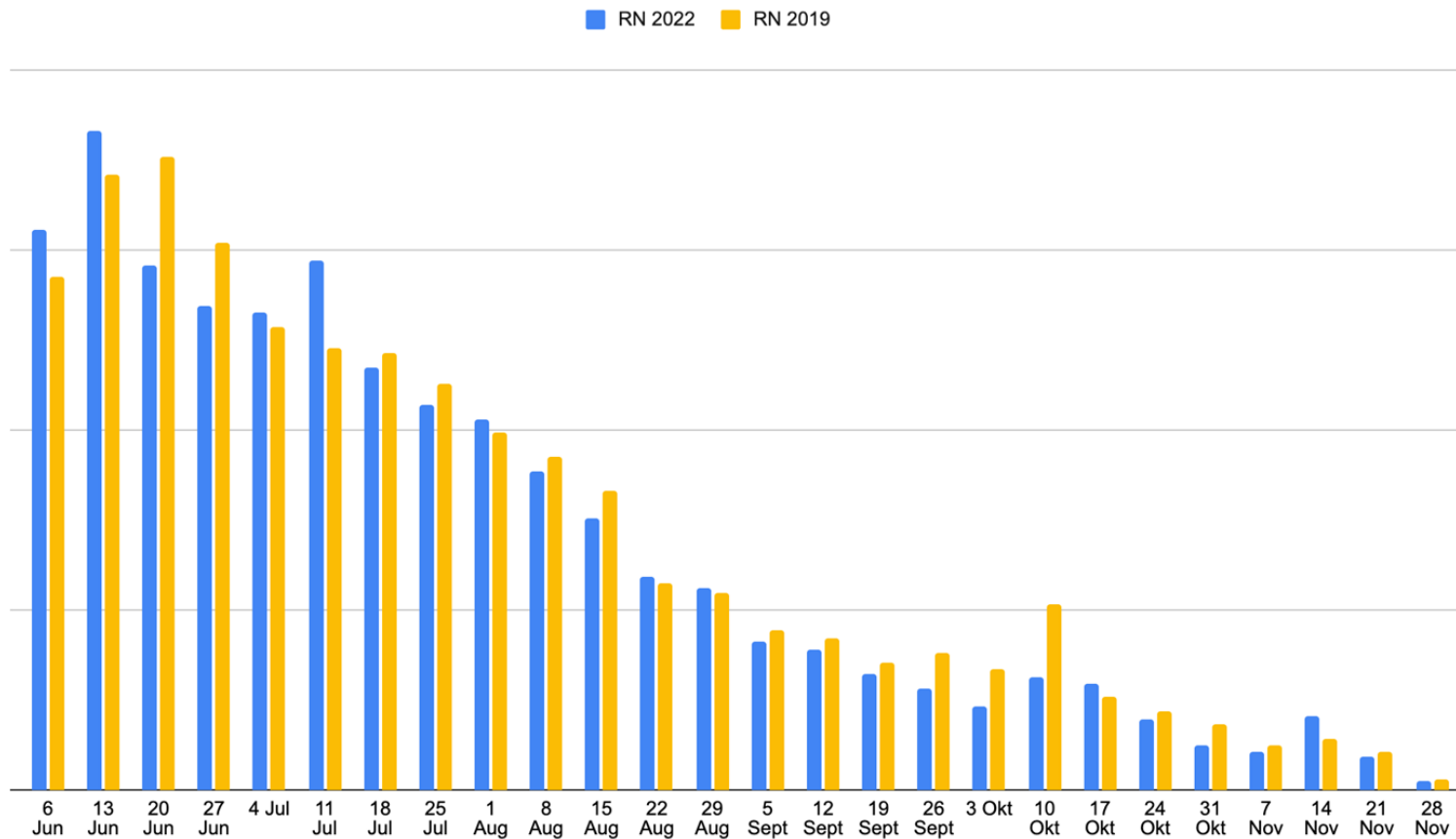
Geboekte kamernachten tov 2019 | Stad Amsterdam



