

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam 17 maart 2022, Locatie: RAI- Independent Hotel Show

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

Mieke Berkers
E: mieke.berkers@montgomerygroup.com

Jeroen Hofman, gemeente Amsterdam
E: opvangoekraine@amsterdam.nl

Paul Schoormans, KHN
E: p.schoormans@khn.nl

Hans van der Kooij, KHN
E: h.vanderkooij@khn.nl

Dennis Speet, amsterdam&partners
E: d.speet@iamsterdam.com

Martijn-Gijs van den Broek, Visitor Data
E: m.broek@visitordata.nl

Raymond Nihot, Gemeente Amsterdam belastingdienst
E: R.Nihot@amsterdam.nl

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	<p>De voorzitters Nico Evers en Patrick Kerkhoven openen de vergadering. Na twee jaar weer een hoteloverleg op locatie in de RAI tijdens de Independent Hotel Show.</p> <p>Mieke Berkers, organisator Independent Hotel Show, heet iedereen welkom, wenst iedereen veel inspiratie en een fijne dag op de beurs.</p>	<p>pkerkhoven@winhotels.com</p> <p>nico.evers@hoteljakarta.nl</p> <p>Independent Hotelshow</p>
2	<p>Oekraïense vluchtelingen Jeroen Hofman, Gemeente Amsterdam, geeft uitleg en doet een oproep. Net zoals de andere veiligheidsregio's heeft Amsterdam de opdracht gekregen om Oekraïense vluchtelingen op te vangen. De verwachting is dat de opvang voor lange termijn is. Een aantal hotels hebben zich al gemeld en de eerste 1000 kamers zijn geboekt. Per hotel wil men ongeveer 100 vluchtelingen laten opvangen. Ook begeleiding naar school of werk wordt geregeld.</p> <p>Wil je als hotel ook een bijdrage leveren? Laat het weten via opvangoekraine@amsterdam.nl Op dit moment is men vooral op zoek naar locaties met meer algemene ruimtes zodat er wat leefruimte ontstaat en men verwacht dat er locaties nodig zijn met grotere kamers (3+ personen)</p> <p>Ook opvang voor 1 nacht bij hotels in de buurt van het CS is nodig voor de vluchtelingen die op doorreis zijn. Laat het amsterdam@khn.nl weten als je opvang voor 1 nacht wilt leveren in de buurt van het CS.</p> <p>Over de vergoeding die de gemeente Amsterdam wil bieden is nog overleg. Het lijkt de laagste van heel Nederland te zijn, terwijl hier de kosten het hoogst zijn. Veel gemeenten hanteren een vaste richtlijn in vergoedingen. Utrecht en Haarlemmermeer zelfs € 100 per persoon per nacht. KHN heeft voorgesteld de afspraken die KHN eerder met het COA heeft gemaakt minimaal te hanteren. Dat is € 150,- voor een 2 persoonskamer met 2 personen en full pension en daarbij de opmerking dat uiteraard wordt gekeken of dit in verhouding staat tot de kostprijs. Een opvang in een hostel, waar een gezin met 4-6 personen op een kamer</p>	<p>Oproep Burgemeester Halsema</p>

