

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam 11 juni 2020, Online overleg via Microsoft Teams

Aanwezige sprekers en contactgegevens :

Eveline Doornhegge, KHN
T: 06 5149 0709
E: e.doornhegge@khn.nl

Hans van der Kooij, KHN
T: 06 5183 3677
E: h.vanderkooij@khn.nl

Paul Schoormans, KHN
T: 06 52077631
E: p.schoormans@khn.nl

Martijn-Gijs van den Broek, Visitor data
T: 06 4850 4054
E: m.broek@visitordata.nl

Roel Sprangers, amsterdam&partners
T: 06 3020 4515
E: R.Sprangers@iamsterdam.com

Claudia Wehmeijer, amsterdam&partners
E: c.wehmeijer@iamsterdam.com

Jamie van den Berg, ASVA studentenunie
T: 06 5330 8373 / 020 525 2926
E: jamie@asva.nl

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1, 2, 3	<p>De voorzitters Nico Evers en Patrick Kerkhoven openen de vergadering. Vanwege de coronacrisis is dit een online overleg. Ze zijn blij met de grote hoeveelheid aanmeldingen.</p> <p>Mededelingen</p> <p>Speciale gasten bij dit online overleg zijn Ilse Griek, Bestuurder Stadsdeel centrum, en Cora Doppenberg, Programmamanager Gemeente Amsterdam. Zij zijn toehoorders bij dit overleg om te horen wat er speelt onder de hoteliers en gaan zo nodig op zoek naar oplossingen.</p> <p>Toeristenbelasting</p> <p>KHN heeft een verzoek tot verlaging toeristenbelasting neergelegd bij het college maar nog geen reactie ontvangen. KHN wil in ieder geval de vaste bijdrage eraf en streeft naar afschaffing toeristenbelasting in 2020.</p> <p>BUMA/SENA</p> <p>KHN voert op dit moment gesprekken. Wordt vervolgd</p> <p>Ontslag om bedrijfseconomische reden</p> <p>Veel bedrijven zitten tijdens de coronacrisis met vragen over ontslag. Paulien van Hilten, jurist arbeidsrecht bij KHN, vertelt je in een tutorial over de ins en outs van ontslag om bedrijfseconomische reden: transitievergoeding, herplaatsing, opzegtermijnen... Alles komt aan bod. En tot slot neemt ze je mee door een handig stappenplan voor wanneer je moet overgaan tot ontslag.</p>	<p>pkerkhoven@winho-tels.com</p> <p>nico.evers@hoteljak-arta.nl</p> <p>BUMA/SENA</p> <p>Tutorial Bedrijfseconomisch ontslag</p>

	<p>Afdelingsbijdrage KHN Amsterdam: in de eerste week juli volgt er een factuur van om en nabij €100,- en 40-50% lager dan vorig jaar. Er is snel ingegrepen op kosten, trainingen, bijdrages personeelskosten, e.d. Lukt het niet om het te betalen? Neem contact met ons op via amsterdam@khn.nl</p>	
4	Het verslag van 5 maart 2020 is goedgekeurd.	
5	<p>Actueel nieuws KHN Amsterdam</p> <p>Taskforce bezoekerseconomie amsterdam&partners heeft een taskforce bezoekerseconomie opgericht met partners uit verschillende sectoren; vervoer, cultuur, hotels, restaurants en cafés, attracties, congressen en metropoolgemeenten. Doel is om te werken aan het herstel van een duurzame bezoekerseconomie. Dit betreft zowel economisch, sociaal als ecologische duurzaamheid. KHN neemt deel aan de taskforce. Er zal regelmatig een update worden gegeven.</p> <p>Gesprekken met wethouders (wekelijks met wethouder economische zaken), landelijke politici en Maxima</p> <p>Gesprek met burgemeester Halsema Een afvaardiging van hoteliers heeft een gesprek gehad met de burgemeester n.a.v. raadsbrief. Zij heeft de hoteliers verzocht om met een plan te komen.</p> <p>Voorstel verbod vakantieverbod in 3 Amsterdamse wijken. KHN pleit voor verbod in de hele stad. Er lijkt steeds meer draagvlak voor te zijn, ook bij bewoners. Zie de link met de standpunten van KHN</p> <p>Continu lobby op onze speerpunten</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verbod vakantieverbod ✓ Hotelstop MRA ✓ Bezoekersstroom op gang brengen met goede campagnes, o.a. gericht op imago, spreiding van toerisme en kwaliteitstoerist. Prettoerisme beperken, mogelijk verdergaande maatregelen m.b.t. beperken drugs- en sekstoerisme ✓ Focus op bijdrage behoud en uiteindelijk weer groei werkgelegenheid, aandacht voor scholing, ontwikkeling m.b.t. duurzaamheid ambities enz. <p>Zolang de raad niet begrijpt wat er speelt is het zorgelijk. Het is nodig dat Amsterdam positief in beeld komt ook naar het buitenland toe. Voorbeelden hotelhulp initiatieven zullen in kaart worden gebracht een aangeboden worden aan de raad</p> <p>Opmerkingen hoteliers: - Onveiligheid benadrukken bij de raad – OV rijdt minder – Het is 's avonds te stil op straat Signalen over onveiligheid? Meld het bij KHN amsterdam@khn.nl</p>	<p>Raadsbrief Burgemeester</p> <p>Standpunten KHN verbod vakantieverbod</p>
	<p>Actueel nieuws KHN landelijk <u>Hans van der Kooij geeft een update</u></p> <p>Discussie non-refundable reserveringen. Wat is wel/niet legaal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Let goed op! – non-refundables op commissie nota mogen niet doorbelast worden 	

