

Tips voorkomen misstanden voor hoteliers



Hotels zijn gewilde locaties om (ongezien) criminele activiteiten te ontplooiën. Bij jongeren zijn hotels populair en doen zich incidenten voor die raken aan het onderwerp seksuele intimidatie en seksueel geweld. Zo worden er minderjarige meisjes (die als vermist zijn opgegeven) regelmatig teruggevonden in hotelkamers met meerderjarige mannen. Hierbij is er vaak sprake van lachgasfeestjes.

In samenwerking met Koninklijke Horeca Nederland, Politie en het Openbaar Ministerie heeft de Gemeente Amsterdam een lijst met tips opgesteld. Dit is een instrument wat is ontwikkeld voor de hotelbranche en draagt bij aan het voorkomen, eerder signaleren en het melden van grensoverschrijdend gedrag door hotelgasten, illegale prostitutie en mensenhandel. Het instrument is in tweeën ingedeeld waarbij deel één zich richt op de hoteliers en deel twee op de werknemers.

Hoe voorkom je misstanden in hotels:

Huisregels:

- Verbied gebruik van drugs en lachgas
- Verbied overlast en illegale en/of criminele activiteiten, waaronder prostitutie
- Vermeld dat er bij vermoedens van overtreding van regels of verdachte situaties de hotelkamer kan worden binnentreden
- Vermeld sancties bij overtreding van de regels:
 - Boetes van €250,- / €350,-
 - Aangifte en/of melding bij de politie
 - Het opleggen van hotelverbod

Personeel:

Zorg ervoor dat het personeel de training 'No place for Seks trafficking' volgt en informeer het personeel regelmatig op signalen en trends.

Stimuleer veiligheid:

- Plaats extra camera's
- Gebruik maar één toegangsdeur, zodat er meer toezicht is op komende en vertrekkende gasten
- Sluit de toegangsdeur na een bepaalde tijd
- Parkeergarages met directe toegang naar de slaapkamers afsluiten en/of vaker monitoren
- Besteed voldoende aandacht aan het uitlezen van de camera's

Let op: het zal bij onbemande hotels zeer moeilijk zijn om al deze tips door te voeren. Denk er dus goed over na of en hoe u er voldoende invulling aan kunt geven bij onbemande hotels.

Het herkennen van misstanden in hotels

Recensies:

Houd recensies op de bekende boeking platforms bij en weet wat er zich in uw hotel afspeelt.

Het melden van (vermoedens) van misstanden in hotels

Politie:

1. Bij noodsituaties, direct gevaar en/of overlastsituaties: Bel 112!
2. Melding doen: Meldingen kunt u doen bij 0900 8844 of bij uw wijkagent
3. De wijkagent: Weet wie uw wijkagent is en ga laagdrempelig in gesprek.
Zoek uw wijkagent op via: www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten

Hotel Security Management System:

Doe aangifte van overlastgevers en misstanden en meld ze aan bij het waarschuwingsregister van het Hotel Security Management System. Dit kan via <https://www.hsm-amsterdam.nl>

Vermoeden van prostitutie en/of mensenhandel (uitbuiting):

Bij het vermoeden van prostitutie en/of mensenhandel (uitbuiting) kunt u contact leggen met:

1. Politie: Zie hierboven
2. Bestuurlijk Team Prostitutie:
Tel. nr. 020 256 4102 / 06 4814 9219
Email: prostitutie@amsterdam.nl
3. Voor afstemming: Koninklijke Horeca Nederland:
0348 48 94 89 Email: info@khn.nl

Dit document is terug te vinden op:
<https://www.amsterdam.nl/jijstaatnietalleen/>



Informatie en trainingen:

1. Compleet trainingsaanbod staat op <https://www.khn.nl/opleidingen-trainingen>
2. Gecertificeerde training No Place for Sex Trafficking: www.noplaceforsextrafficking.org
3. Gecertificeerde training E-learnings signalering uitbuiting: <https://hetccv.nl/onderwerpen/mensenhandel/e-learnings-signalering-mensenhandel/e-learning-signalering-mensenhandel-hotels-en-vakantieparken>
4. Voorlichtingsfilm Please Disturb www.roelsimons.nl/pleasedisturb/PLEASE_DISTURB.html
5. Veiligheidskaarten Mensenhandel: <https://www.khn.nl/tools/veiligheidskaart-mensenhandel-nl>



OPENBAAR MINISTERIE

