

**Project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan**

**VEILIGHEIDSANALYSE**

2019-2020

## Inhoud

1. Inleiding .....	2
2. Soorten horecagelegenheden .....	4
3. Onveiligheidsgevoelens .....	6
3.1 Resultaten enquête uitgaanspubliek .....	6
3.2 Resultaten enquête omwonenden uitgaansgebied .....	6
3.3 Scanner veilig uitgaan juni 2018 .....	7
4. Veiligheidsgevoelens horecaondernemers .....	9
4.1 Resultaten enquête horecaondernemers .....	9
4.2 Scanner veilig uitgaan juni 2018 .....	10
5. Schouw openbaar uitgaansgebieden .....	12
5.1 Waarnemingen .....	12
5.2 Bevindingen politie .....	12
6. Geluid .....	15
7. Brandveiligheid .....	16
7.1 Project brandveiligheid .....	16
7.2 Aanvulling brandweer .....	16
7.3 Waarnemingen uitgaansgebied .....	17
8. Bijeenkomst 27 januari 2020 .....	18
8.1 Problematiek .....	19
8.2 Vragen vanuit de ondernemers .....	18

## 1. Inleiding

De Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (KVV) is een hulpmiddel op het gebied van veilig uitgaan. Door middel van dit project zetten wij (gemeente Valkenburg aan de Geul) ons in om het uitgaansgebied veiliger te maken. Het doel van de KVV is om betrokken partijen (gemeente, politie, horeca en Openbaar Ministerie) samen te brengen, de problemen in kaart te brengen en deze gezamenlijk aan te pakken. Dit alles om uiteindelijk de veiligheid in het uitgaansgebied te vergroten.

Als startpunt is een 0-meting van belang. Deze veiligheidsanalyse dient gezien te worden als de 0-meting. Gegevens hiervan hebben betrekking op de objectieve en subjectieve veiligheidsbeleving in het uitgaansgebied van Valkenburg aan de Geul. Hierbij moet gedacht worden aan de aangiftecijfers van de politie binnen het projectgebied, gegevens van de gemeente en enquêtes afgenomen bij de horecaondernemers, de bewoners en het uitgaanspubliek.

Binnen het projectgebied van de KVV bevinden zich de volgende straten: Theodoor Dorrenplein, Grotestraat Centrum, Muntstraat, Berkelstraat, Grendelplein en De Guascostraat. In de Plenkertstraat zijn momenteel alleen restaurants gevestigd. Gelet hierop valt deze straat niet binnen het projectgebied, maar de Plenkertstraat kan hier in de toekomst wel deel van gaan uitmaken.



Projectgebied KVV

Eén van de meetinstrumenten, welke in dit verslag nader is uitgewerkt, is een enquête onder de horecaondernemers. In juni 2019 hebben 26 ondernemers de enquête ingevuld, hetgeen representatief is voor de doelgroep in het project KVV.

Daarbij is er ook een enquête door het uitgaanspubliek ingevuld. Deze enquête is in juni 2019 voor deze doelgroep online gepubliceerd. 131 personen hebben de enquête ingevuld, hetgeen

representatief is voor de doelgroep in het project KVVU.

Tot slot is er een enquête door de bewoners van Valkenburg aan de Geul ingevuld. In juni 2019 is de enquête voor deze doelgroep online gepubliceerd. 154 personen hebben de enquête ingevuld, hetgeen representatief is voor de doelgroep in het project KVVU.

De enquête uitgaanspubliek, enquête horecaondernemers en enquête bewoners zijn anoniem verwerkt en er zijn geen herleidingen naar personen of een bepaalde horecaondernemer of -bedrijf.

## 2. Soorten horecagelegenheden

Het uitgaansgebied heeft sinds de jaren '80 enkele ontwikkelingen doorgaan. Zo was het eerst een uitgaansgebied voor voornamelijk jongeren en waren er feestcafés en discotheken. Dit publiek is afgenomen doordat de nadruk is komen te liggen op wellness, wandel- en fietstoerisme en dus een ouder publiek. Ook zijn jongerenhorecazaken door ingrijpen van de gemeente gesloten vanwege overlast en falend management.

Momenteel zijn er nog 7 horecazaken welke de mogelijkheid bieden tot nachtelijk uitgaan. Namelijk Café 't Hoekje, Pub Henry VIII, Café Bonne-Aparte, Café 't Trefpunt, 'T Jachthoes, Pub 13-i en de Guascobar.

Op grond van artikel 2.16.4 is het verboden een openbare inrichting voor bezoekers geopend te hebben, of bezoekers in de inrichting te laten verblijven, van 03.00 uur tot 06.00 uur.

In totaal zijn er 62 actieve horecaondernemingen binnen het uitgaansgebied en 4 Casino's (opname datum juni 2019). Hierbij zijn niet opgenomen: hotels, musea en detailhandel.

Grotestraat Centrum nr.	Naam onderneming	Soort	Sluitingstijd weekend
1	Brasserie Z!N	Restaurant	20.00/21.00
3	Le Bistro	Hotel & restaurant	-
8	Restaurant Latinos	Restaurant	22.00
10	Local 1478	Restaurant	22.00
12	SuperGame Valkenburg	Casino	02.00
15	Bistro Bar Pistache	Restaurant	02.00
16	Ritchi's Steakhouse	Restaurant	21.00/22.00
18	Brazza	Restaurant	00.00
19	A en B Thai Gastrobar	Restaurant	-
20-22	Café Bonne-Aparte	Café	02.00/02.30
21	Stadscafé	Restaurant	-
23	Stadsrestaurant	Restaurant	23.00
24	Pub Henry VIII	Café	02.00
25-27	La Casa	Restaurant	22.00
26	Towani	Restaurant	22.00
29	Le Baroque	Restaurant	00.00
30	Café 't Hoekje	Café	03.00
32	Joie de Vivre	Café	-
35	Ristorante Lignano's	Restaurant	22.00
37	Brasserie Royal	Restaurant	22.00
39	Christos	Restaurant	02.00
41	Da Pio	Restaurant	22.00
43-45	Copacabana	Casino	01.45
49	Gouden Leeuw	Restaurant	22.00
51	Botterweck	Restaurant	22.00 (zomerseizoen)