<ul style="list-style-type: none"> - Non-refundables die eenzijdig zijn geannuleerd – periode na 16 maart - (basis farce majeur)- geen commissie verschuldigd - Booking.com: KHN heeft voorgesteld om namens hotels de inkoop te doen: Booking.com zegt nee. Wordt vervolgd - Onderzoek betere Europese regeling. Is er een hotel bereid om hieraan mee te werken? <p>Enquête De gevolgen van de coronacrisis voor onze branche zijn ongekend. De afgelopen tijd zijn wij (KHN) op heel veel fronten en manieren bezig geweest om de belangen van jullie, onze leden, zo goed mogelijk te behartigen. Nu sinds 1 juni de eerste stappen richting (gedeeltelijke) heropening gezet zijn, zijn wij erg benieuwd naar jullie eerste ervaringen. Deze geconsolideerde informatie helpt ons om ons verhaal richting de politiek kracht bij te zetten. KHN heeft begin juni een enquête uitgestuurd over de gevolgen van de coronacrisis voor de horeca. Met de uitkomsten kunnen wij jullie belangen beter behartigen.</p> <p>Nieuw model Noodverordening per 1 juni 2020</p> <p>Coronavirus info KHN heeft de meest gestelde vragen en antwoorden over het coronavirus op een rij gezet en houdt de situatie nauwlettend in de gaten. Bij nieuwe ontwikkelingen wordt de informatie bijgewerkt.</p> <p>NBTC nieuwsbrief</p> <p>RoI KHN vastgoed/huurders: KHN is hierbij betrokken. Er is wekelijks overleg met de wethouder. Maarten Poerink, KHN advocaat werkt het uit. Uitkomsten zullen worden gedeeld. Zie ook webinar: "Huren tijdens de coronacrisis"</p> <p><u>Paul Schoormans geeft een update:</u></p> <p>CAO. Stand van zaken: geen grote veranderingen op het programma. KHN verkent wel arbeidsmarktmaatregelen rond opleiden, leerlingen etc. Ook worden protocollen telkens getoetst aan de verruimde openstellingen en voorwaarden. Daar zal ook de opvatting van vakbonden gaan meewegen.</p> <p>WAB. Er loopt een lobby om de hoge premie en het aanbod van verplichte aantal uren af te schaffen.</p> <p>NOW. De nieuwe steunmaatregeling (Now2) wordt als regeling met details maandag 22 juni verwacht. Zie link steunmaatregelen. Dan worden details bekend als meetellen andere subsidies als omzet. De Now2 duurt tot en met september. Bij collectief ontslag (20 of meer mensen in 3 maanden) zijn er extra procedureregels voor overleg met de vakbonden. Zonder overleg en zonder akkoord met vakbonden wordt de loonsom voor de Now-subsidie gekort met de loonsom van de ontslagen werknemers en als extra wordt dan de totale Now-subsidie nog eens met 5% gekort. Je moet dus goed rekenen. Een ontslagaanvraag op 1 oktober of later zou zonder deze drempel met financiële gevolgen kunnen. Loopt via het UWV. Het loket opent op 6 juli 2020</p>	<p><u>Resultaten Enquête</u></p> <p><u>Noodverordening</u></p> <p><u>Corona</u></p> <p><u>NBTC nieuwsbrief</u></p> <p><u>Webinar "Huren tijdens de coronacrisis"</u></p> <p><u>steunmaatregelen</u></p>
--	---

