

## **Eénloketfunctie voor strandzaken**

In ambtelijke en bestuurlijke overleggen wordt in de provincie Noord-Holland al langere tijd gesproken over een 'trechter' tussen enerzijds de verschillende overheidsinstanties en anderzijds de partijen die een belang hebben aan het strand. Eerder is bepaald dat de gemeente het beste orgaan is om deze zogenaamde 'éénloketfunctie' te realiseren. Gemeenten zijn immers het beste op de hoogte van de lokale situatie en omstandigheden.

Het loket zou ondersteuning moeten bieden aan ondernemers (en aan andere stakeholders), zodat zij voor hetzelfde project, object of evenement niet steeds meerdere overheidsinstellingen dienen te benaderen om erachter te komen wat de geldende regels zijn en om hun vergunningen te krijgen. Daarnaast is het van groot belang dat het loket helpt te voorkomen dat deze regels onderling strijdig met elkaar zijn. Het loket moet niet bedoeld zijn om als doorgeefluik te functioneren, want dan krijgen ondernemers toch weer te maken met de verschillende ambtenaren van de verschillende instanties. Beter is een combinatie van een digitaal loket en accountmanagement. In de gemeente Zandvoort wordt al langer volgens de opzet van een 'Eénloketfunctie voor strandzaken' gewerkt.

### **(Semi-) Overheidsinstanties**

- Provincie Noord-Holland
- Gemeenten
- Waterschappen
- Rijkswaterstaat
- PWN
- Staatsbosbeheer
- Omgevingsdienst

### **Verwachtingen**

1. Eén aanspreekpunt voor regels en ruimtelijke vraagstukken.
2. Er is behoefte aan een 'interne overheidscoördinator per gemeente' met een constructieve opstelling en de bereidheid om klantgericht te denken.
3. Het gaat om ambtenaren met gevoel voor de materie en de juiste competenties, die toegewijd (zonder neventaken) in deze verantwoordelijke functie kunnen werken, mogelijk voor meerdere kustgemeenten tegelijk.
4. Bij een aanvraag voor één en hetzelfde project, object of evenement waar meerdere overheidsinstanties in betrokken zijn, behartigt de coördinator de belangen van de ondernemers bij deze instanties.
5. Beleidsmatig doet de coördinator aanbevelingen die moeten voorkomen dat regels van de verschillende overheidsinstanties onderling strijdig zijn.
6. Richting de ondernemers denkt de coördinator mee over de kansen om aanvragen te versnellen en procedures effectiever en tegen lagere kosten te doorlopen. Hij/zij helpt slepende procedures te voorkomen.
7. De coördinator bevordert dat paviljoenhouders kunnen ondernemen op basis van zekerheden, zoals langlopende contracten en recht van opstal.