Muntstraat nr.	Naam onderneming	Soort	Sluitingstijd weekend
2	Bombarino	Restaurant	22.00
5	Ijssalon De Munt	Restaurant	-
6	El Castillo	Restaurant	22.00
7	Restaurant De Munt	Restaurant	22.00
8	Big Win Casino	Casino	02.00
9	Vesting Grill	Restaurant	20.30
10	'T Jachthoes	Café	02.00

13	Pub 13-i	Café	02.00
15-17	Café de Grendelpoort	Café	01.00

Grendelplein nr.	Naam onderneming	Soort	Sluitingstijd weekend
1	Bliss ice & more	Restaurant	-
4	Thessaloniki	Restaurant	22.00
9	Diner café Amadeus	Café	21.00
11	Au Soleil	Café	21.00
12-14	Pannenkoekenparadijs Cauberg	Restaurant	20.00
15	Montagna del Mondo	Restaurant	01.00/03.00
16	Café 't pleintje	Café	03.00
17	La Piazza	Restaurant	-
18	Des Amis	Café	01.00
19	Hotel Café Limburgia	Café (hotel)	-
20	Dionysos	Restaurant	00.00

De Guascostraat nr.	Naam onderneming	Soort	Sluitingstijd weekend
3	De Guasco	Restaurant (hotel)	-
14	Ziza	Restaurant (hotel)	20.15

Theodoor Dorrenplein nr.	Naam onderneming	Soort	Sluitingstijd weekend
2	Brownies & Downies	Restaurant	17.30/21.00
4	Eetcafé De Kei	Restaurant	22.00
6	Caffè Gusto	Restaurant	19.00
10-12	Cup & Vino	Restaurant	21.00
14	Michiel de Ruyter	Restaurant	00.00
16	Brasserie America	Restaurant	22.00
18a	Bistro Beleef	Restaurant	20.30
22	Leeuw aan de Brug	Restaurant	02.00

Berkelstraat nr.	Naam onderneming	Soort	Sluitingstijd weekend
6	Pommes Valkenburg	Restaurant	21.30
8	The Dewdropper	Restaurant	-
10	Koco bistro	Restaurant	-
11	Fair Play Casino	Casino	02.00
13	Bueno	Restaurant	23.00
19	Cafeteria Bij Ons	Restaurant	20.00
20	Il Forno	Restaurant	21.00
21	Sunddays	Restaurant	22.00
22	Charlie's Burgers & Steaks	Restaurant	23.00
32	Restaurant Valkenhof	Restaurant	-

### 3. Onveiligheidsgevoelens

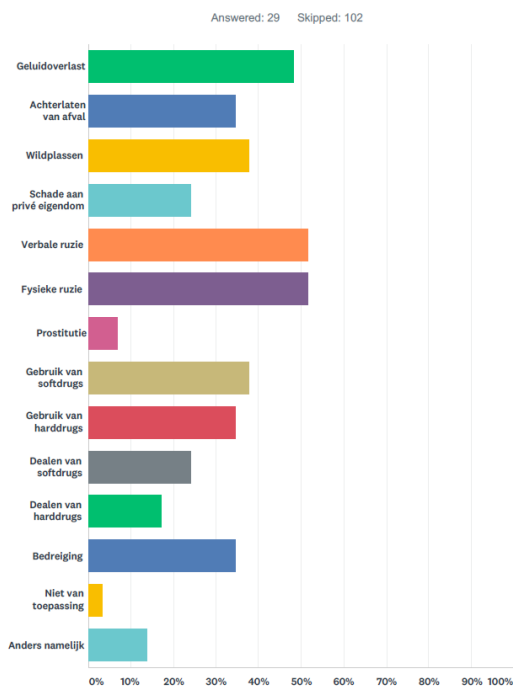
Om een completer beeld te schetsen over hoe de situatie op straat er momenteel uitziet, is het van belang om ook de manier waarop het uitgaanspubliek en omwonenden het uitgaansgebied ervaren in kaart te brengen.

Hiervoor zijn 2 enquêtes afgenomen, één voor het uitgaanspubliek en één voor de omwonenden van het uitgaansgebied.

#### 3.1 Resultaten enquête uitgaanspubliek

In juni 2019 hebben 131 personen een enquête ingevuld over het uitgaansgebied van Valkenburg aan de Geul. Deze enquête was gericht aan het uitgaanspubliek. 23% geeft aan overlast te ervaren, dit is bijna een kwart van het uitgaanspubliek. De overlast vindt vooral na middernacht plaats. Bij de toelichting staan hele uiteenlopende reacties, waarbij de een aangeeft al jaren fijn op stap te gaan in Valkenburg en de ander vindt dat toeristen voor een onprettige sfeer zorgen.

22% voelt zich ook wel eens onveilig in het uitgaansgebied. Dit is te wijten aan verschillende oorzaken zoals jeugd, dronken personen en seksueel getinte opmerkingen.



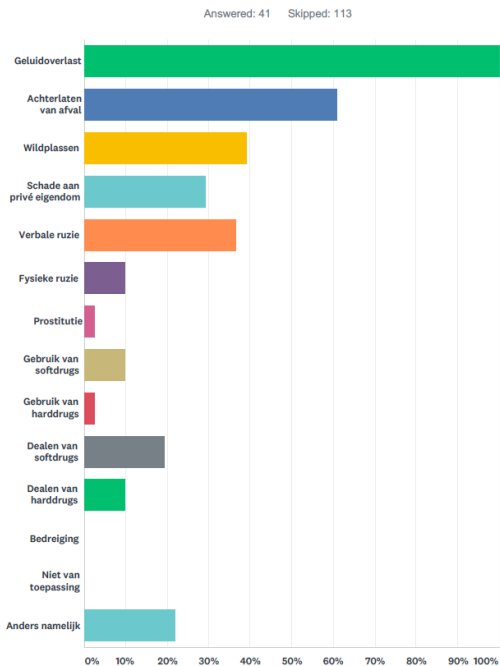
#### *Overlast oorzaken onder het uitgaanspubliek*

Opvallend is dat 38% overlast ervaart van het gebruik van softdrugs en 24% van het dealen hiervan. 35% ervaart overlast van het gebruik van harddrugs en 17% van het dealen hiervan. Deze cijfers zijn gebaseerd op de 29 personen die bij vraag 2 hebben aangegeven overlast te ervaren. Deze getallen blijken hoger dan verwacht.

