

Gemeente Valkenburg aan de Geul
T.a.v. het college van burgemeester en wethouders
Postbus 998
6300 AZ Valkenburg

Valkenburg, 4 november 2021

Betreft : Voorstel uitkering naleving controleplicht CTB

Geachte college van burgemeester en wethouders,

Tijdens het veiligheidsberaad van 22 september 2021, heeft het kabinet aangekondigd de Veiligheidsregio's een specifieke uitkering te verstrekken voor het ondersteunen van de naleving van de controleplicht van het CTB op locaties waar dat verplicht is. Het doel van deze uitkering is om de naleving van de controle op CTB's en identiteitsbewijzen te ondersteunen en vergemakkelijken voor degenen die hier in de werkpraktijk mee te maken hebben.

Sinds 25 september zijn ondernemers en hun medewerkers op locaties waar de check op CTB's verplicht is aan werken met de Corona Check. Navraag naar de eerste bevindingen en een inventarisatie van de daaruit voortvloeiende behoefte bij de ondernemers, heeft geleid tot een tweeledige tussentijdse conclusie:

1. Het naleven van de controleplicht op CTB levert een aanzienlijke extra kostenpost op, voor zowel personele inzet alsmede gemaakte kosten voor aangeschafte materialen,
2. Het (leren) omgaan met ongewenst gedrag van gasten. Uitingen van weerstand, verzet en negatieve reacties vanuit de consument hebben hun weerslag op de werkervaring van horecamedewerkers en -ondernemers. Dit sentiment zorgt momenteel voor minder instroom van nieuwe medewerkers en heeft daarnaast ook effect op de motivatie van bestaande medewerkers.

Er is geen behoefte aan een uitgiftepunt voor polsbandjes o.i.d.

Een groot deel van de horecaondernemers in gemeente Valkenburg aan de Geul is aangesloten bij KHN en wordt op deze wijze vertegenwoordigd door het lokale KHN bestuur. Namens het bestuur en de leden doen wij bij deze het verzoek om deze aanvraag in behandeling te nemen bij zowel deze gemeente als bij de veiligheidsregio.

Besteding CTB gelden

Op basis van eerder genoemde voorlopige conclusies willen we het volgende verzoek indienen:

1. Compensatie extra gemaakte kosten



Compenseer ondernemers voor de werkelijke (gemaakte) loon- en materiële kosten ten tijde van de controleplicht middels een individueel ingediend verzoek van ondernemers aan gemeente Valkenburg aan de Geul. Om dit hanteerbaar en uitvoerbaar te maken, worden ondernemers voorzien van een standaardformulier dat het berekenen van de extra gemaakte loonkosten vergemakkelijkt, zowel voor eigen als extern ingehuurd personeel (zie conceptformulier in bijlage). Het verzoek tot deze bijdrage vergoedt kosten voor de inzet van werknemers en arbeidskrachten die coronatoegangsbewijzen controleren of de controle van coronatoegangsbewijzen bevorderen en vergemakkelijken en is daarmee in lijn met artikel 6.30 van de 'Tijdelijke regeling ondersteunen in concrete gevallen'. Middels het formulier worden de daadwerkelijk gemaakte kosten verder gespecificeerd.

Met het indienen van deze individuele aanvraag conformeert de ondernemer zich aan de huidige regelgeving met betrekking tot de controleplicht van CTB. De concepten voor deze aanvraag vindt u in de bijlage.

Voor het eventueel overige beschikbaar budget willen we graag in overleg kijken naar hoe dit geïnvesteerd kan worden in het duurzame herstel van de sector, en dan met name op het gebied van personeel.

2. Investeer in duurzaam inzetbaar personeel

Het tweede verzoek is gericht op de aanpak van structurele problemen door middel van een investering in (aankomende) medewerkers. Dit voorstel houdt concreet in:

-  Enthousiasmeer een jonge generatie voor een functie in de horeca. Potentiële nieuwe gastvrouwen en -heren kunnen op korte termijn aangesproken worden door middel van actieve wervingscampagne op o.a. middelbare scholen en Mbo's. Op hele korte termijn vinden hier kennismakings- en oriëntatiedagen plaats. Het in beeld brengen van ambassadeurs, bestaande uit jonge horecamedewerkers, die vertellen over hun ervaring in de horeca, is aansprekend voor deze doelgroep en nodigt 'peers' op een toegankelijke en laagdrempelige manier uit om ook op zoek te gaan naar een baan in de horeca. In deze campagne is het subdoel dat horeca de grootste sociale leerschool is waardevolle social skills op te doen voor het leven.
-  Training 'omgaan met weerstand'/'gastvrij 'nee' zeggen' voor zowel ondernemers als huidige werknemers die de CTB check uitvoeren. Door middel van inzicht in conflicthanteringsstijlen ontwikkelt de medewerker het vermogen om bij de gast aan te sluiten en cooperatief gedrag op te roepen. Hij/zij leert een andere stijl in te zetten die op dat moment past bij de conflicterende belangen en/of weerstand.

Voorgenoemde voorstellen zijn volledig gericht op een zo gastvrij mogelijke ontvangst van bezoekers aan de horeca, opdat de sector haar rol in de samenleving optimaal kan vervullen en tegelijkertijd kan werken aan het herstel van de sector.

Vanzelfsprekend gaan wij graag met u in overleg over de mogelijkheden betreffende ons voorstel.

Met vriendelijke groet,
namens het bestuur van KHN Valkenburg aan de Geul, Koninklijke Horeca Nederland

Lars Dorren, voorzitter KHN Valkenburg aan de Geul.
telnr. 06-39039149
valkenburgaandegeul@khn.nl

Hellen Massen, regiomanager KHN Zuid Limburg.
telnr.06-10714234
h.massen@khn.nl