Booked Data



All Accomms



**More detailed information is available in your Booking.com extranet, which can be tailored to your property and its position in the market/compset.*



Geboekte kamernachten laatste 30 dagen | Stad Amsterdam



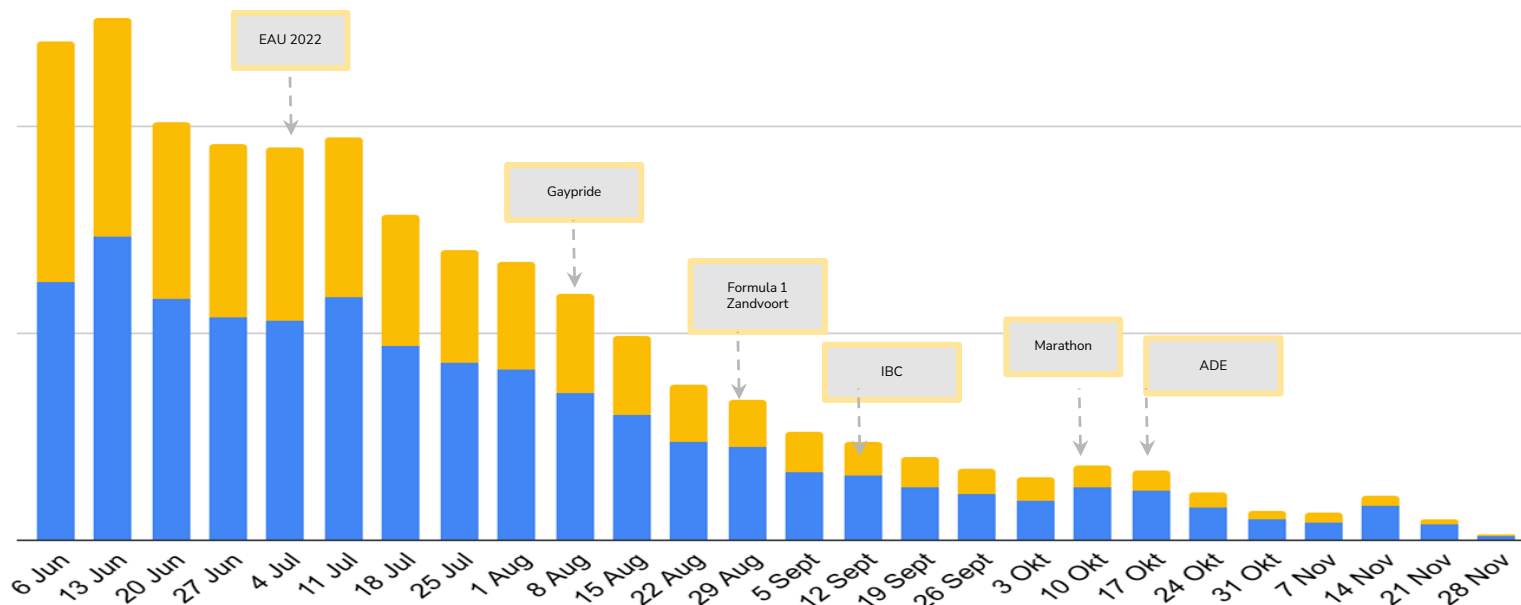