37% is ontevreden over de inzet van politie en handhaving. Ook hier zijn wisselende geluiden over, waarbij de een vindt dat er te veel politie aanwezig is, terwijl de ander dit te weinig vindt. Het gaat hier over de subjectieve veiligheid, waarbij sommige mensen aanwezigheid van politie en handhaving als onprettig ervaren en dit bij andere juist het veiligheidsgevoel verhoogd. Handhaving wordt vooral overdag gemist.

#### 3.2 Resultaten enquête omwonenden uitgaansgebied

In juni 2019 hebben 154 personen een enquête ingevuld over het uitgaansgebied van Valkenburg aan de Geul. Deze enquête was gericht aan de bewoners van Valkenburg. Bijna 80% van de respondenten is boven de 40 jaar. 29% geeft aan wel eens overlast te ervaren van het uitgaansgebied en het uitgaanspubliek, meestal na middernacht.



### Overlast oorzaken onder de bewoners

Opvallend bij de resultaten van de bewoners ten opzichte van het uitgaanspubliek is, dat bewoners voornamelijk overlast ervaren door geluid, afval, schade en verbale ruzies (veroorzaakt ook geluidsoverlast). Dit zijn geen verrassende cijfers aangezien bewoners vanuit hun woningen minder geconfronteerd worden met drugsgebruik en fysieke ruzies.

Uit de toelichting blijkt dat bewoners ook overlast ervaren van personen die braken op de openbare weg, waardoor de straat vervuild raakt.

61% ervaart 1-2 keer per week overlast, 32% 2-5 keer per week en 7% 5-10 keer per week. Deze cijfers zijn gebaseerd op de 41 personen die bij vraag 2 hebben aangegeven overlast te ervaren.

10% voelt zich onveilig binnen de eigen woning. Uit een aantal reacties blijkt dit veelal te komen door jongeren welke zich schuldig maken aan vandalisme en baldadigheid. Wel vinden de respondenten dat de straat goed verlicht is.

19% van de bewoners voelt zich onveilig op de openbare weg binnen het uitgaansgebied, voornamelijk door dronken personen.

48% is ontevreden over de inzet van politie en handhaving. De bewoners willen graag politie en handhaving meer zichtbaar aanwezig zien, maar ook een aantal respondenten geeft aan dat zij dit niet goed kunnen beoordelen.

Over handhaving komen geluiden naar voren dat er te weinig met meldingen wordt gedaan, doordat er te weinig bezetting is.

### 3.3 Scanner veilig uitgaan juni 2018

In juni 2018 heeft het Mondriaan in het kader van STAD (STockholm prevents Alcohol And Drugproblems) project Valkenburg een scanner Uitgaan Valkenburg aan de Geul opgesteld. Hiervoor hebben zij in november 2017 twaalf sleutelfiguren geïnterviewd volgens een semigestructureerde vragenlijst.

Van de vier ondervraagde ondernemers geeft slechts een aan weinig te signaleren in zijn zaak wat betreft drugsgebruik. De overige twee ondernemers geven aan dat cocaïnegebruik steeds meer lijkt voor te komen, op de stapavonden (vrijdagen en zaterdagen). Het gebruik komt voornamelijk voor bij jongvolwassenen en opvallend is dat dit vaak door dezelfde groepen wordt gebruikt.



Men denkt dat middelen zoals XTC en GHB bijna niet voorkomen in het uitgaansgebied van Valkenburg.

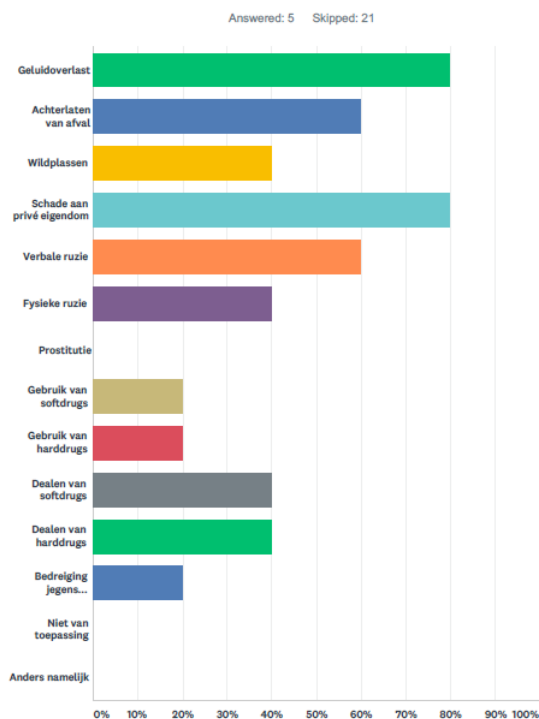
De drie horecaondernemers welke hebben aangegeven meer overlast te merken van het drugsgebruik, geven aan dat het middelengebruik op straat lijkt mee te vallen, maar vooral voor komt op de toiletten van de horecabedrijven.

Ook het uitgaanspubliek heeft vragen beantwoord, in totaal 68 respondenten. 86,4% geeft aan het uitgaansgebied als leuk en gezellig te ervaren 31,8% kruist de optie aan dat je merkt dat alcohol soms overlast geeft op straat. 20,5% kruist de optie aan dat door teveel alcohol en/of drugs mensen soms vervelend naar elkaar zijn (agressief, vechten, handtastelijk worden genoemd). 61% geeft aan wel eens mensen te zien welke drugs gebruiken in het uitgaansgebied in Valkenburg.

## 4. Veiligheidsgevoelens horecaondernemers

### 4.1 Resultaten enquête horecaondernemers

Om een completer beeld te schetsen over hoe de situatie op straat er momenteel uitziet, is het van belang om ook de manier waarop de horecaondernemers het uitgaansgebied ervaren in kaart te brengen. Hiervoor is een enquête afgenomen met een respons van 26. 20% geeft aan overlast te ervaren. De overlast vindt voornamelijk na middernacht plaats.



