

## Voorstel uitkering naleving controleplicht CTB

Tijdens het veiligheidsberaad van 22 september jongstleden, heeft het kabinet aangekondigd de veiligheidsregio's een specifieke uitkering te verstrekken voor het ondersteunen van de naleving van de controleplicht van het CoronaTestBewijs (CTB) op locaties waar dat verplicht is. Het doel van deze uitkering is om de naleving van de controle op CTB's en identiteitsbewijzen te ondersteunen en vergemakkelijken voor degenen die hier in de werkpraktijk mee te maken hebben.

Sinds 25 september zijn ondernemers en hun medewerkers op locaties waar de check op CTB's verplicht is aan het werken met de CoronaCheck. Navraag naar de eerste bevindingen en een inventarisatie van de daaruit voortvloeiende behoefte bij de ondernemers, heeft geleid tot een tweeledige tussentijdse conclusie:

1. Het naleven van de controleplicht op CTB levert een aanzienlijke extra kostenpost op, voor zowel personele inzet alsmede gemaakte kosten voor aangeschafte materialen,
2. Het (leren) omgaan met ongewenst gedrag van gasten. Uitingen van weerstand, verzet en negativiteit vanuit de consument hebben hun weerslag op de werkervaring van horecamedewerkers en -ondernemers. Dit sentiment zorgt momenteel voor minder instroom van nieuwe medewerkers en heeft daarnaast ook effect op de motivatie van bestaande medewerkers.

Een groot deel van de horecaondernemers in de gemeente Zwolle is aangesloten bij Koninklijke Horeca Nederland (KHN) en wordt op deze wijze vertegenwoordigd door het lokale KHN bestuur. Namens het bestuur en de leden doen wij bij deze het verzoek om deze aanvraag in behandeling te nemen bij zowel deze gemeente als bij de veiligheidsregio.

### Besteding CTB gelden

Op basis van eerder genoemde voorlopige conclusies willen we de volgende suggesties aandragen:

#### 1. Compensatie extra gemaakte kosten

1.1. Compenseer ondernemers voor de werkelijke (gemaakte) loon- en materiële kosten (denk hierbij aan het aanschaffen van bijvoorbeeld een iPad om te kunnen scannen) ten tijde van de controleplicht middels een individueel ingediend verzoek van ondernemers aan de gemeente Zwolle. Om dit hanteerbaar en uitvoerbaar te maken, worden ondernemers voorzien van een standaardformulier dat het berekenen van de extra gemaakte loonkosten vergemakkelijkt, zowel voor eigen als extern ingehuurd personeel (zie conceptformulier in de bijlage). Het verzoek tot deze bijdrage vergoedt kosten voor de inzet van werknemers en arbeidskrachten die coronatoegangsbewijzen controleren of de controle van coronatoegangsbewijzen bevorderen en vergemakkelijken en is daarmee in lijn met artikel 6.30 van de 'tijdelijke regeling ondersteunen in concrete gevallen'. Middels het formulier worden de daadwerkelijk gemaakte kosten verder gespecificeerd.

Als voorbeeld heeft de gemeente Goes heeft het bovenstaande in de vorm een lokale 'subsidie' regeling gegoten; <https://www.goes.nl/ondersteuningsgeldenvoorcontrolecoronatoegangsbewijs>

Met het indienen van deze individuele aanvraag conformeert de ondernemer zich aan de huidige regelgeving met betrekking tot de controleplicht van CTB check (en zet het dus die ondernemers die de regels 'negeren' buiten spel).

## **2. Investeer in duurzaam inzetbaar personeel**

Het tweede verzoek is gericht op de aanpak van structurele problemen door middel van een investering in (aankomende) medewerkers. Dit voorstel houdt concreet in:

- Training 'omgaan met weerstand'/'gastvrij 'nee 'zeggen' voor zowel ondernemers als huidige werknemers die de CTB check uitvoeren. Door middel van inzicht in conflicthanteringsstijlen ontwikkelt de medewerker het vermogen om bij de gast aan te sluiten en coöperatief gedrag op te roepen. Hij/zij leert een andere stijl in te zetten die op dat moment past bij de conflicterende belangen en/of weerstand.

Voorgenoemde voorstellen zijn volledig gericht op een zo gastvrij mogelijke ontvangst van bezoekers aan de horeca, opdat de sector haar rol in de samenleving optimaal kan vervullen en tegelijkertijd kan werken aan het herstel van de sector.



## **Aanvraagformulier compensatie kosten controleplicht CTB**

Middels dit formulier verzoek ik om een vergoeding voor de in aanmerking komende kosten die samenhangen met de ondersteuning bij of nabij voorzieningen die op grond van die Tijdelijke regeling verplicht zijn om de coronatoegangsbewijzen te controleren en, onder omstandigheden, de toegang te ontzeggen. De bijdrage vergoedt kosten voor de inzet van werknemers en arbeidskrachten die coronatoegangsbewijzen controleren of de controle van coronatoegangsbewijzen bevorderen en vergemakkelijken. Te denken valt aan de inzet van gastheren, -vrouwen of beveiligers die de toepassing van artikel 6.30 van de Tijdelijke regeling ondersteunen in concrete gevallen. Hiermee vraag ik enkel een vergoeding voor kosten voor activiteiten die plaatsvinden in de periode van 22 september 2021 tot en met 31 december 2021.

Met het indienen van deze individuele aanvraag conformeer ik mij als ondernemer aan de huidige regelgeving met betrekking tot de controleplicht van CTB. De rekentool voor de berekening van de compensatie is een waarheidsgetrouwe weergave van de werkelijk gemaakte kosten.

Naam bedrijf

Naam contactpersoon

Telefoonnummer contactpersoon

Mailadres contactpersoon

IBAN

<b>Rekentool compensatie</b>	
<b>Compensatie loonkosten werknemers en arbeidskrachten</b>	
Aantal gasten per dag (exclusief afhaal, exclusief terrasgasten)	0
Aantal openingsdagen per week	0
Gemiddelde tijdsinvestering per CTB (in minuten)	0,5
Totaal aantal minuten per week	0
Totaal aantal uren per week	0,0
Gemiddelde loonkosten per uur	14
Werkgeverslasten (factor van bruto uurloon)	1,5
Loonkosten per week	0,0
Aantal weken (in de periode 25/9-31/12)	14
Gevraagde compensatie	0,0
<b>Compensatie kosten externe inhuur, specifiek voor controleplicht CTB</b>	
Uurtarief extern personeel per uur excl. BTW	0
Percentage BTW	21
Aantal uren inhuur per week	0
Aantal weken (in de periode 25/9-31/12)	14
Administratieve kosten ondernemer	0
Gevraagde compensatie	0
<b>Materiele kosten</b>	
Aanschafkosten van o.a. scanapparatuur excl. BTW in de periode van 25/9-31/12	0
Percentage BTW	21
Gevraagde compensatie	0
<b>Totale compensatie</b>	0,0