Booked Data



All Accomms



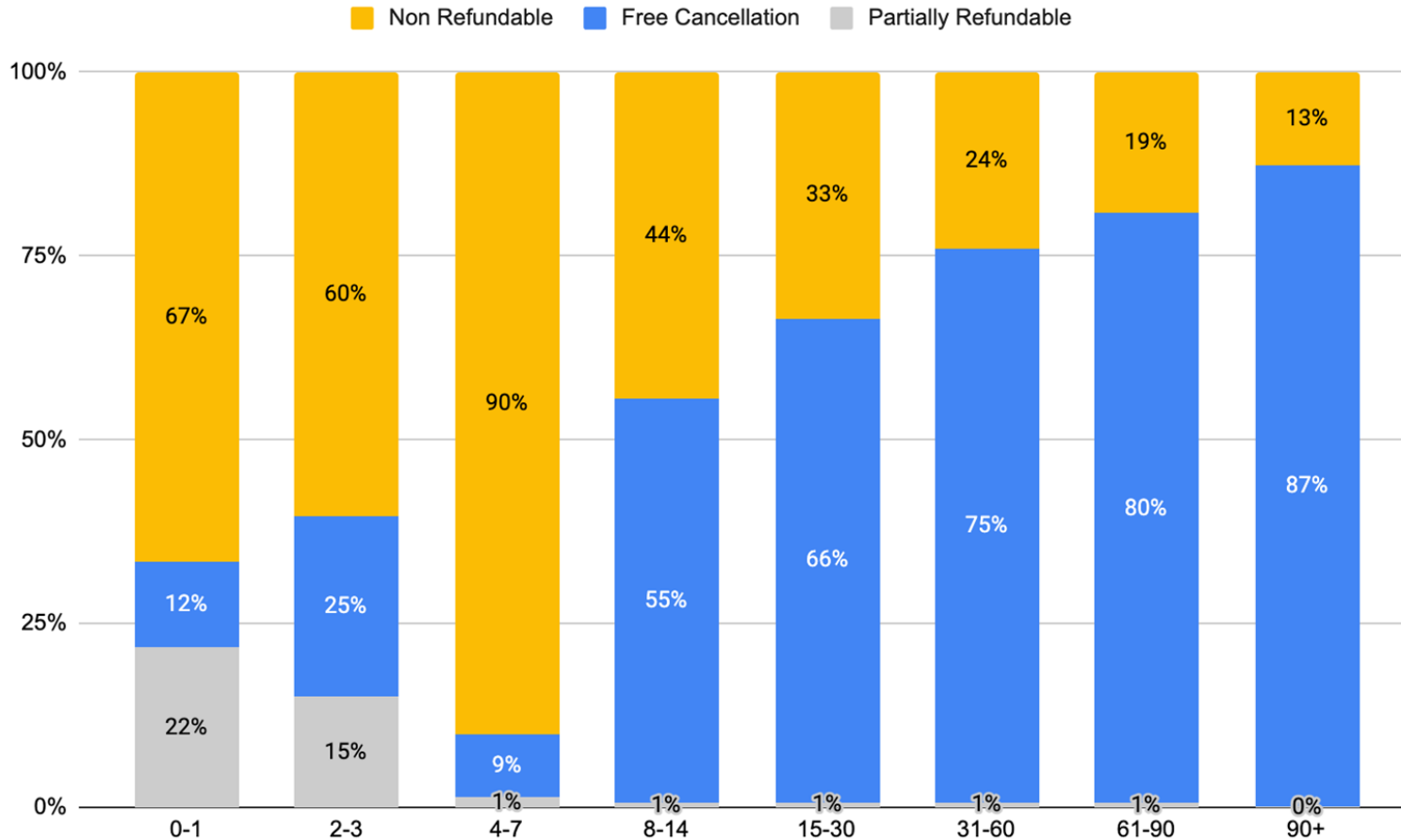
■ Laatste 30 dagen ■ Reeds geboekt



*More detailed information is available in your Booking.com extranet, which can be tailored to your property and its position in the market/compset.