#### Overlast oorzaken onder horecaondernemers

De overlastoorzaken liggen redelijk verdeeld. Voornamelijk het dealen van soft- en harddrugs (40%) is een opvallend resultaat. Een ondernemer geeft dat er geluidsoverlast is in de nacht op het Grendelplein, mogelijk is hier een verband met de gerealiseerde taxistandplaats.

8% voelt zich onveilig binnen de eigen horecaonderneming, waarbij een ondernemer aangeeft dat er verschillende groepen gewelddadige dreigingen maken richting personeel. Onduidelijk is of het hier steeds om dezelfde groepen gaat.

Een andere ondernemer geeft aan blij te zijn met het contact met de aansluitende horecaondernemingen en dat deze op elkaar letten.

38% is ontevreden over de inzet van politie en handhaving. De opmerkingen zijn uiteenlopend. Een ondernemer geeft aan dat ze te weinig aanwezig zijn bij het Grendelplein. Naar vermoeden doen problemen zich voor na sluitingstijd wanneer het uitgaanspubliek taxi's zoekt of via de Cauberg naar Landal gaan.

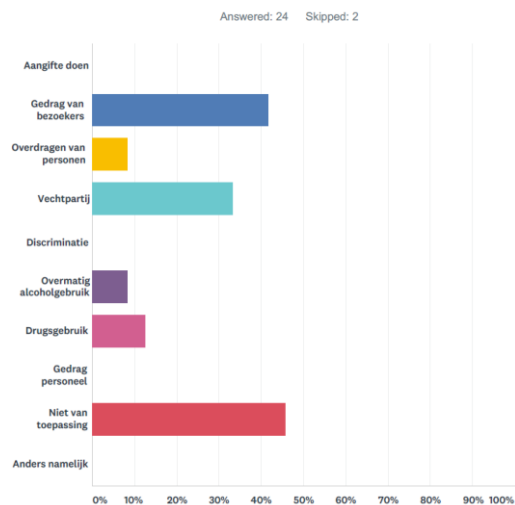
Een andere ondernemer geeft aan tevreden te zijn over de politie-inzet. Het wordt gewaardeerd dat politie al voor de drukte aanwezig is en zich overal even laat zien.

Dan is er nog een ondernemer die vindt dat er in het weekend voldoende inzet is maar doordeweeks niet.

29% is ontevreden over het contact met de gemeente. Een ondernemer geeft aan geluidsoverlast te ervaren van collega-ondernemers en vindt de regels hieromtrent niet duidelijk.

13% is ontevreden over contact met de brandweer, hier zijn geen toelichtingen op gegeven. Wel geeft 50% aan behoefte te hebben aan brandpreventietips.

Q9 Indien u contact opneemt met de politie / gemeente , waarover neemt u dan contact op? (meerdere antwoorden mogelijk)



Contact met politie en gemeente

## 4.2 Scanner veilig uitgaan juni 2018

Tijdens het al eerder genoemde onderzoek van Mondriaan in het kader van STAD (STockholm prevents Alcohol And Drugproblems) zijn ook 4 horecaondernemers geïnterviewd. De onderstaande punten zijn door de 4 ondervraagde horecaondernemers als actiepunten aangedragen ten tijde van het onderzoek van het Mondriaan. Deze zouden zij toepassen.

1. Wat alcohol betreft geven 3 van de 4 café 's aan met hun deurbeleid naar 18 jaar te zijn gegaan, om schenken onder 18 daarmee uit te bannen. Echter, zij geven toe dat er bij groepen wel uitzonderingen gemaakt worden voor 18minners. Er is binnen dan geen ander ID controle systeem afgesproken voor die minderjarigen.
2. Wat cocaïne betreft: Bij een café gaat men achter verdachte gast aan naar de wc om op eventueel gebruik of dealen te betrappen. Maar dat kan men wegens drukte of bezetting niet altijd doen. Als betrappen lukt dan wordt die persoon eruit gezet.
3. Bij een ander café heeft men vanwege dit probleem de heren-zit-wc op de weekendstap avonden afgesloten. Ook staat er een extra portier opgesteld vlakbij de wc's. Men maakt dus extra kosten om op die manier te proberen om het gebruik te ontmoedigen maar men zegt dat het desondanks toch nog gebeurt.
4. Security/portiers zijn degenen die bij drugsgebruik betrokkene uit de zaak verwijderen. De horecaondernemers weten niet of zijn elke keer de politie inzien. Ook is niet bekend of men de drugs mag afpakken.
5. Soms wordt er bij notoire overlastgevers een gezamenlijk caféverbod opgelegd, dit gebeurt door de jongerenhoreca samen en wordt vastgelegd op papier. Hierbij wordt politie en gemeente betrokken.
6. Soms wordt een klant bij overlast verwijderd en krijgt hij van die zaak te horen een paar werken niet welkom te zijn (tussenoplossing).
7. Wat doet men als men drugs vindt: Bij een zaak is er een afspraak dat als de portier drugs vindt, dat deze dan de ondernemer erbij roept en het dan samen door de wc gespoeld wordt. De ondernemer wil dat zien en bijhouden. (Men vindt niet vaak drugs, wel sealtjes; meestal is het op).

8. Er is politie in de buurt aanwezig en er is een samenwerkingsapp. Hoewel men tevreden is over de aanwezigheid en bereikbaarheid van politie op die avonden weet men niet precies of portiers altijd de politie inzien of met hen samenwerken.

## 5. Schouw openbaar uitgaansgebieden

### 5.1 Waarnemingen

Op 28 juni 2019 heeft er een schouw van het openbaar uitgaansgebied plaatsgevonden. Dit is in samenwerking met de politie gebeurd tijdens de openbare orde dienst.

De openbare orde dienst begint met een briefing waar naar voren komt waar de focus ligt en of er specifieke aandachtspunten zijn. De doelstelling is het verhogen van het veiligheidsgevoel en pas indien niet anders mogelijk blijkt, wordt overgegaan tot een aanhouding.

#### Een aantal aandachtspunten:

- Veel groepen de laatste tijd;
- Veel jeugd uit eigen gemeente en omliggende gemeenten uit het Heuvelland;
- Er wordt glas meegenomen buiten de horecaondernemingen;
- Lachgas is momenteel een trend;
- Een aantal overlastgevende personen, begeven zich vaak in het uitgaansgebied.

