



Heerlen, 26 april 2021

Beste horecaondernemer,

Eindelijk is er weer een klein beetje licht aan het eind van de tunnel. De heropening van terrassen in de buitenlucht staat voor velen voor de deur en we hopen natuurlijk dat ook de rest van de horeca weer spoedig open kan! We kunnen ons voorstellen dat je enorm druk bent met de voorbereidingen. We willen daarbij helpen en informeren je graag over het volgende:

Het openingsprotocol schrijft o.a. een gastenregistratie en gezondheidscheck voor. Om jullie zoveel mogelijk te ondersteunen zijn we er samen met horeca-ondernemers van het Pancratiusplein in zeer korte tijd in geslaagd om een praktische tool te regelen die we graag aan **alle horecaondernemers in Heerlen aanbieden**.

Onder de vlag van Gastvrij Heerlen bieden wij hiervoor een centraal registratiesysteem aan. De tool wordt gerealiseerd door het bedrijf Ad Up. Het project wordt nagenoeg volledig gefinancierd vanuit Ondernemersfonds Heerlen maar ook Heerlen Mijn Stad en de gemeente dragen hun steentje bij zodat we de tool voor een heel jaar aan jou beschikbaar kunnen stellen voor een bijdrage van slechts €25,-.

Bedrijf aanmelden

- Meld je bedrijf eenvoudig aan via de knop Bedrijf Aanmelden op: www.gastvrij-heerlen.nl.
- Na het aanmelden via de website ontvang je van ons het volgende:
 - Een gepersonaliseerde QR-code, die de gast kan scannen
 - Een pakket met digitale posters (A4 en A5 formaat) en een losse QR-afbeelding te gebruiken voor stickers. Wil je ze geprint hebben? Laat ze dan drukken bij een lokale drukker.
 - Social media posts, direct klaar om via eigen kanalen te gebruiken

Hoe werkt het voor jouw gasten?

Registreren voor de gast is eenvoudig en veilig en kan op de volgende twee manieren:

1. **Vanuit huis** voorafgaand aan het bezoek, via www.gastvrij-heerlen.nl. In de zoekbalk op de homepage vult de gast de naam van het aangesloten restaurant of café in. Vervolgens vult hij de gevraagde gegevens in. De gast is dan geregistreerd voor één dag.
2. **Aan de deur** van het restaurant of café scant de gast de gepersonaliseerde QR code en vult de benodigde gegevens in. Heeft de gast geen smartphone? Geen nood want een tafelenoot kan ook meerdere gasten tegelijk op zijn of haar smartphone aanmelden. En natuurlijk kun je op verzoek van de gast ook altijd nog een formuliertje uitreiken, bv. voor oudere digibeten.

Belangrijk om te weten:

- Registratie via Gastvrij Heerlen is coronaproof! Dus geen pennen doorgeven, minder papiertjes bewaren en een laagdrempelig en eenvoudig formulier.
- Gastvrij Heerlen werkt volgens de en AVG-wetgeving. De data wordt automatisch, na de door de overheid bepaalde bewaartermijn van 14 dagen, verwijderd. Meer informatie hierover vind je op www.gastvrij-heerlen.nl.
- Gasten hebben de mogelijkheid hun gegevens op te slaan zodat ze bij vervolg horecabezoek in Heerlen ze niet nog alle gegevens hoeven in te vullen alleen maar te bevestigen dat zij gezond zijn.

Enthousiast?

Hoe meer horecaondernemers de gastenregistratie via Gastvrij Heerlen aanbieden hoe groter het gezamenlijke gemak. Mocht je nog vragen hebben over de (technische) registratie? Neem dan gerust contact op via 026 – 20 22 024 of info@gastvrij-heerlen.nl. Wil jij je aanmelden ga dan naar www.gastvrij-heerlen.nl en klik op Bedrijf Aanmelden.

Met gastvrije groet,

Team Gastvrij Heerlen

Ondernemersfonds Heerlen
Koninklijke Horeca Nederland, afd. Heerlen
Gemeente Heerlen
Heerlen Mijn Stad