

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam 9 juni 2022, Locatie: Double Tree by Hilton NDSM werf

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

- Paul Schoormans, KHN**
E: p.schoormans@khn.nl
- Hans van der Kooij, KHN**
E: h.vanderkooij@khn.nl
- Rosianne Kindler, STR**
E: rkindler@str.com
- Michael Siebers, NBTC**
E: MSiebers@holland.com
- Elize Nieuwboer, amsterdam&partners**
E: E.Nieuwboer@iamsterdam.com
- Anouk Hendriks, Booking.com**
E: anouk.hendriks@booking.com
- Wiechert van t Zand, Gemeente Amsterdam belastingdienst**
E: W.van.t.Zand@amsterdam.nl

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	<p>Opening en Mededelingen De voorzitter Patrick Kerkhoven opent de vergadering en bedankt Vincent Jouvenaar voor de gastvrijheid. Voorzitter Nico Evers kon vanwege een overval op zijn hotel niet aanwezig zijn.</p> <p>Het verslag van 17 maart 2022 is goedgekeurd</p> <p>Maak je personeel weerbaar: we bieden gratis agressie trainingen en Overvalpreventie trainingen aan. (kan ook incompany bij voldoende deelname)</p> <p><u>Misstanden in hotels en vermeende prostitutie</u> We vermelden het nogmaals: seksuele uitbuiting en illegale prostitutie in hotels nog steeds aan de orde is. Voorkom dat het hotel gesloten moet worden: personeel kan worden getraind, de voorlichtingsvideo 'please disturb' en/of veiligheidskaarten worden daarbij gebruikt. Bedrijven kunnen zich laten certificeren via: www.noplaceforsextrafficking.org waarbij veel werknemers een e-learning volgen om de problemen beter te leren herkennen en te weten welke handelingen ondernomen kunnen worden. Alle materialen zijn gratis beschikbaar en ook aan de certificering en e-learnings zijn geen kosten verbonden.</p> <p><u>Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam</u> In het kader van 'Leven Lang Ontwikkelen' biedt KHN in samenwerking met SVH een breed en aantrekkelijk aanbod van online e-learning. Kijk voor meer informatie en aanmelden op de website van KHN Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam.</p>	<p>pkerkhoven@winhotels.com</p> <p>nico.evers@hoteljakarta.nl</p> <p>Gratis e-learning</p>

2	<p>First Class Hotels (FCH) De Expedia campagne in 2021 was een succes. Dit jaar is het afwachten of er een vervolgcampagne wordt gedaan. Amsterdam Light Festival: er wordt nog gewacht op de evaluatie, hoeveel effect heeft het gehad op de winter business, en daarna wordt besloten of FCH ook de volgende keer weer gaat ondersteunen. Ook is het afwachten wat er qua covid in het najaar gaat gebeuren.</p> <p>Na twee jaar zal FCH dit jaar weer contributie heffen. De factuur zal binnenkort verstuurd worden.</p> <p>Interesse om aan te sluiten bij First Class Hotels? Meld je aan bij Taco van der Meer, taco@albushotel.com</p>	
3	<p>Actueel nieuws KHN Amsterdam In afwezigheid van Eveline Doornhegge door Simone van Laar, regiomanager Midden Nederland maar ondersteunt ook KHN Amsterdam.</p> <p><u>Het nieuwe coalitieprogramma</u> is vorige week gepresenteerd maar moet nog uitgewerkt worden. KHN Amsterdam en ook KHN landelijk blijven in overleg met de gemeente en houden de plannen goed in de gaten.</p> <p><u>Concept stedelijk beleidskader horeca en terrassen</u> ligt ter inzage. Hotels vallen daar op zich buiten maar het heeft een enorme impact voor restaurant en cafés. Elk stadsdeel heeft op dit moment eigen beleid voor horeca en terrassen. Daardoor gelden in gelijke gevallen niet altijd dezelfde regels. Het nieuwe beleidskader voor horeca en terrassen geldt voor de hele stad. KHN heeft zienswijze ingediend. Een zienswijze indienen kan t/m 18 juli 2022. De nieuwe omgevingswet komt eraan en dat zal consequenties hebben voor de horeca. Men gaat uit van wat men van plan is met het horecabedrijf i.p.v. wat het bestemmingsplan zegt. Het kan zijn dat wat er nu in een bepaalde omgeving gevestigd is er niet kan terugkomen.</p> <p><u>Actueel nieuws uitgaansgebieden met name Wallengebied</u> Er is een ladder van maatregelen aangekondigd, met o.a. vervroeging van de sluitingstijden, beperkingen rondom alcoholverkoop en vergaande Crowdmanagement maatregelen. (zie bijlage raadsbrief). KHN blijft in overleg met de gemeente, gaat na wat het werkelijke doel is van de burgemeester en vraagt vooral wat haar doel is om ondernemers zo tegen zich in het harnas te jagen. Met de aangekondigde maatregelen richt ze zich voornamelijk op de ondernemers en niet op het probleem.</p> <p>Algemene ledenvergadering Op 27 juni a.s. zal de Algemene ledenvergadering KHN Amsterdam plaatsvinden. Voor aanmelden klik hier</p>	<p><u>Concept stedelijk beleidskader horeca en terrassen</u></p> <p><u>Raadsbrief maatregelen Wallengebied</u></p>
4	<p>Actueel Nieuws KHN landelijk</p> <p>Paul Schoormans geeft een update: Het wettelijk minimumloon zal in drie jaarlijkse stappen van 2,5% extra omhoog gaan. En per 1 januari 2024 zal het wettelijk minimum uurloon ingevoerd worden gebaseerd op een 36-urige werkweek. Horeca hanteert een 38-urige werkweek dus zal er een extra verhoging van 5% toegepast worden, Uiteindelijk zal in 2025 loongroep 1 t/m 6 onder het wettelijk minimum uurloon vallen. Komende week zullen de vakbonden KHN een voorstel doen hoe om te gaan met het loongebouw 2024. Dat komt neer op: niet meer werken met allerlei functiegroepen maar i.p.v. daarvan met 4 of 5 niveaus (onervaren, ervaren, opgeleid, excellent etc.)</p>	