Na de briefing vindt er een eerste ronde plaats in het uitgaansgebied. Tijdens de eerste ronde let de politie op of er al groepen aanwezig zijn binnen het uitgaansgebied welke al overlast gevend gedrag vertonen of op een andere manier in negatieve zin aanwezig zijn. De sfeer is aan het begin van de avond van de schouw gezellig en er is een aangename drukte.

Via de Veilig Valkenburg whatsappgroep wordt kenbaar gemaakt dat de politie in dienst is. Via deze app kunnen de ondernemers ook in contact komen met politie en handhaving.

#### Later op de avond na middernacht vallen een aantal punten op.

Om geluidsoverlast te voorkomen en om te zorgen dat aan de geluidsnormen wordt voldaan, dienen de deuren gesloten te zijn bij de horecaondernemingen. De portiers letten niet overal op dat dit het geval is. Bij de ene onderneming wordt ervoor gezorgd dat de deur gesloten wordt nadat personen in- en uitlopen, terwijl de portier van een andere onderneming geen aandacht schenkt hieraan.

Ook de leeftijd van het uitgaanspubliek valt op. Over het algemeen trekt de vrijdagavond jonger publiek dan de zaterdagavond. Het sterke vermoeden bestaat dat deze jongeren de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt.

Aan het eind van de avond blijven veel personen op straat hangen en vertonen zij luidruchtig gedrag.

Er worden veel fietsen geparkeerd op de hoek van de Pelerinstraat en Grotestraat Centrum, ter hoogte van de HH Nicolaas en Barbarakerk.

### 5.2 Bevindingen politie

#### Bezetting

In het hoogseizoen (eind april t/m eind september) zijn op vrijdag- en zaterdagavonden vier agenten door politie ingepland voor openbare orde dienst. Indien twee hiervan een melding krijgen waar hun aanwezigheid vereist is, zijn er nog twee agenten aanwezig in het uitgaansgebied. Er kunnen situaties ontstaan, zoals een fysieke ruzie tussen grote groepen, waarbij de bezetting van twee agenten onvoldoende is. Of ongewenste situaties zich voordoen en in welke mate, is op voorhand niet in te schatten.

Indien mogelijk worden sommige categorieën meldingen doorgeschakeld naar de BOA's welke op dat moment in dienst zijn binnen gemeente Valkenburg aan de Geul. Doorgaans is dit tot 22.00 en in het hoogseizoen tot 23.00 uur.

De politie geeft aan dat een preventieve aanpak gewenst is. Door aan het begin van de avond al aandacht te bieden aan en het spreken met groepen en personen - welke al overlast gevend gedrag vertonen of op een andere manier in negatieve zin aanwezig zijn - wordt de kans verkleind op overtredingen, escalaties en ander overlast gevend gedrag. Ook hier is capaciteit een probleem.

### Gebruik van glas

Drank wordt verstrekt in glazen waar het uitgaanspubliek mee naar buiten kan lopen, vaak ook buiten de terrasgrenzen. Het gevolg is dat glazen en glasscherven op de openbare weg terecht komen. Dit wordt in de gaten gehouden door politie en eenieder die zich hier schuldig aan maakt wordt hierop ook aangesproken. Echter, de verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de ondernemers. Er bestaat de vraag of handhaving hiervan mogelijk is. Artikel 2.16.11 van de omgevingsverordening Valkenburg aan de Geul zegt het volgende:

1. Het is verboden op een openbare plaats, die deel uitmaakt van een door het college aangewezen gebied, drinkglazen of angebroken glazen flessen met drank bij zich te hebben.
2. Het bepaalde in het eerste lid geldt niet voor:
  - a. een terras dat behoort bij een horecabedrijf, als bedoeld in artikel 1 van de Drank- en Horecawet;
  - b. de plaats, niet zijnde een horecabedrijf, als bedoeld onder a, waarvoor een ontheffing geldt krachtens artikel 35 van de Drank- en Horecawet.

Op grond hiervan kan handhavend opgetreden worden tegen de personen welke in strijd handelen met het bovenstaand artikel. Echter, dit lost niet de oorzaak op. Wenselijk is dat de portiers zorgen dat personen de horecagelegenheid niet verlaten met een glas in hun hand.

Volgens artikel 4.22 Beleidsregels terrassen 2014 dienen de terrassen en de directe omgeving daarvan in nette staat te worden gehouden gedurende de tijden dat van het terras gebruik wordt gemaakt. Ook wanneer het terrasmeubilair is opgeruimd, wordt er nog gebruik gemaakt van de terrassen door het uitgaanspubliek. De betreffende horecaondernemingen dienen er zorg voor te dragen dat de glazen waarin drank verstrekt wordt, niet op de openbare weg terecht komen.

### Gedrag uitgaanspubliek

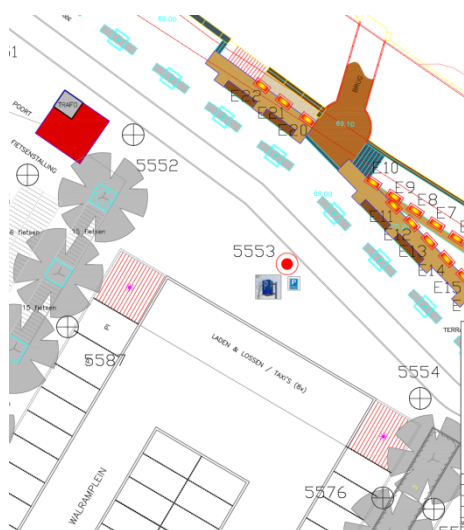
In de zomer en de periodes met goed weer is het opvallend dat het uitgaanspubliek langer blijft hangen op straat na sluitingstijd. Hierdoor wordt de kans op fysieke en verbale ruzie vergroot en daarbij levert dit ook meer geluidsoverlast op. Wenselijk is dat er samengewerkt wordt om het publiek te instrueren niet te blijven hangen.

Overlast en eventuele ruzies vinden voornamelijk plaats in de Grotestraat Centrum en hier is de politie dan ook voornamelijk aanwezig.

### Taxi's

Rondom de taxi's is de situatie nog niet zoals gewenst. Opvallend is dat het uitgaanspubliek na sluitingstijd voornamelijk in de richting van het Theodoor Dorrenplein loopt. Een ander deel loopt in de richting van het Walramplein waar een taxistandplaats is gecreëerd.