	<p>zit, is absoluut anders qua kostprijs pp dan een 2 persoonskamer in een 3-4 sterren hotel.</p>	
3	<p>Mededelingen Het verslag van 9 december 2022 is goedgekeurd</p> <p><u>Wijzigingen GM's en HR medewerkers</u> Geef wijzigingen van GM's en HR medewerkers aan ons door via amsterdam@khn.nl Zo houden we onze database up to date en ontvangt iedereen de mededelingen en uitnodigingen.</p> <p><u>Misstanden in hotels en vermeende prostitutie</u> Roel Raterink, Ketenregisseur misstanden prostitutie Openbare Orde & Veiligheid Gemeente Amsterdam geeft aan dat seksuele uitbuiting en illegale prostitutie in hotels nog steeds aan de orde is. Voorkom dat het hotel gesloten moet worden: personeel kan worden getraind, de voorlichtingsvideo 'please disturb' en/of veiligheidskaarten worden daarbij gebruikt. Bedrijven kunnen zich laten certificeren via: www.noplaceforsextrafficking.org waarbij veel werknemers een e-learning volgen om de problemen beter te leren herkennen en te weten welke handelingen ondernomen kunnen worden. Alle materialen zijn gratis beschikbaar en ook aan de certificering en e-learnings zijn geen kosten verbonden. In samenwerking met KHN Amsterdam, politie en het Openbaar Ministerie heeft de gemeente Amsterdam ook een 'handelingskader' ontwikkeld voor de hotelbranche. Het draagt bij aan het voorkomen, eerder signaleren en het melden van mogelijk grensoverschrijdend gedrag door hotelgasten, illegale prostitutie en mensenhandel. Signalen kunnen ook gemeld worden via prostitutie@amsterdam.nl Ter info: hotels worden niet meteen gesloten na misstanden; er zijn afspraken gemaakt dat er eerst een waarschuwing en een gesprek zal zijn.</p>	<p><u>Handelingskader</u> <u>Misstanden in hotels</u></p>
4	<p>First Class Hotels (FCH) Na twee jaar zal FCH dit jaar weer contributie heffen. De Expedia campagne in 2021 was een succes. Dit jaar is het afwachten of er weer campagne wordt gevoerd.</p> <p>Interesse om aan te sluiten bij First Class Hotels? Meld je aan bij Taco van der Meer, taco@albushotel.com</p>	
5	<p>Actueel nieuws KHN Amsterdam</p> <p><u>Verlaging WOZ voor hotels</u> Gemeente Amsterdam vermindert de WOZ-waarde voor horeca door corona. Bezwaar maken tegen de aanslag kan lonen, als je verwacht dat de waardebeoordeling niet in overeenstemming is met de marktwaarde. KHN heeft partners die de nodige expertise hiervoor in huis hebben en daarbij kunnen helpen.</p> <p><u>Waarschuw bezoekers voor straatdealers in Amsterdam</u> De overlast van de vele straatdealers in Amsterdam neemt toe en komt in steeds meer gebieden voor. Veel ondernemers hebben contact met bezoekers en hebben tijdig, vaak voordat men het gebied gaat bezoeken, mogelijkheden om hen te attenderen op de risico's. We vragen jullie hulp om een groot publiek te bereiken. Via de link is campagnemateriaal te downloaden om via de eigen communicatiekanalen de gasten en toekomstige bezoekers te attenderen op de risico's.</p>	<p><u>WOZ info</u> <u>WOZ bezwaar maken</u></p> <p><u>Straatdealers</u></p>