	<p>Tegemoetkoming vaste lasten. Naar rato van het omzetverlies komt er een forfaitaire subsidie op vaste lasten. Die wordt maximaal €50.000 voor bij elkaar 4 maanden: juni, juli, augustus en september. De regeling wordt 15 of 16 juni in detail bekend. De subsidie is gericht op het MKB van 250 of minder werknemers en geldt voor bedrijven die ook voor de TOGS in aanmerking kwamen (de €4000 gift in april). Loopt via de RVO.</p> <p>Fiscale maatregelen. Denk dan aan verliesverrekening, uitbreiden werkkostenregeling, uitstel van betalingen, e.d. goed checken: Zie: de links van de belastingdienst en de rijksoverheid: Belastingmaatregelen, Overzicht financiële regelingen en coronavirus en de horeca</p> <p>Pensioenpremie. Pensioenfondsen horeca en catering heeft de termijnen vanaf eind maart tot oktober met een maand uitgesteld. Dat kan in oktober een dubbele nota opleveren. Daar komt nog een oplossing voor. De discussie over een nieuw pensioenakkoord in 2022 zal geen grote premieveranderingen ten opzichte van nu opleveren.</p> <p>Vakbond. Het overleg vakbonden over een tijdelijke pensioenstop en opbouw en opnemen vakantiedagen tijdens sluiting is niet gelukt.</p> <p>Autoriteit persoonsgegevens. De antwoorden van gasten op vragen naar gezondheidsrisico's mogen niet worden vastgelegd. KHN heeft een <u>handige vragenlijst</u> opgesteld die ook door het RIVM wordt geadviseerd. Bij klachten wordt de gast of de medewerker verzocht weg te blijven. Ook de vraag naar een gezamenlijke huishouding en of er dus wel of geen 1,5 meter afstand moet worden aangehouden is hierin opgenomen. Dat maakt onderdeel uit van het <u>KHN-protocol heropening</u>.</p>	<p><u>Belastingmaatregelen</u></p> <p><u>Overzicht financiële regelingen</u></p> <p><u>Coronavirus en de horeca</u></p> <p><u>AVG en corona op de werkvloer</u></p>
7	<p>Stand van zaken Digitaal Nachtregister. Martijn-Gijs van den Broek geeft een update.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verbreding in steek digitaal nachtregister Amsterdam 2. Maandelijks aanlevering CBS statistieken <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aantal bezette kamers → uitbreiding met kamernummer. 3. Ondersteuning toeristenbelasting <ul style="list-style-type: none"> ✓ 7% kamerprijs → uitbreiding met kamerprijs per check-in ✓ € 3,- per overnachting → uitbreiding met gasten < 16 jaar 4. Toelichting verbreding in steek in nieuwsbrief KHN <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mailing aangepast deelname formulier (digitaal proces) 5. Doorkijk <ul style="list-style-type: none"> ✓ Automatische aanlevering aan CBS ✓ Ondersteuning toeristenbelasting <p>Na de oproep of er hotels beschikbaar zijn om een pilot te draaien geven verschillende hoteliers zich op. De resultaten zullen gedeeld worden met de andere hotels</p>	
8	<p>amsterdam&partners Roel Sprangers en Claudia Wehmeijer houden een presentatie over de huidige stand van zaken betreft bezoekersaantallen en congressen.</p>	<p>Presentatie amsterdam&partners (pdf)</p>

	Vaak horen we dat parkeren in Amsterdam zo duur is. Dat hoeft uiteraard niet. Zie de link voor een goed overzicht met de verschillende parkeermogelijkheden in Amsterdam en ook de lagere tarieven. Attendeer je gasten hierop bij het doen van reserveringen.	<u>Parkeren in Amsterdam</u>
9	Sales pitch, ASVA studentenunie Jamie van den Berg doet een oproep. Studenten zijn op zoek naar woonruimte en wellicht kunnen hoteliers daarbij helpen. Laat het weten via jamie@asva.nl of 06 5330 8373	<u>ASVA</u>
10	W.v.t.t.k. First Class Hotels heeft nog weinig bekendheid bij de onderwijsinstellingen. Op het Horeca-Onderwijsbreed zal het onder de aandacht worden gebracht Oproep Caroline Receveur: Probeer banen te behouden in welke vorm dan ook want veel collega's hebben afstand tot de arbeidsmarkt en komen moeilijk weer aan een baan als het mis loopt.	
	Het volgende 0-5 sterren hoteloverleg Wanneer: 10 september 2020 Hoe laat: 10.00 – 12.00 met aansluitend een netwerkklunch Waar: Park Inn Amsterdam City West (onder voorbehoud) <u>Trainingsaanbod</u> Bijgevoegd is de link naar het trainingsaanbod van KHN Amsterdam. In het najaar zullen we weer trainingen aanbieden. Wij zorgen ervoor dat de trainingen die worden aangeboden volgens de regels van het RIVM plaatsvinden. Trainingen kunnen ook altijd incompany worden aangeboden. Voor meer informatie zie de link of mail naar khncursussen@khn.nl	<u>KHN trainingen</u>