

VERSLAG

Verslag van vergadering : 10 september 2020
Locatie : Café Gelderingen, Oldemarkt

Aanwezig : Burgemeester Rob Bats, Gemeente Steenwijkerland
Wethouder Bram Harmsma, Gemeente Steenwijkerland
: Jeannette los, Gemeente Steenwijkerland
: Nada Kocic, Gemeente Steenwijkerland
Café De Zwetser, Raymond van der Kamp
Café De Karre Henk en Aleida Kranendonk
Eetcafé Caramba, Jan Eberink
Het Pandje, Klaas Lassche
Poolcentrum La Barca, Juan Marrozos
Café-Biljart de Boekanier, Patricia Rose
Café Gelderingen, Marco de Lange
Michiel Sweere, voorzitter KHN-afdeling Steenwijkerland
Arjan Stroeve, bestuurslid KHN Afdeling Steenwijkerland
Mariska Kuipers, bestuurslid KHN-afdeling Steenwijkerland
Joëlle Roesink, regiomanager KHN, IJsselland

Notulist Mariska Kuiper (KHN-bestuurslid)

GESPREK

Aanleiding van het gesprek door Joelle: Gezamenlijk met de natte horeca, gemeente en KHN willen we graag bespreken in welke situatie we de afgelopen maanden hebben gezeten, hoe het nu gaat en wat de vooruitzichten zijn. De meeste horecaondernemers hebben een redelijk seizoen gedraaid, boven verwachting door het aantrekkende binnenlandse toerisme. Wel ziet men op tegen het najaar. Mensen moeten naar binnen, daar is minder capaciteit. Hoe gaan we dit doen?

De horeca merkt in toenemende mate dat gasten steeds minder begrip hebben waardoor er veel confrontaties zijn. Deze confrontaties zijn met name aan de orde in de natte horeca.

Men voelt zich heel onprettig bij het feit dat ze gedwongen worden de rol als gastheer weg te schuiven en genoodzaakt zijn politieagent te spelen.

De verschillende ondernemers van de natte horeca spreken uit hoe zij zich voelen en wat er in de praktijk gebeurt. Ze zijn echt van goede wil en proberen met maatregelen zich aan de regels van de overheid te houden, maar in de praktijk blijkt dat de gast niet te sturen is. Men begrijpt de regels niet, het begrip is eigenlijk volledig weg. Dit leidt tot bijzondere situaties, enkele voorbeelden:

- Gasten komen met 4 personen in een auto aan, maar mogen maar met 2 personen plaatsnemen aan een tafel
- Doordat veel van de gasten roken, is er veel beweging door rokers die van binnen naar buiten bewegen.
- De rokers komen onderweg andere gasten tegen en maken een praatje.
- Wanneer evenementen zijn afgelopen, komen gasten in grote getalen naar de natte horeca. Hier is geen plaats voor en dit reguleren is lastig. Vaak ontstaan er (agressieve) discussies aan de deur.

Vraag vanuit de natte horecaondernemers: Is er een mogelijkheid, dat, wanneer wij kunnen aantonen dat wij er alles aan doen om ons aan de regels te houden, de ondernemer niet wordt beboet, maar de gast die de overtreding maakt?

Burgemeester Bats geeft aan dat het beleid vanuit de Veiligheidsregio en de gemeente in precies is: dempen. Niet overal een boete voor geven. In de praktijk betekent dit dat er 2 waarschuwingen worden gegeven voordat een definitieve boete volgt.

Wensen vanuit de natte horeca:

- Ze willen graag gehoord en begrepen worden
- Ze willen graag eerlijk behandeld worden, ze doen alles wat er in hun macht ligt
- Het zou helpen wanneer er 4 mensen aan 1 tafel mogen plaatsnemen
- Zijn er mogelijkheden rondom het roken? (eventueel rookruimtes openstellen)
- Ze zouden graag een betere afstemming willen rondom geplande evenementen

De burgemeester neemt bovengenoemde punten mee naar de veiligheidsregio en komt hierop terug. Daarnaast wordt het verzoek gedaan om dit gesprek te evalueren. Afspraak wordt gemaakt om een nieuw overleg te plannen.

Vanuit de natte horeca nog nadrukkelijk de noot dat zij zeker niet tegen de daghoreca en festiviteiten zijn. Normaal gesproken stimuleren deze juist de natte horeca. Echter, nu, rondom corona en de regels, zorgen deze festiviteiten ervoor dat het niet mogelijk is zich aan de regels te houden. Dit voelt niet netjes naar de natte horeca toe.

Daarnaast is er gesproken over de samenwerking tussen natte en daghoreca. Patricia neemt de rol hierin om dit verder te stimuleren.