Amsterdam Policy Share per Book Window - Afgelopen 30 dagen



Booked Data

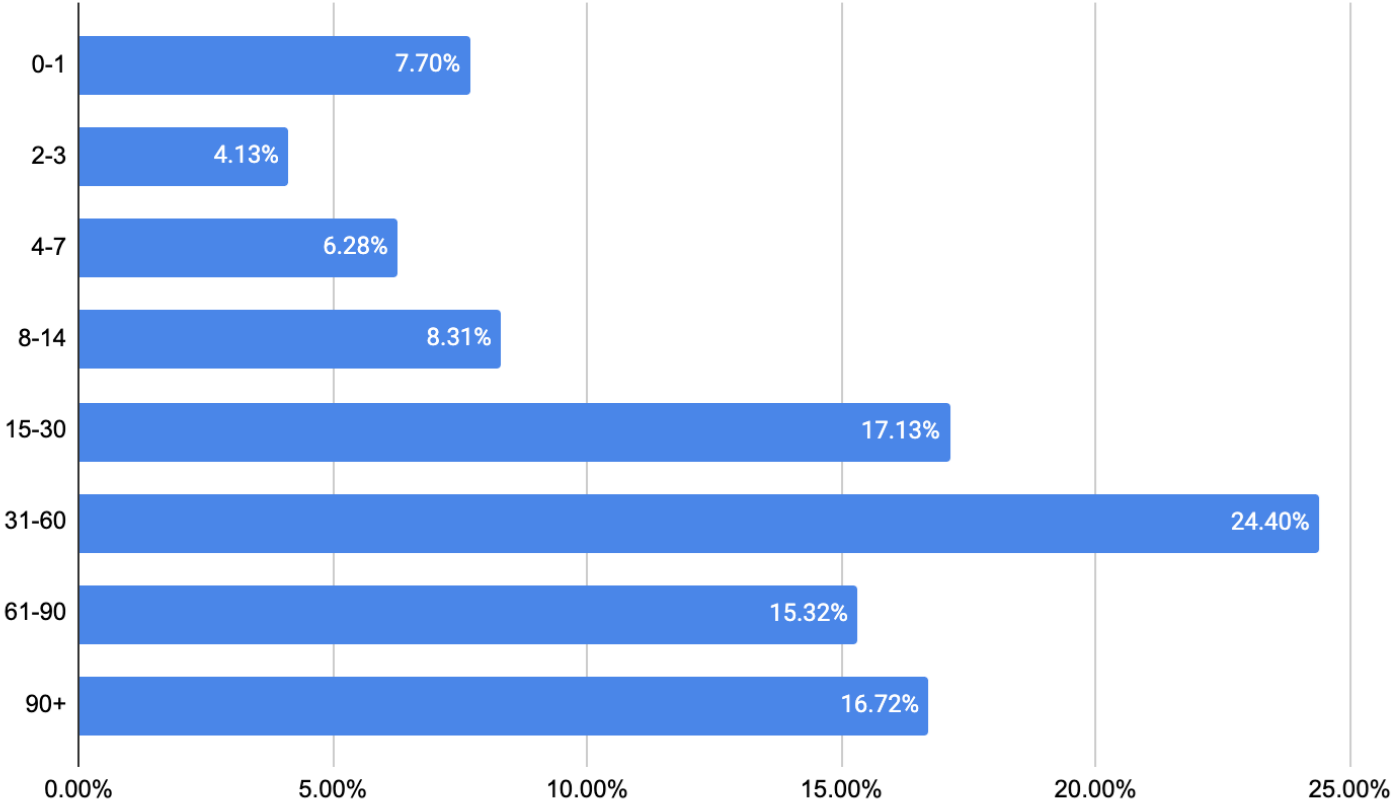


All Accomms



B.

