

# Tips voorkomen misstanden voor werknemers



Hotels zijn gewilde locaties om (ongezien) criminele activiteiten te ontplooiën. Bij jongeren zijn hotels populair en doen zich incidenten voor die raken aan het onderwerp seksuele intimidatie en seksueel geweld. Zo worden er minderjarige meisjes (die als vermist zijn opgegeven) regelmatig teruggevonden in hotelkamers met meerderjarige mannen. Hierbij is er vaak sprake van lachgasfeestjes.

In samenwerking met Koninklijke Horeca Nederland, Politie en het Openbaar Ministerie heeft de Gemeente Amsterdam een lijst met tips opgesteld. Dit is een instrument wat is ontwikkeld voor de hotelbranche en draagt bij aan het voorkomen, eerder signaleren en het melden van grensoverschrijdend gedrag door hotelgasten, illegale prostitutie en mensenhandel. Het instrument is in tweeën ingedeeld waarbij deel één zich richt op de hoteliers en deel twee op de werknemers.

## Hoe voorkom je misstanden in hotels:

### Inchecken:

- Controleer of de reservering overeenkomt met de identiteit van de hoofdverblijver
- Identificeer en registreer ook de andere hotelgasten
- Maak gebruik van het digitaal nachtregister
- Promoot betalen via pin of creditcard
- Registreer het kenteken van de auto bij gebruik van een parkeerplaats
- Laat de hotelgasten de huisregels ondertekenen en bespreek wat de gevolgen zijn van het niet nakomen van de regels

### Personeel:

Denk hierbij altijd aan de eigen veiligheid

- Wees alert op lachgastanken
- Loop langs de kamers waarvan vermoed wordt dat er problemen kunnen ontstaan.
- Neem actie als je wiet ruikt en of geluidsoverlast waarneemt
- Houd in de gaten of later op de avond meerdere jongeren naar de hotelkamer gaan
- Bij overlastsituaties geeft u alle aanwezigen een hotelverbod  
Waar mogelijk tweetalig (Engels en Nederlands). Bij overtredingen hiervan kunt u de politie bellen

Houd een logboek bij met bijzonderheden en neem dit mee in een personele overdracht.

**Let op: het zal bij onbemande hotels zeer moeilijk zijn om al deze tips door te voeren. Denk er dus goed over na of en hoe u er voldoende invulling aan kunt geven bij onbemande hotels.**

# Het herkennen van misstanden in hotels

## Informatie en trainingen:

1. Compleet trainingsaanbod staat op <https://www.khn.nl/opleidingen-trainingen>
2. Gecertificeerde training No Place for Sex Trafficking: [www.noplaceforsextrafficking.org](http://www.noplaceforsextrafficking.org)
3. Gecertificeerde training E-learnings signalering uitbuiting: <https://hetccv.nl/onderwerpen/mensenhandel/e-learnings-signalering-mensenhandel/e-learning-signalering-mensenhandel-hotels-en-vakantieparken>
4. Voorlichtingsfilm Please Disturb [www.roelsimons.nl/pleasedisturb/PLEASE\\_DISTURB](http://www.roelsimons.nl/pleasedisturb/PLEASE_DISTURB)
5. Veiligheidskaarten Mensenhandel: <https://www.khn.nl/tools/veiligheidskaart-mensenhandel-nl>

## Vermoeden van prostitutie en/of mensenhandel (uitbuiting):

Bij het vermoeden van prostitutie en/of mensenhandel (uitbuiting) kunt u contact leggen met:

1. Politie: zie kopje het melden van (vermoedens) van misstanden in hotels
2. Bestuurlijk Team Prostitutie:  
Tel. nr. 020 256 4102 / 06 4814 9219  
Email: [prostitutie@amsterdam.nl](mailto:prostitutie@amsterdam.nl)
3. Voor afstemming en/of overleg: 'Koninklijke Horeca Nederland':  
0348 489 489  
Email: [info@khn.nl](mailto:info@khn.nl)

## Het melden van (vermoedens) van misstanden in hotels

1. Bij noodsituaties, direct gevaar en/of overlastsituaties: Bel 112!
2. Melding doen: Meldingen kunt u doen bij 0900 8844 of bij uw wijkagent
3. De wijkagent: Weet wie uw wijkagent is en ga laagdrempelig in gesprek. Zoek uw wijkagent op via: [www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten](http://www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten)

## Hotel Security Management System:

Doe aangifte van overlastgevers en misstanden en meld ze aan bij het waarschuwingsregister van het Hotel Security Management System.

Dit kan via <https://www.hsm-amsterdam.nl>

 **Gemeente  
Amsterdam**

 **POLITIE**

**OPENBAAR MINISTERIE**

 **Horeca  
NEDERLAND**