<p><u>De wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden</u> treedt 1 augustus 2022 in werking. Het komt erop neer dat men vooraf precies moet gaan zeggen wat men in welk geval gaat doen.</p> <p>Norm: basiscontracten: alleen oproep doen als je de uren per kwartaal vastlegt. En dat het kwartaal daarop een voortzetting is van het vorige kwartaal. Een 0-uren contract mag alleen voor scholieren en studenten</p> <p>Wetgeving vanuit Europa: gaat uit van gelijke beloning. Nieuw is dat de werknemer er veel makkelijker aanspraak op kan gaan maken. Moet op groepsniveau, soorten functies, in beeld worden gebracht.</p> <p>Flexwerken wordt zo minder flex. Er komt een aparte regeling voor uitzendbureaus; die zullen onder vergunningstelsel gaan vallen.</p> <p>Flexwerken is dan mogelijk als het via het uitzendbureau valt.</p> <p>Toets wat zzp'er moet zijn wordt de komende jaren uitgewerkt.</p> <p>Wet zal verder uitgewerkt worden en gesprekken zijn nog gaande. KHN is bezig infographics te ontwikkelen die men kan gebruiken bij het maken van een arbeidscontract.</p> <p><u>Fiscale behandeling</u>: als men b.v. in deze tijd, met personeelstekorten, 2 banen heeft, moet men dat merken in de portemonnee door belastingheffingen en systeem van heffingskortingen. Ook daarvoor is KHN in gesprek met de coalitie.</p> <p><u>Vraag aan de hoteliers</u>: er loopt een discussie in Den Haag over corona; het is nu nog rustig maar men verwacht in het najaar weer een terugval. De regering vraagt aan het bedrijfsleven wat hun plan is terwijl het bedrijfsleven aan de regering vraagt hoe om te gaan met een dergelijke pandemie. Oproep: praat erover en vraag je zelf af wat je zou willen doen als het virus weer de kop opsteekt. Hoe zou je omgaan/je voorbereiden met reisbeperkingen, feestjes beperkingen, corona checks/testen etc. wacht je af of ga je iets doen. Hoe heb je de overheid nodig? Laat het ons weten. Zie ook de link.</p> <p>Hans van der Kooij geeft een update: <u>Gasten uit Rusland.</u> Je hebt als hotel de verplichting om te checken of de persoon of bedrijf op de sanctielijst staat. Zie de link voor meer info. Booking.com voert ook deze check uit.</p> <p><u>Europese kortingsregels.</u> Booking.com hanteert volgens KHN te strenge interpretatie van Europese kortingsregels. Booking.com heeft onlangs een bericht gestuurd aan aangesloten hotels over nieuwe kortingsregels. Hierin geven ze aan dat deze van invloed kunnen zijn op hotelkamerkortingen op het platform. Naar aanleiding van dit bericht kregen we vragen over de uitwerking van de Europese richtlijn prijsaanduiding omtrent het geven van kortingen. We delen de uitleg van Booking.com van de richtlijn niet en hebben dit ook bij ze aangekaart. Zie link voor meer info</p> <p><u>UVH</u>: Business to business blijft hetzelfde maar de annuleringsvoorwaarden gaan veranderen. Het enige wat je nog mag doorbelasten naar de consument is redelijk loon en gemaakte onkosten. KHN is bezig Excel te ontwikkelen om berekening te maken. Zie ook link voor meer info</p> <p><u>Videma</u>: Als lid van KHN krijg je 12% branchekorting op de netto-tarieven voor hotels, motels en pensions. Dit betreft de tarieven voor het doorgeven van tv-programma's naar (hotel)kamers en groepsvertoning in horeca- en overige ruimten. Nieuw is de staffel op het doorgiftetarief naar (hotel)kamers met tv. Daarbij daalt het doorgiftetarief in treden vanaf 25 (hotel)kamers. Als je een hotellicentie hebt, wordt je hierover</p>	<p><u>KHN-input voor lange termijn coronadebat</u></p> <p><u>Internationale sanctielijst</u></p> <p><u>Europese kortingsregels</u></p> <p><u>UVH</u></p> <p><u>Videma</u></p>
---	---

