

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam 11 maart 2021, Online overleg via Microsoft Teams

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

Martijn-Gijs van den Broek, Visitor Data
E: m.broek@visitordata.nl
T: 06 48 50 40 54

Piet Boogert
T: 0626468214
E: PietBoogert@lloyd.nl

Guno Lauppe, HSM
E: Guno.Lauppe@kimptondewitthotel.com

Eelco Voorhaar, HSM
E: H2783-SE1@sofitel.com

Elsbeth van Eekeren, booking.com
E: elsbeth.vaneekeren@booking.com

Floor Kuijvenhoven, Booking.com
E: floor.kuijvenhoven@booking.com

Hans van der Kooij, KHN
T: 06 5183 3677
E: h.vanderkooij@khn.nl

Raymond Nihot, Gemeente Amsterdam Belastingen
E: belastingen@amsterdam.nl

Wiechert van 't Zand, Gemeente Amsterdam Belastingen
E: belastingen@amsterdam.nl

Gemeente Amsterdam, stadsdeelbestuur
E: C.Doppenberg@amsterdam.nl

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	<p>De voorzitters Nico Evers en Patrick Kerkhoven openen de vergadering. Vanwege de COVID-19 maatregelen is dit weer een online overleg.</p> <p>Het verslag van 10 december 2020 is goedgekeurd</p>	<p>pkerkhoven@winhoteles.com</p> <p>nico.evers@hoteljakarta.nl</p>
2	<p>Actueel nieuws KHN Amsterdam</p> <p>Gemeente Amsterdam heeft een ontwerp omgevingsvisie Amsterdam 2050 ter inzage gelegd. KHN heeft gereageerd. (zie link)</p> <p>Horecaondernemers in Amsterdam mogen in de zomer weer terrassen uitbreiden (zie link)</p> <p>Misstanden en prostitutie in hotels Helaas zet trend zich door. Wees alert (vooral hotels met wat minder personeel)</p> <p>Hotelvergunningplicht met Bibob-toets voor hotels die dat nog niet hebben. Planning april (maar mogelijk vertraagd). Evt. vragen daarover kunnen gesteld worden aan e.doornhegge@khn.nl</p> <p>KHN is bezig om herstelplan te maken om deze crisis te boven te komen. O.a. lobby toeristenbelasting, promotiecampagnes, zakelijke markt komen daarbij aan bod. Ideeën/suggesties? Stuur ze naar amsterdam@khn.nl</p>	<p>Reactie KHN op omgevingsvisie</p> <p>Terrassen</p> <p>Wensenlijst Herstelplan</p>