Boekingen per book window | Stad Amsterdam afgelopen 30 dagen



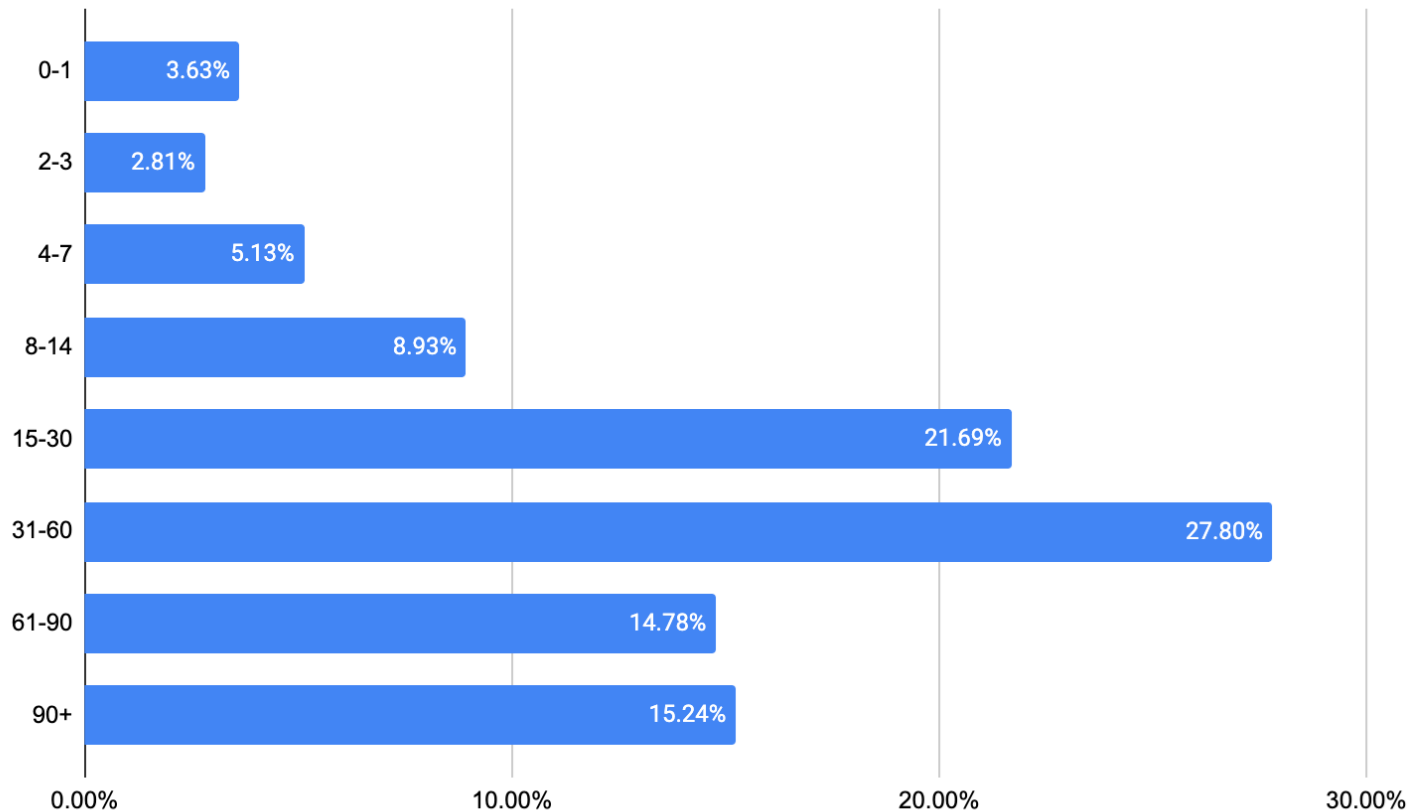
Booked Data



All Accomms



Annuleringen per BW | Stad Amsterdam afgelopen 90 dagen



Booked Data



All Accomms



Samengevat



Demand

Vraag begint terug te keren
Pieken in demand tijdens de HDD's,
Boeking voor HDD's nemen week over week toe -
(ook voor events in tweede helft van H2 als IBC, ADE)



Nationaliteiten

Nationaliteiten mix gaat weer terug naar 2019 niveau.
Azië ontbreekt nog en verwacht herstel is >2022



Rate set-up

Non-refundable vraag neemt toe vanuit de gast en gaat <30
dagen terug naar 2019 niveau.