Daarbij valt de taxistandplaats op het Walramplein niet op, enkel door de koplampen van de taxi's valt het op dat er taxi's aanwezig zijn.



Taxistandplaats Walramplein

Er ligt momenteel een plan waarbij de taxistandplaats op het Walramplein duidelijker wordt aangeduid door middel van een verlichte zuil (zie afbeelding pagina 8). Daarbij zal er met

verwijsborden worden gewerkt om de route naar de taxistandplaats duidelijk te maken.

De legale taxi's zijn over het algemeen tevreden over de wijze waarop dit wordt aangepakt. Echter, zij lopen tegen het probleem aan dat er illegale taxi's rondrijden welke op toegankelijker locaties mensen ophalen. De legale taxi's willen ook liever staan op de locaties waar de illegale taxi's staan, zodat zij niet benadeeld worden. Het plan zoals het er nu ligt neemt dit probleem niet weg. De politie heeft een vermoeden om welke auto's / personen het gaat, maar er is onvoldoende bewijs. Auto's die vaker op een avond mensen brengen en halen zijn verdacht, maar het valt op dat de illegale taxi's zich ook verplaatsen naar locaties buiten het centrum en dus uit het zicht van camera's.

Bij het landelijk meldpunt, Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), kunnen verdachte kentekens worden aangedragen. Deze kentekens komen dan op een lijst. De ILT maakt gebruik van diverse inspectievormen. Door waarnemingen, meldingen, klachten, deskresearch, internetmonitoring en andere opsporingsmethodieken worden de activiteiten van snorders in kaart gebracht. Deze waarnemingen kunnen resulteren in diverse acties, van schriftelijke waarschuwingen en informatieverstrekking tot fysieke controles met als gevolg aanhoudingen, inbeslagname van voertuigen en opleggen van hoge boetes. De ILT is toegankelijk voor eenieder.

Om daadwerkelijk op te kunnen treden tegen illegale taxi's is bewijs nodig dan wel een flink dossier. Onvoldoende bruikbaar bewijs voor vervoer tegen betaling is een groot struikelblok. Daarbij is de enige informatiebron waarover de politie beschikt hun eigen waarneming. Er zijn geen inlichtingen of verklaringen van de personen die gebruik maken van de zwarte taxi's. Dit terwijl de getuigenverklaring cruciaal is voor veroordeling: het verhaal van de passagier moet het bewijs leveren dat na de autorit geldbedragen werden neergeteld. Dit is niet een probleem waar alleen gemeente Valkenburg aan de Geul mee te maken heeft, maar een landelijk probleem. Tot slot komen er tijdens evenementen zoals het Auw Wieverbal ook illegale taxi's van buiten de regio, zoals Amsterdam.

## 6. Geluid

Recentelijk heeft een medewerkster van Team Veiligheid, Toezicht en Handhaving een bezoek gebracht aan verschillende horecaondernemingen. Hierbij is gekeken naar de geluidbegrenzers (limiters), de geluidboxen en heeft een geluidsmeting plaatsgevonden om de geluidsbelasting in kaart te brengen.

Naar aanleiding van een inventariserende ronde bij diverse horecagelegenheden in de kern van Valkenburg is gebleken dat de wet- en regelgeving niet altijd correct wordt nageleefd met betrekking tot de geluidsbegrenzers. Daarnaast zijn er diverse locaties waarbij de opgelegde nadere eisen niet meer relevant zijn omdat de aard van activiteiten is veranderd.

Een aantal ondernemingen heeft bijvoorbeeld nieuwe geluidboxen geplaatst. Wijzigingen aan installaties dienen gemeld te worden bij de gemeente. Momenteel ligt er het plan om de installaties weer te gaan controleren. De limiters zijn bijna overal los en kunnen dus makkelijk gemanipuleerd worden.

Daarbij speelt ook nog het probleem dat sommige ondernemingen verbouwd hebben door de jaren heen. Zowel vergunningvrij als vergunningplichtig. Voornamelijk het vergunningvrije deel levert het probleem op, dat het niet meer inzichtelijk is of de gestelde normen juist zijn.

Verbouwen kan namelijk gevolgen hebben voor de maximale geluidsbelasting die ze mogen voeren. Dit wordt nog opnieuw in kaart gebracht.

Het bovenstaande is naar voren gekomen in een eerste algemene controle ronde, waarbij de problematiek in kaart is gebracht.

De volgende stappen worden ondernomen in samenwerking met een expert:

- Het controleren van de limiters;
- Het vastleggen en in kaart brengen van de geluidsinstallaties.

Hiervan zal een rapport worden opgemaakt waaruit zal blijken welke actiepunten de ondernemers moeten uitvoeren om te voldoen aan de gestelde eisen.

### **Een reminder van de wet- en regelgeving**

In het Activiteitenbesluit staan normen opgenomen waaraan een inrichtinghouder moet voldoen. In artikel 2.17 van het Activiteitenbesluit staan voor drie periodes, te weten de dag-, avond en nachtperiode normen opgenomen in dB(A). Deze normen zijn opgedeeld in het langtijdgemiddelde beoordelingsniveau en in het maximaal geluidsniveau. Conform artikel 2.20 van het Activiteitenbesluit is de gemeente bevoegd om maatwerkvoorschriften op te leggen. Dit was voor de komst van het Activiteitenbesluit ook een mogelijkheid vanuit de Algemene Maatregel van Bestuur en werd vorm gegeven door middel van nadere eisen. Vanuit het verleden was het mogelijk de opgelegde nadere eisen binnen drie jaar om te zetten naar maatwerkvoorschriften.



## 7. Brandveiligheid

### 7.1 Project brandveiligheid

Brandveiligheid is een belangrijk thema. Het niet naleven van de regelgeving kan vergaande gevolgen hebben. Valkenburg aan de Geul is een toeristische gemeente met van oudsher veel horecagelegenheden. Het college wil bezoekers en gasten in het centrum zo veel mogelijk beschermen tegen risico's op brand.

