

Aan alle horecabedrijven in de Gemeente
Alphen aan den Rijn

Stadhuisplein 1
Postbus 13
2400 AA Alphen aan den Rijn
Telefoon: 14 0172
E-mail: gemeente@alphenaandenrijn.nl
Website: www.alphenaandenrijn.nl

Zaaknummer
2888147

Datum
7 april 2022

Contactpersoon
Alexander ten Cate

Onderwerp
Pilot verruimde openingstijden terrassen

Geachte horecaondernemer,

Vorig jaar is een pilot uitgevoerd met verruimde openingstijden van terrassen tijdens de zomermaanden. Horecaondernemers met een terras mochten hun terrassen openhouden tot 00.30 uur in plaats van tot 23.00 uur. Vanwege de op dat moment geldende coronamaatregelen, die voorschreven dat horecaondernemers hun deuren 's avonds vroeger moesten sluiten, kon de pilot niet uitgevoerd worden zoals gewenst.

Daarom hebben wij besloten om de pilot verruimde openingstijden terrassen tijdens het komende terrasseizoen (1 april 2022 tot 1 oktober 2022) opnieuw uit te voeren. Alle horecaondernemers in gemeente Alphen aan den Rijn met een terras mogen meedoen aan de pilot. De evaluatie van de pilot wordt, net als vorig jaar, uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeksbureau Awareness.

De voorwaarden die aan het meedoen met de pilot vastzitten zijn in grote lijnen hetzelfde gebleven. Wel zijn er enkele lessen getrokken uit de pilot van vorig jaar. Lees onderstaande daarom aandachtig door.

Voorwaarden voor deelname aan de pilot verruimde openingstijden terrassen

A. Basis principes; Alle horecaondernemers met een terras (die voldoen aan de nadere regels of een terrasvergunning hebben) mogen bij wijze van proef in de maanden april, mei, juni, juli, augustus en september terras voeren tot 00:30 uur (i.p.v. 23:00 uur). De eindtijd is 00:30 uur. Mocht u als ondernemer behoefte hebben aan een cool down-periode, doe dat dan voor die tijd.

B. Meldplicht; horecaondernemers die mee willen doen aan deze proef, melden zich bij de gemeente via het emailadres pilotvt@alphenaandenrijn.nl. Vermeld in uw e-mail in ieder geval: de naam van de onderneming, adres en contactpersoon. Zodra u vanuit de gemeente een bevestiging heeft ontvangen, mag u deelnemen aan de pilot verruimde openingstijden terrassen en mag u terras voeren tot 00:30 uur, mits u ok heeft voldaan aan voorwaarde C.

C. Informeren omwonenden; horecaondernemers die willen deelnemen aan de pilot, informeren de omwonenden die redelijkerwijs overlast van het terras van hun horecazaak hier zelf over. U kunt hiervoor gebruik maken van een brief die u in concept van de gemeente ontvangt, dan wel met een eigen bericht dat u vooraf met de gemeente heeft afgestemd. In de brief vermeldt u in ieder geval een contactpersoon met telefoonnummer en e-mailadres bij wie de omwonenden terecht kunnen bij eventuele klachten naar aanleiding van de pilot. Wij benadrukken het belang van goede communicatie richting inwoners. Inwoners kunnen vanwege de langere openingstijden (geluids)overlast ervaren. Goede communicatie vooraf kan ergernissen voorkomen.

Uit de evaluatie van de pilot vorig jaar is gebleken dat omwonenden niet in alle gevallen goed zijn geïnformeerd. Heeft u vragen over het informeren van omwonenden of heeft u ondersteuning nodig, mail dan naar pilotvt@alphenaandenrijn.nl. Dan helpen we u op weg!

D. Klachtenregistratie bijhouden; horecaondernemers houden zelf een klachtenregistratie bij van de klachten die zij ontvangen (op datum/tijdstip, van wie/welk adres, strekking van de klacht, en wat u ermee gedaan heeft). Deze informatie kan door de gemeente of het onderzoeksbureau tussentijds worden opgevraagd en worden gebruikt voor de evaluatie van de pilot.

E. Meewerken aan de tussentijdse en eindevaluatie van deze pilot; horecaondernemers werken mee aan tussentijdse evaluatiemomenten en de afrondende evaluatie van deze pilot.

Heeft u nog vragen?

Mocht u vragen hebben over de pilot of ergens tegenaan lopen, neem dan contact met ons op via pilotvt@alphenaandenrijn.nl. We geven u dan zo snel mogelijk reactie.

We zien uw aanmelding graag tegemoet!

Zaaknummer
2888147

Datum
7 april 2022

Blad
3 van 3

Met vriendelijke groet,

mr. drs. J.W.E. Spies
Burgemeester van Alphen aan den Rijn