	<p>Expert pool (ROC Amsterdam): Het onderwijsoverleg van KHN Amsterdam, gemeente Amsterdam, ROC van Amsterdam en ROC TOP hebben hun krachten gebundeld via het samenwerkingsverband House of Hospitality om samen te werken aan het behoud van talent voor de hospitality arbeidsmarkt. Veel aanmeldingen zijn al binnen maar men kan zich nog steeds opgeven als professional (zie link)</p>	<p>Expert pool</p>
3	<p>First Class Hotels First Class Hotels gaat Hotel Recovery Campagne financieren om meer overnachtingen te stimuleren voor haar leden.</p> <p>Vragen? Stuur een mailtje naar: taco@albushotel.com nico.evers@hoteljakarta.nl of pkerkhoven@winhotels.com</p>	
4	<p>Piet Boogert doet vanuit Rotary Club Amsterdam Blauw een oproep voor een bijdrage aan steunfonds voor Binod Khadka: financiering voor een masterstudie aan Hotelschool.</p> <p>Oproep: Kunnen jullie nadenken over fondsen of organisaties die we kunnen aanspreken om de resterende 10.000 euro op tafel te krijgen. Ideeën: mail naar PietBoogert@lloyd.nl</p>	<p>Presentatie oproep bijdrage steunfonds (pdf)</p> <p>Video</p>
5	<p>Visitor Data Martijn-Gijs van den broek geeft een update. -Automatisering CBS statistieken. In februari gestart. Contactpersonen zijn individueel benaderd om akkoord voor automatische aanlevering maandelijkse CBS statistieken te krijgen. 80 hotels nemen al deel en ze hopen dat op te schalen naar 300 hotels in Amsterdam en uit te breiden naar andere steden. CBS heeft tussenstap ingevoerd. Hotels die willen deelnemen moeten dat ook melden bij het CBS statistieklogies@cbs.nl (zie ook info in link). Komende maanden worden hotels benaderd om deze administratieve lasten voor ze weg te nemen. Vragen? stuur ze naar m.broek@visitordata.nl of support@visitordata.nl .</p> <p>Vraag van Nico: discrepantie tussen cijfers Visitor data en STR. Martijn-Gijs: cijfers zijn het beste te vergelijken met het luxury segment. Vaak 1,5 % boven het STR percentage. In okt, nov en dec waren cijfers gelijk maar vanaf januari zijn de STR cijfers hoger dan de overall percentages. We hebben er geen verklaring voor. Als financiële KPI module is ontwikkeld zal het automatisch gaan. Gesloten hotels maken geen onderdeel uit van het aanbod en worden niet meegenomen in de cijfers. Aan OES is gevraagd om cijfers waarin ook de gesloten hotels zijn opgenomen. Is tot nu toe nog niet gedaan. Oproep Nico: vul de cijfers op een juiste zorgvuldige manier in want deze cijfers gebruiken wij voor onze lobby</p>	<p>www.visitordata.nl</p> <p>aanlevering cijfers CBS</p>
6	<p>Hotel Security Management (HSM)</p> <p>Guno Lauppe en Eelco Voorhaar geven een toelichting waarom deelname aan HSM belangrijk is: het weren van veel voorkomende criminaliteit in de aangesloten hotels door stelselmatige daders te herkennen, informatie uit te wisselen, bijeenkomsten te organiseren en/of trainingen aan te bieden. Het waarschuwingsregister is geplaatst op een goed beveiligde website. Relevante meldingen worden hier geplaatst en bij nieuwe meldingen wordt automatisch een bericht naar de aangesloten hotels gestuurd. Voor meer info zie de presentatie en de link naar de website</p>	<p>Presentatie HSM (pdf)</p> <p>WWW.HSM-AMSTERDAM.NL</p>

	<p>Vraag: is er een mogelijkheid voor een direct nummer naar de politie zodat er sneller gehandeld kan worden (vaak weet de politie niet van HSM af). Antwoord HSM: zal worden besproken met contactpersoon politie Karin v.d Ploeg. Antwoord KHN: bezig met opstellen handelingskaders. Blijf de signalen melden!</p>	
7	<p>Belastingdienst gemeente Amsterdam KHN heeft aangedrongen bij de afdeling Belastingen van de gemeente Amsterdam voor gunstige regelingen als het gaat om betaling van de toeristenbelasting. Raymond Nihot en Wiechert van 't Zand geven een toelichting over o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Hoe gaat de belastingdienst om met betaling van de toeristenbelasting 2020 en vooral als het niet lukt om te betalen? - Hoe komen de voorlopige aanslagen 2021 tot stand en welk proces wordt daarbij gevolgd? -Wat zijn de voorwaarden voor de aftrekpost inwoners van Amsterdam? -Is er toeristenbelasting verschuldigd over kamerboekingen zonder nachtverblijf? en hoe verwerk je dit in je administratie? <p>Zie de presentatie en de link naar het nieuwsbericht voor de antwoorden op deze vragen.</p> <p>Voor vragen, bezwaren, uitstel van betaling en betalingsregelingen, kun je contact opnemen met Belastingen van de Gemeente Amsterdam : 020 255 4800 van maandag tot vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur / e-mail belastingen@amsterdam.nl De gemeente zal de informatie op de website ook updaten, zie hier.</p> <p>Voor vragen of opmerkingen aan KHN, neem dan contact op met Eveline Doornhegge: 06-51490709 / e-mail: e.doornhegge@khn.nl</p>	<p>Presentatie belastingdienst (pdf)</p> <p>Update betaling of uitstel toeristenbelasting</p>
8	<p>Booking.com Floor Kuijvenhoven en Elsbeth van Eekeren geven een update. De verwachtingen de komende maanden worden besproken.</p>	<p>Presentatie is op aanvraag bij booking.com</p>
9	<p>Actueel Nieuws KHN landelijk 12 maart Q&A sessie met landelijk bestuur 2 nieuwe leden in LB: Saskia Geraeds en Jan Bas van Aalderen (zie link)</p> <p>Eerste zitting kort geding voor uitbetalen TVL is geweest op 9 maart (zie link). KHN heeft enorm veel signalen van horecaondernemers ontvangen die in de problemen raken doordat de aanvulling op de TVL – coronasteun van vorig jaar - met maar liefst 16 weken is uitgesteld. Uitspraak was op 19 maart; zie link Toch snellere uitbetaling TVL</p> <p>Vorbereiding op bodemprocedure “wat zijn de gegevens geweest waarop besloten is de horeca te sluiten’ KHN wil bij de rechter afdwingen dat de sector weer open mag. KHN noemt het onacceptabel dat cafés en restaurants gesloten moeten blijven en “opnieuw achteraan moeten sluiten” bij de versoepelingen. Ook wil KHN een schadevergoeding voor de branche. Gesprekken zijn gaande. (zie link) Schuldenlasten/kwijtschelding moet ook op landelijk niveau iets aan gebeuren anders in 3^e kwartaal alsnog faillissementen.</p> <p>Lobbysucces TVL regeling 2^e kwartaal naar 100% (zie link)</p>	<p>Nieuwe LB leden</p> <p>Toch snellere uitbetaling TVL</p> <p>Schadevergoeding en heropening</p> <p>KHN slaapt staat voor de rechter</p> <p>Lobbysucces TVL 2e kwartaal</p>