In 2017 heeft er een brand gewoed in het centrum van Valkenburg. Uit het incident viel af te leiden dat er niet aan de brandveiligheidsvereisten werd voldaan. Het incident is beperkt gebleven tot één pand omdat de brandweer brandoverslag heeft kunnen voorkomen. Herhaling van een dergelijk incident wil de gemeente echter zo veel mogelijk voorkomen. De gemeente wil de veiligheid van haar gasten en bezoekers zo veel mogelijk kunnen waarborgen.

Daarom wil de gemeente samen met horecaondernemers / pandeigenaren in het centrum van Valkenburg de brandveiligheid extra onder de loep nemen en hierbij ondernemers te bewegen tot het verder verbeteren van de brandveiligheid. Een incident kan gewonden en doden met zich meebrengen. Het is uiterst belangrijk om alle maatregelen te treffen om slachtoffers te voorkomen. Het centrum vormt een toeristische trekpleister en is daarom van groot economisch belang. Een incident kan dus ook negatieve effecten hebben op de bezoekersaantallen.

Naar aanleiding van de brand is dan ook een inventarisatie uitgevoerd bij een aantal maatgevende panden.

Op dit moment zijn de vergunningen/meldingen (behalve bij activiteitenbesluiten) in cafés en restaurants gebaseerd op de begane grond omdat daar de activiteiten plaatsvinden en de kelder (vanuit milieu). Dat is ook een gebruikelijke werkwijze. Overige bouwlagen zijn niet in de vergunning meegenomen. Het gebruik van de bovenste bouwlagen is vaak niet bekend en hierdoor is ook niet duidelijk welke regelgeving van toepassing is of welke risico's hiermee zijn gemoeid. De brandweer en de gemeente hebben onvoldoende zicht op de bovengelegen bouwlagen/verdiepingen.

In ons land geldt een groot aantal wettelijke voorschriften omtrent brandveiligheid. Pandeigenaren zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van deze wet- en regelgeving. Het is echter de gemeente, die de primaire taak heeft om hierop toezicht te houden en zonodig handhavend op te treden. De brand van 2017 en de daaruit volgende inventarisatie tonen heel duidelijk aan, dat de tijd rijp is voor het nemen van concrete maatregelen.

Vandaar dat de gemeente het project brandveiligheid is gestart. Samen met horecaondernemers/pandeigenaren in het centrum van Valkenburg zal de gemeente de brandveiligheid extra onder de loep nemen en ondernemers bewegen tot het nemen van maatregelen ter verdere verbetering van de brandveiligheid.

Het project houdt in dat de gemeente nadrukkelijk hierin de samenwerking opzoekt met de gebruiker/pandeigenaar en waar nodig aanvullend advies inwint bij het bepalen van de noodzakelijke maatregelen van brandveiligheid. De kosten voor de noodzakelijke bouwkundige advisering en het doorvoeren van de noodzakelijke maatregelen zijn echter voor rekening van de gebruiker/pandeigenaar.

### 7.2 Aanvulling brandweer

Tijdens de brand in 2017, is gebleken dat een brand in Grotestraat Centrum zich snel kan verspreiden door branddoorslag en brandoverslag. Mede dit incident heeft ertoe bijgedragen dat het bewustzijn wordt verhoogd betreft de risico's van een eventuele brand in het centrum van Valkenburg aan de Geul. Het project brandveiligheid centrum zou hoe dan ook worden opgepakt maar is, mede door de brand, eerder geprioriteerd. Door de juiste preventieve inspanningen wordt niet alleen de kans op het ontstaan van brand verkleind, maar neemt ook nog eens de kans op

branddoorslag en brandoverslag af. Ook orde en netheid zijn twee belangrijke aspecten bij het voorkomen van brand.

Het terrasmeubilair staat bij de meeste horecagelegenheden in de nacht buiten opgestapeld, waardoor dit kwetsbaar is voor brandstichting. Wanneer het terrasmeubilair tegen de gevel staat, wordt de kans op brandoverslag vergroot. Bijvoorbeeld kunnen ramen bezwijken door de hitte waardoor de brand zich kan verplaatsen naar het pand zelf.

Ook bestaat er de kans bij uitgedraaide luifels dat rook zich hieronder ophoopt en deze vlam kan vatten, wat wederom een snelle branduitbreiding naar de (directe) omgeving toe bevordert. Wanneer terrasmeubilair verder van de gevel wordt opgeslagen wordt de kans op brandoverslag aanzienlijk verkleind. Hierbij dient wel rekening te worden gehouden met de bereikbaarheid van de straat voor hulpdiensten bij eventuele calamiteiten.

Verder dient het buiten opslaan van het terrasmeubilair op zodanige wijze te geschieden dat deze de nooduitgangen niet blokkeren. Indien een brand ontstaat kunnen de personen die zich in het pand bevinden niet snel genoeg naar buiten, waardoor mogelijk paniek ontstaat. De nooduitgangen dienen te allen tijde te voldoen aan de eisen gesteld in het Bouwbesluit, de vergunningvoorschriften en het Terrassenbeleid 2014.

Het inpandig opslaan van terrasmeubilair kan ook een optie zijn. De wijze waarop het terrasmeubilair buiten wordt opgeslagen en de mogelijkheden die men ter plaatse heeft, kan dus een conflict met verschillende belangen opleveren. In voorkomende gevallen waarbij een adequate oplossing niet zomaar voor de hand ligt wordt aanbevolen in overleg met deskundigen te zoeken naar een passende oplossing.

### 7.3 Waarnemingen uitgaansgebied

Bij het merendeel van de ondernemingen blijft het terrasmeubilair opgestapeld op het terras staan. Artikel 4.21 Beleidsregels terrassen 2014 zegt het volgende:

*Vanwege de openbare orde en veiligheid moet het gehele terrasmeubilair buiten de openingstijden van het horecabedrijf en bij evenementen inpandig worden opgeslagen. Indien wordt aangetoond dat inpandige opslag in redelijkheid niet mogelijk is, zulks ter beoordeling van de burgemeester, mag het meubilair buiten worden opgestapeld mits dit deugdelijk (bijvoorbeeld met kettingen) verankerd is. Voor terrassen op eigen terrein geldt dat het terrasmeubilair tijdens sluitingstijd van het terras, zodanig moet zijn opgeslagen dat daarvan door bezoekers geen gebruik kan worden gemaakt.*

Buiten het feit dat een aantal ondernemingen in strijd handelen met de bovenstaande beleidsregel, speelt het aspect brandveiligheid een belangrijke rol.