	<p><u>Overvallen in hotels</u> In de afgelopen periode zijn er 12 overvallen in hotels geweest. maak je personeel weerbaar: we bieden gratis agressie trainingen en Overvalpreventie trainingen aan. (kan ook incompany bij voldoende deelname)</p> <p><u>Bereikbaarheid op kenteken</u> Instrueer je bezoekers en leveranciers over de actuele bereikbaarheid van je bedrijf. Weten of je met je voertuig op een bepaalde plek in Amsterdam kunt komen? Voer je kenteken in en vul in waar je heen moet. Na het invoeren van de gegevens zie je op de kaart of de bestemming bereikbaar is.</p> <p><u>Bereikbaarheids knelpunten</u> De vele, vaak acuut noodzakelijke, werkzaamheden, maar ook de ambities om de stad Amsterdam autoluw te maken zorgen voor knelpunten en uitdagingen. Amsterdam City, KHN en MKB hebben regelmatig overleg en afstemming met de verschillende diensten binnen de gemeente over o.a. de bereikbaarheid in de binnenstad. Graag krijgen we ook input van ondernemers om specifieke problemen en/of vraagstukken onder de aandacht te brengen.</p> <p><u>Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam</u> In het kader van 'Leven Lang Ontwikkelen' biedt KHN in samenwerking met SVH een breed en aantrekkelijk aanbod van online e-learning modules aan, exclusief voor leden van KHN en voor leden van KHN Amsterdam zelfs gratis. Denk hierbij onder meer aan een training voor terrasmedewerkers, bediening, keuken, front-office, drankenkennis, vakkennis op het gebied van vis, gevogelte, vlees, financieel, management, bedrijfsleiding enz. Alles kan worden afgerond met een certificaat. Kijk voor meer informatie en aanmelden op de website van KHN Gratis e-learnings voor leden KHN Amsterdam.</p>	<p><u>Bereikbaarheid op kenteken</u></p> <p><u>Bereikbaarheids knelpunten</u></p> <p><u>Gratis e-learning</u></p>
6	<p>Actueel Nieuws KHN landelijk</p> <p>Paul Schoormans geeft een update: <u>Steunmaatregelen</u> Het TVL-loket voor Q1 2022 is op 28 februari geopend. De voorwaarden blijven hetzelfde: ondernemers die minimaal 30% omzetverlies hebben en minimaal €1.500 vaste lasten per kwartaal hebben kunnen een aanvraag doen. De regeling staat ruim 4 weken open <u>en sluit op 31 maart</u> om 17:00 uur. Het is dus <u>nóg belangrijker</u> om de aanvraag snel en compleet in te dienen, met alle juiste bijlagen.</p> <p>De steunmaatregelen lopen 1 april af. Met name het terugbetalen van de belastingschulden is nog een vraagstuk. KHN is bezig om een regeling op te zetten voor bedrijven die geen onvoldoende TVL hebben gekregen.</p> <p><u>CAO</u> KHN en vakbonden FNV Horeca en CNV Vakmensen zijn in maart 2022 een nieuwe tweejarige horeca-cao overeengekomen. Deze horeca-cao loopt van 1 januari 2022 tot 1 januari 2024. Er is afgesproken met de vakbonden dat alle functies en rollen opnieuw tegen het licht worden gehouden, dat gaat ongeveer een jaar duren. Het zal helpen bij de ontwikkeling van personeel, het inwerken van nieuwe mensen en het aantrekkelijk houden van het werk in de horeca. Er zal een leerrekening worden geopend. Zodat mensen gestimuleerd worden om cursussen te volgen. Ontwikkeling reiskosten; vanwege de hoge brandstofprijzen is de kilometervergoeding niet meer afdoende. In overleg met ministerie wordt gekeken wat daaraan te doen is.</p>	<p><u>TVL Q1</u></p> <p><u>Nieuwe Horeca CAO</u></p>

	<p>Wil je meer weten? Neem dan contact op met de adviseurs van KHN Advies via 0348 48 94 89 of e-mail naar info@khn.nl.</p> <p>Hans van der Kooij geeft een update:</p> <p><u>Rate-parity</u> Er lopen een aantal Europese trajecten die te maken hebben met boeking en reserveer tools, de zgn. digital markets act en digital service act. Er lopen nog een aantal zaken op het verbod op rate parity. In Duitsland is het al verboden. In Nederland mag de smalle pariteit nog wel maar er wordt aangenomen dat op basis van de Europese wetgeving dat ook verboden wordt. 25 mei dient bij de rechtbank van Amsterdam een (uitgestelde) zaak van Booking.com tegen 66 Duitse hotels over Rate-parity.</p> <p><u>Bodemprocedure</u> Vanuit KHN loopt er een bodemprocedure tegen de staat over hoe alle financiële regelingen maar ook sluitingen tijdens de corona zijn geweest. De eerste zitting moet nog plaatsvinden. Essentie is 100% gesloten 100% vergoeden.</p> <p><u>Toename cybercrime</u> Als je nog geen updates hebt gedaan van je betaalsysteem, check of alles veilig is.</p> <p><u>Federatie textielbeheer Nederland</u> Gesprek geweest met de branchevereniging van de wasserijen. Zij hebben hoge kosten door stijgende energieprijzen. Lopende contracten worden niet veranderd maar wees alert bij nieuwe contracten met wasserijen.</p> <p><u>NBTC</u> Heeft een nieuwe campagne gestart: “welkom terug beste burenen” om de buurlanden te laten weten dat Nederland open staat voor bezoekers.</p> <p><u>Franchise contracten</u> In de laatste maanden van dit jaar moeten alle franchise contracten overgeheveld worden naar de nieuwe franchise wet. Zorg dat je het met je franchise-gever vóór 1 januari 2023 voor elkaar hebt.</p> <p><u>Waar vind ik actueel nieuws?</u> Volg ook de berichtgeving op de KHN website, de KHN coronawebsite en de KHN Facebook pagina</p>	<p><u>Volg gratis training cybercrime</u></p> <p><u>Welkom terug beste burenen</u></p> <p><u>KHN.nl/Corona</u> <u>KHN website</u> <u>KHN Amsterdam Facebook</u></p>
<p>8</p>	<p>amsterdam&partners</p> <p>Dennis Speet, de nieuwe directeur Amsterdam Convention Bureau geeft een toelichting bij de presentatie van amsterdam&partners Partner worden van amsterdam&partners biedt misschien wel meer dan ooit voordelen voor individuele bedrijven. Zie de link om aan te melden als partner.</p> <p>Op verzoek van KHN wordt er voortaan gesproken over de “respectvolle bezoeker”</p> <p>Remco Groenhuijzen geeft aan dat het op dit moment meevalt met de annuleringen. Hij geeft aan dat het heel belangrijk blijft om te blijven lobbyen en de politiek op de hoogte te blijven houden van de bezoekerseconomie.</p> <p>Informatie kan ook altijd opgevraagd worden bij Els Jippes van amsterdam&partners E.jippes@iamsterdam.com</p>	<p>Presentatie amsterdam&partners (pdf)</p> <p><u>Partner worden van amsterdam&partners</u></p> <p><u>City Card</u></p>