Booking.com updates

- ❑ Datum wijzigingen voor niet terugbetaalbare boekingen
- ❑ Sustainability

Waarom datum wijzigingen?



Reisbeperkingen hebben impact op de manier waarop we reizen. De behoefte aan meer flexibiliteit is nu groter dan ooit.



Reizigers op Booking.com willen de zekerheid dat hun boekingen flexibel genoeg zijn als de omstandigheden veranderen.



Door gasten toe te staan hun niet-terugbetaalbare reisdata te wijzigen, kunt u profiteren van deze vraag naar flexibiliteit en uw inkomsten veiligstellen.

Zo werkt het

Gasten kunnen zelf data wijzigen, mits deze wijzigingen aan bepaalde voorwaarden voldoen. De voorwaarden zijn:

- Gasten kunnen hun boeking alleen verzetten voor dezelfde of een hogere prijs
- Hun boekingsvoorwaarden en kamertype zullen niet veranderen
- Ze kunnen de data voor hun boeking maar één keer wijzigen
- Ze kunnen alleen wijzigingen maken op basis van uw realtime beschikbaarheid, prijzen en restricties



Voordelen voor partners

Zekere inkomsten en minder annuleringen

Stel uw inkomsten veilig en geef gasten de flexibiliteit om data te wijzigen wanneer dat nodig is.

Om inkomstenverlies te voorkomen, kunnen gasten hun boeking niet verplaatsen naar data die minder kosten dan hun oorspronkelijke data.

Betere gastervaring

Verbeter de gastervaring door uw gasten de flexibiliteit te bieden om hun plannen indien nodig aan te passen.

Gasten kunnen de data slechts één keer per boeking wijzigen, op voorwaarde dat er beschikbaarheid is voor hun nieuwe data.

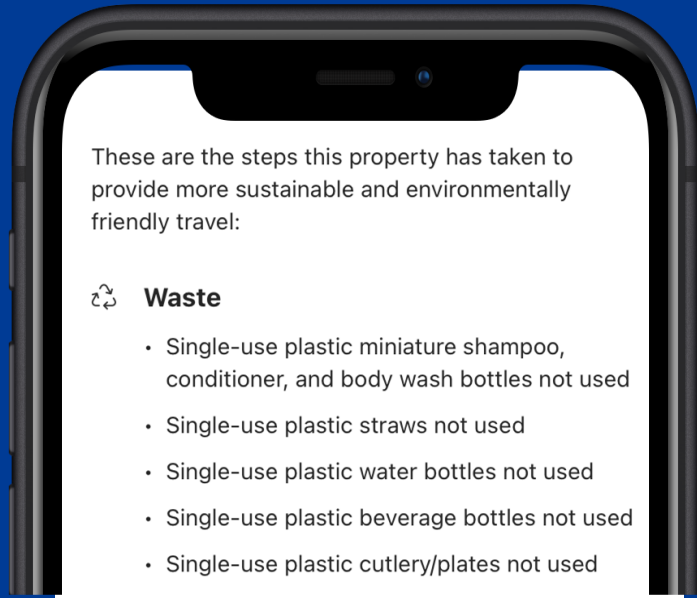
Minder werkdruk door optimalisatie

Bespaar tijd bij het afhandelen van verzoeken om datumwijzigingen door deze automatisch te verwerken als ze aan bepaalde voorwaarden voldoen.

U heeft altijd de controle over wanneer gasten wijzigingen kunnen maken en u kunt zich op elk moment aan- of afmelden.

Travel Sustainable Badge

Toon duurzame oplossingen op uw accommodatie pagina



- 83% van de reizigers wil in de toekomst duurzamer reizen
- 70% kiest waarschijnlijk eerder een specifieke accommodatie als men weet dat deze duurzame oplossingen heeft

DANK!