	<p>geïnformeerd door Videma. Kijk hier voor het tariefblad 2022. Zie link voor meer info.</p> <p>KHN gaat meer doen met doelgroepencommunicatie. Per domein zal er meer gedetailleerde info verstuurd worden.</p> <p><u>Misstanden in hotels en vermeende prostitutie</u> We vermelden het nogmaals: seksuele uitbuiting en illegale prostitutie in hotels is nog steeds aan de orde. Voorkom dat het hotel gesloten moet worden: personeel kan worden getraind door video's of veiligheidskaarten. Bedrijven kunnen zich laten certificeren via www.noplaceforsextrafficking.org waarbij veel werknemers een e-learning volgen om de problemen beter te leren herkennen en te weten welke handelingen ondernomen kunnen worden.</p> <p><u>Grensoverschrijdend gedrag</u>. Er is de laatste tijd veel te doen over grensoverschrijdend gedrag. Dit gedrag is helaas niet nieuw, maar de aandacht hiervoor wel. En dat is een goede ontwikkeling: er wordt nu benoemd dat en waarom dit gedrag niet door de beugel kan. Helaas kunnen ook medewerkers in de horeca te maken krijgen met (al dan niet seksueel) grensoverschrijdend gedrag, veroorzaakt door gasten, collega's of leidinggevenden. Wat kun je als werkgever doen om dit te voorkomen? Zie de link voor meer info</p> <p><u>Waar vind ik actueel nieuws?</u> Volg ook de berichtgeving op de KHN website en de KHN Facebook pagina</p>	<p>Voorlichtingsvideo please disturb</p> <p>Veiligheidskaart</p> <p>Noplaceforsextrafficking</p> <p>Grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer</p> <p>KHN website KHN Amsterdam Facebook</p>
5	<p>STR, Rosianne Kindler, Accountmanager STR Benelux en Frankrijk geeft een uitleg wat STR doet en geeft een toelichting bij de presentatie over de ontwikkelingen in Europa en Nederland/Amsterdam in het bijzonder</p>	<p>Presentatie STR (pdf)</p>
6	<p>NBTC en amsterdam&partners Michael Siebers, Marketing Manager NBTC en Elize Nieuwboer, strateeg bezoekers amsterdam&partners, geven een toelichting bij de presentatie over de verschillende campagnes, boekingsgedrag en algemene promotie.</p> <p>Op verzoek van KHN en hoteliers wordt er voortaan gesproken over de "respectvolle bezoeker" Hoteliers geven aan dat het belangrijk is dat de (kritische) mening van de hoteliers door amsterdam&partners meegenomen wordt in de gesprekken met de gemeente.</p> <p>Partner worden van amsterdam&partners biedt voordelen Zie de link om aan te melden als partner. Informatie kan ook altijd opgevraagd worden bij Els Jippes van amsterdam&partners E.jippes@iamsterdam.com</p>	<p>Presentatie NBTC en amsterdam&partners (pdf)</p> <p>Partner worden van amsterdam&partners</p>
7	<p>Booking.com Anouk Hendriks manager van het Amsterdamse accountmanagement team, opvolgster van Elsbeth van Eekeren en Rosalie Veldt, keyaccount manager geven een toelichting bij de presentatie over de marktbevingen in de stad en een vergelijking ten opzichte van 2019. <u>Demand</u>: De vraag begint terug te keren. Pieken in demand tijdens de High Demand Days, Boeking voor HDD's nemen week over week toe. <u>Nationaliteiten</u>: Mix gaat weer terug naar 2019 niveau. Azië ontbreekt nog. Verwacht herstel is >2022. <u>Rate set-up</u>: Non-refundable vraag neemt toe vanuit de gast en gaat <30 dagen terug naar 2019 niveau.</p>	<p>Presentatie booking.com (pdf)</p>