9	<p>Visitor Data Martijn-Gijs van den Broek geeft een toelichting bij de presentatie. -Gemiddelde kamerbezetting over afgelopen 3 maanden. Door de impact van de Omikron variant liep de bezetting terug maar er is sinds midden januari weer herstel te zien, vooral in de weekends. Luxe segment kreeg de hardste klappen maar ook daar is er herstel. In de periode mid-december tot mid-januari gingen de boekingen zo slecht dat 1 op de 7 hotels tijdelijk moesten sluiten maar die beginnen weer langzaam te openen. Ook herkomst-mix geeft herstel te zien. Alleen landen buiten Europa blijven nog achter. -Doorkijk 2022: druk met de transitie naar Guest in house verwerking. -De huidige portal zal worden onderverdeeld in een mijn gemeente, mijn regio en mijn accommodatie portal, zodat men meer analyse tools beschikbaar heeft. Met name interessant voor de grotere hotels/ketens is er een mijn profiel deel. -Een pilot om ondermijning tegen te gaan is in ontwikkeling met partner FastID.</p>	Presentatie Visitor Data (pdf)
10	<p>Gemeente Amsterdam, Belastingdienst Raymond Nihot, Wiechert van 't zand en Vincent Straatman geven een toelichting over de recent verzonden aanslag, correcte administratie toeristenbelasting en behandeling verzoeken voor uitstel van betaling en betalingsregelingen.</p> <p><u>Toeristenbelasting voor Oekraïense gasten</u> Besluit moet nog genomen worden, maar strekking is hetzelfde als de opvang van dak-en thuislozen en asielzoekers en dat is niet heffen. Zodra er uitsluitel is laten we het weten.</p> <p><u>Inwoners van Amsterdam</u> Als men kan aantonen dat men inwoner van Amsterdam is hoeft men geen toeristenbelasting te betalen. De belastingdienst heeft een Excel sheet ontwikkeld waarop hotels Amsterdamse gasten kunnen registreren. Dit helpt je om op de juiste wijze van iedere gast met een inschrijving in de BRP de omzet en het aantal overnachtingen apart te administreren. Als je op elke regel iedere kolom correct invult, zoals het ingevulde voorbeeld weergeeft, verklein je het risico dat aftrekposten worden afgewezen.</p>	<p>Presentatie gemeente Amsterdam Belastingdienst (pdf)</p> <p>Registratieformulier Amsterdamse gasten (xltx)</p>
11	<p>W.v.t.t.k.</p> <p>John Flierman, Stichting House of Hospitality geeft aan dat er bij de Mbo's een daling is te zien in de instroom voor horeca opleidingen. Als partner van de stichting werk je mee aan een toekomstbestendige hospitality arbeidsmarkt.</p> <p>Deel ook alle info hoteloverleg met je HR medewerkers</p>	<u>House of Hospitality</u>
	<p>Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: 9 juni 2022 Hoe laat: 10.00 tot ca. 12.00 uur Waar: locatie is nog niet bekend</p> <p>Jaarplanning 2022 9 juni, 15 september, 8 december</p> <p>We zijn op zoek naar locaties die het hoteloverleg willen/kunnen hosten. Aanmelden kan via amsterdam@khn.nl</p> <p>Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten.</p>	