	<p>Illegale prostitutie neemt weer toe. Alert op blijven No Place for Seks Trafficking komt vanuit Defence for Children</p> <p>Terrorisme en veiligheid. NCTV heeft systeem veranderd waardoor lokale politie meer betrokken is bij terroristische dreigingen. In april weer aan tafel om te kijken hoe we hotels kunnen helpen met b.v. handelen bij bombrieven of foute gasten. HSM zal daar ook bij betrokken worden.</p> <p>Huurconflicten: Bij steeds meer procedures was de beslissing gunstig en leverde dat een huurkorting voor huurders KHN kan ondernemers daarmee helpen.</p> <p>Volg ook de berichtgeving op de KHN website, de KHN coronawebsite en de KHN Facebook pagina</p>	<p>Defence for children KHN: seksuele uitbuiting</p> <p>Huurconflicten</p> <p>KHN.nl/Corona KHN website</p>
<p>10</p>	<p>Stadsdeelbestuur Centrum Mascha ten Bruggencate (voorzitter stadsdeel centrum) en Ilse Griek (portefeuillehouder EZ) zijn aanwezig In mei 2020 heeft de gemeente de Aanpak Binnenstad gelanceerd. Met de uitwerking hiervan in een uitvoeringsprogramma geeft de gemeente prioriteiten en maatregelen aan waarmee ze de komende tijd aan de slag willen. Mascha ten Bruggencate geeft een korte uitleg over wat het uitvoeringsprogramma inhoudt, wat de ambities zijn en hoe het tot stand is gekomen. En beantwoord daarna wat vragen (zie link)</p> <p>Ilse Griek geeft aan dat ze graag blijft aangesloten bij dit hoteloverleg om het lijntje tussen Gemeente, KHN en hotels zo kort mogelijk te houden.</p>	<p>Uitvoeringsprogramma Aanpak binnenstad Amsterdam</p> <p>Vraag en antwoord</p>
<p>11</p>	<p>amsterdam&partners Helaas kon amsterdam&partners niet aanwezig zijn bij dit overleg maar tijdens hun eigen partner-event voor de toeristische sector is de presentatie opgenomen. Zie de link om die presentatie te volgen.</p> <p>Zie ook de link voor het adviesrapport Herontwerp Bezoekerseconomie Amsterdam</p> <p>Vragen, opmerkingen of ideeën? Laat het weten en neem contact op met amsterdam&partners</p>	<p>Presentatie amsterdam&partners</p> <p>Adviesrapport amsterdam&partners</p> <p>amsterdam&partners/contact</p>
	<p>Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: 10 juni 2021 Hoe laat: 10.00 – 12.00 Waar: afhankelijk van de coronamaatregelen op locatie of via Microsoft Teams</p> <p>Jaarplanning: 10 juni 2021 16 september 2021 9 december 2021</p>	