Bij een aantal terrassen staat het terrasmeubilair zodanig, dat deze nooduitgangen blokkeren en hiermee niet voldoen aan de eisen van de inrichting.



## 8. Bijeenkomst 27 januari 2020

Op 27 januari 2020 heeft de eerste KVVU bijeenkomst plaatsgevonden waar onder andere horecaondernemers uit het centrum gebied bij hebben aangesloten.

### 8.1 Vragen vanuit de ondernemers

**Vraag 1: De respons is niet zo groot. Wat is hiervan de oorzaak?**

**Emmy Mobers** legt uit, dat de enquêtes digitaal zijn uitgezet: de mensen zijn niet direct aangesproken. **Ronald Linkens** geeft een extra uitleg: er zijn in de afgelopen jaren veel enquêtes geweest welke raakvlakken hadden met de onderwerpen van dit project, met relatief dezelfde uitkomsten.

De Gemeente Valkenburg aan de Geul herkent zich daarom in de uitkomst van de drie enquêtes.

**Vraag 2: Is er gedurende het jaar een trend van overlast door toeristen traceerbaar?**

**Lars Dorren** legt de vraag nader uit: het soort uitgaanspubliek en het gedrag hiervan wijzigt tijdens bepaalde periodes in het jaar. Het uitgaanspubliek in april-mei is bijvoorbeeld anders dan het uitgaanspubliek tijdens Kerststad Valkenburg in november-december. Een hotelier ervaart overlast na de sluiting van cafés en restaurants.

Daarom is er een wens bij de ondernemers om meer duidelijkheid van de groeperingen van het uitgaansleven te ontvangen.

**Emmy Mobers** is bereid om dit nader te onderzoeken.

**Vraag 3: Is lachgas meegenomen in het gemeentelijke drugsbeleid?**

**Emmy Mobers** legt uit, dat lachgas op dit moment niet is meegenomen. De aandacht richt zich nu op softdrugs en harddrugs. Lachgas maakt daarbij momenteel geen deel uit van de Opiumwet en het aantal meldingen dan wel registraties bij de gemeente en politie omtrent lachgas is gering.

**Vraag 4: Waarom worden hoteliers en restauranteigenaren minder betrokken bij dit project?**

**Horecaondernemers** geven aan dat restaurant eigenaren vaak aan het begin van de avond overlast kunnen ervaren en de hoteliers aan het einde van de avond te maken krijgen met overlast gevend uitgaanspubliek en daarom een waardevolle bijdrage kunnen leveren in dit project.

**Emmy Mobers** geeft aan dat ook restaurant eigenaren een uitnodiging hebben ontvangen. Er wordt overwogen om ook hoteliers uit te nodigen of een enkeling om deze groep te vertegenwoordigen.

**Vraag 5: De horeca WhatsApp werkt prettig, kan dit zo blijven?**

**Politie** geeft aan dat er 1 telefoon aanwezig is en dat deze niet constant wordt uitgelezen. Er moet intern worden afgestemd hoe de toekomst van het gebruik van deze telefoon eruit gaat zien.

**Vraag 6: Er wordt overlast ervaren van jeugd, hoe wordt hiermee omgegaan?**

**Emmy Mobers** geeft aan dat er een jeugd BOA in dienst is en zij zich bezig houdt met het in kaart brengen van lokale jongerengroepen. Ook politie houdt zich hier veel mee bezig en de informatie uitwisseling tussen politie en gemeente is goed. Tot slot wordt er bij evenementen zoals het Auw Wieverbal extra aandacht geschonken aan NIX18 en heeft de gemeente contact met Bureau-Halt.

**Vraag 7: Wat wordt er gedaan nu de pinautomaten vanaf 23.00 gesloten zijn?**

Dit is landelijk geregeld en de banken effectueren dit zelf. Hier hebben wij als gemeente geen invloed op.

Wij zullen vanuit de gemeente zorgen voor een informatief bericht op onze social media pagina.

Daarbij hebben we inmiddels contact gehad met de organisatie van het Auw Wieverbal en verzocht om ook een bericht op hun pagina's te plaatsen. Wellicht kunnen jullie dit als ondernemers ook doen.

Tot slot is er contact geweest met taxibedrijven en deze zullen proberen pinnen in de taxi mogelijk te maken. Dit is in elk geval al mogelijk bij Taxibedrijf Van Loo.

## 8.1 Problematiek

### Drugs

De ondernemers wensen een aanpak van het drugsgebruik en geven aan behoefte te hebben aan informatie voorziening omtrent het voorkomen, herkennen en aanpakken van drugsgebruik en handel. Er zijn ondernemers die drugsgebruikers nu al direct aanspreken.

Andere ondernemers geven ook aan moeite te hebben met een directe aanpak nu zij bang zijn voor eventuele repercussies. Rondom dit thema is samenwerking tussen alle KVVU partners zeer belangrijk.

In het kader van het Damoclesbeleid lopen ondernemers het risico dat hun zaak voor zes maanden gesloten kan worden wanneer drugs in hun pand wordt aangetroffen.

### Overlast jeugd

De ondernemers signaleren dat er valse identiteitsbewijzen op internet verkrijgbaar zijn, en mogelijk in omloop.

Daarbij hebben restaurants te maken met jongeren waarvoor de ouders alcoholische drank bestellen. Sommige ondernemers spreken de ouders aan en wijzen hen op de huisregels, maar hier wordt vaak niks van aangetrokken.

### Engelbertstraat

Dit is een vrij donkere straat die aantrekkelijk is voor het gebruik dan wel de handel van drugs. De ondernemers geven aan dat het wenselijk is om hier meer aandacht aan te besteden door bijvoorbeeld te zorgen voor extra verlichting.

## 9. Conclusie problematiek

De onderstaande punten vormen de problematiek punten binnen dit project tijdens deze 0-meting. In het plan van aanpak zal hier een prioritering binnen worden gemaakt.

- Gebruik van glas
- Geluid
- Preventieve inzet (gemeente en politie)
- Uitstroom uitgaanspubliek
- Gedrag uitgaanspubliek
- Taxi's
- Terrassen
- Drugs
- Gesloten pinautomaten vanaf 23.00