	<p>Gasten kunnen zelf data wijzigen, mits deze wijzigingen aan bepaalde voorwaarden voldoen. De voorwaarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gasten kunnen hun boeking alleen verzetten voor dezelfde of een hogere prijs • Hun boekingsvoorwaarden en kamertype zullen niet veranderen • Ze kunnen de data voor hun boeking maar één keer wijzigen • Ze kunnen alleen wijzigingen maken op basis van realtime beschikbaarheid, prijzen en restricties 	
<p>8</p>	<p>Gemeente Amsterdam, Belastingdienst</p> <p>Wiechert van 't zand geeft een toelichting over het voorstel nieuwe aanpak berekening toeristenbelasting. Over ingehouden commissie is toeristenbelasting verschuldigd. Omdat sommige hotels geen overzicht hebben van ingehouden commissie en om voor ieder hotel een gelijke afhandelsprocedure te realiseren is er een (lopend) overleg tussen Expedia en belastingdienst. (Expedia Collect). Het voorstel van Expedia is dat Expedia kijkt wat de gemiddelde markup is geweest in voorgaande jaren en maakt dit kenbaar aan hotels zodat hotels een juiste berekening kunnen maken. Dit stuit op veel weerstand bij de hoteliers omdat zo de hotels toeristenbelasting moeten gaan betalen aan de gemeente voor iets wat ze misschien nooit ontvangen hebben van de gast. Hoteliers willen ook worden gehoord in deze gesprekken. KHN blijft hierover in gesprek met de belastingdienst. Ga voor vragen naar e.doornhegge@khn.nl</p> <p><u>Voorlopige aanslag.</u> Joël Caljouw geeft een toelichting</p> <ul style="list-style-type: none"> -Voorlopige aanslag is verstuurd. Dagtekening 28-02-2022 -Gebaseerd op definitieve aanslag 2020. -Twee betaaltermijnen, 31-03-2022 en 31-12-2022 -Omzetten en aantal overnachtingen op niveau 2020 en 2021 -Betaal wat daadwerkelijk is ontvangen op de vervaldatum. -Bezwaar is niet nodig, tenzij de tenaamstelling niet correct is. -Aangifte vanaf april 2023, verrekening voorlopige aanslag 2022 vanaf juni 2023 -Als de voorlopige aanslag te laag is, is er een tweede voorlopige aanslag op aanvraag mogelijk. <p><u>Inwoners van Amsterdam</u></p> <p>Als men kan aantonen dat men inwoner van Amsterdam is hoeft men geen toeristenbelasting te betalen. De gemeente is bezig een schrijven met uitleg te ontwikkelen om aan de Amsterdamse gast te tonen om uitleg te geven waarom er bepaalde persoonsgegevens moeten worden gevraagd.</p> <p>Voor vragen zie de volgende links en telefoonnummer https://www.amsterdam.nl/belastingen-heffingen/belastingen@amsterdam.nl Moeite met betalen, 020 255 4800</p>	
	<p>Algemene ledenvergadering KHN Amsterdam Wanneer: 27 juni 2022 Hoe laat: 15.00 tot ca. 17.00 uur Waar: West-Indisch Huis,</p> <p>Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: 15 september 2022 Hoe laat: 10.00 tot ca. 12.00 uur Waar: locatie is nog niet bekend</p> <p>Jaarplanning 2022 15 september, 8 december</p>	



	<p>We zijn op zoek naar locaties die het hoteloverleg willen/kunnen hosten. Aanmelden kan via amsterdam@khn.nl</p> <p>Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten.</p>	
--	---	--