

## Informatiesheet digitaal nachtregister

### Wat houdt het digitale nachtregister in?

- Alle vormen van logies zijn wettelijk verplicht een nachtregister bij te houden en op verzoek gegevens daaruit te delen met de gemeente of de politie.
- Voor de registratie dient gebruik te worden gemaakt van een door de gemeente vastgesteld model of (digitaal) registratiemiddel. Uw gemeente heeft ervoor gekozen een digitaal nachtregister in te voeren, waarop alle logiesverstrekkers worden aangesloten.
- Het digitale nachtregister is ontwikkeld in samenwerking met de Metropoolregio Amsterdam, de gemeente Amsterdam en KHN en zorgt voor minder administratieve lasten en online toegang tot actuele inzichten.
- Het beheer van het digitale nachtregister is ondergebracht bij VisitorData. VisitorData treedt namens uw gemeente op bij het verzamelen, controleren en verwerken van de gegevens en als contactpersoon bij vragen.
- In het digitale nachtregister worden alleen niet-privacy gevoelige gegevens verwerkt. De privacy van uw gasten is dus altijd geborgd.

- Het gaat om de volgende gegevens per check-in: aantal gasten, dag van aankomst, dag van vertrek, woonland, woonplaats en hoofdreden van bezoek (business of leisure).
- Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de gegevens die u zelf digitaal vastlegt in uw eigen systeem (of dit nu een professioneel systeem is of in Excel). Via een eenvoudige export deelt u de gegevens met het digitale nachtregister. Door dit te automatiseren kost het u verder geen tijd.
- Het digitale nachtregister kan alleen gegevens ontvangen en heeft dus geen toegang tot uw systeem, zodat PCI compliancy volledig geborgd is.
- De gegevens worden direct omgezet in geanonimiseerde inzichten die u kunt gebruiken voor benchmarking, management informatie, marketing en het maken van prognoses.
- De inzichten zijn alleen toegankelijk via een online portal (genaamd VisitorData) voor een besloten groep van gebruikers en alleen via een beveiligde internet verbinding.
- De inzichten zijn niet herleidbaar tot individuele logiesaccommodaties.



## Hoe gaat het aansluitproces in z'n werk?

Aansluiten is eenvoudig. Voor de meest gebruikte property management systemen (PMS) zijn koppelingen ontwikkeld en kan het aansluitproces op afstand worden geregeld. Logiesverstrekkers zonder PMS krijgen de mogelijkheid om de gegevens maandelijks, in een vast voorgeschreven Excel format aan te leveren of kunnen de gegevens zelf invoeren via een webformulier.

Vooraf dient elke logiesverstrekker schriftelijk toestemming te verlenen voor de verwerking van de niet-privacy gevoelige gegevens in het digitale nachtregister. Hiertoe is een formulier opgesteld in afstemming met de juristen van KHN. Aan de aansluiting op het digitale nachtregister zijn in principe geen kosten verbonden. In uitzonderingsgevallen kan het zijn dat uw PMS-leverancier (eenmalig) beperkte kosten in rekening brengt.

## Waarom een digitaal nachtregister?

Er is behoefte aan meer actuele en gedetailleerde data zodat het mogelijk is om trends te duiden, prognoses te maken en (gemeentelijk) beleid te bepalen. Door gebruik te maken van de informatie die logiesverstrekkers toch al verplicht moeten bijhouden in hun nachtregister en dit proces te automatiseren, kan in deze behoefte worden voorzien en kunnen tegelijkertijd de administratieve lasten worden verlicht. Doordat de gemeente en de markt toegang hebben tot dezelfde data, is sprake van een gelijk speelveld. Dit komt de dialoog tussen gemeente en markt ten goede. Alleen bedrijfsmatige logiesverstrekkers die aangesloten zijn op het digitale nachtregister, krijgen toegang tot de online portal. Via deze portal worden de gegevens omgezet in interactieve grafieken en tabellen, waarbij u zelf het tijdvak en filters kunt instellen. Zo kunt u per tijdvak, per type accommodatie (uiteraard geanonimiseerd) en per gebied informatie opvragen. Bijvoorbeeld uit welke werelddelen, landen en steden de gasten komen, hoe lang ze blijven, in welke delen van de stad en of het business of leisure gasten betreft. De informatie kunt u vervolgens met één druk op de knop downloaden naar Excel of pdf.

## Waar vind ik meer informatie?

Online op [www.visitordata.nl](http://www.visitordata.nl).

Het digitale nachtregister is een initiatief van de Metropoolregio Amsterdam. Het MRA Bureau is co-financier van VisitorData en de gemeente Amsterdam treedt op als pilotgemeente. KHN afdeling Amsterdam is actief supporter van het initiatief.

**metropool regio** amsterdam



**X Gemeente  
X Amsterdam**



**TIJDVAK**

Van: 02-01-2017

Tot: 30-04-2017

---

**VERBLIJF**

Type accommodatie: Hotel, Hostel, Bed & Breakfast

Segment: Budget, Standaard

Kamer aantallen: 1 tot 20 kamers, 21 tot 50 kamers

---

**BEZOEKER**

Reden van bezoek: Alle

Herkomst: Alle

Exclusief Nederlanders

[Pas filters toe](#)

---

**AANTALLEN**

Overnachtingen: 200.502

Gasten: 957

---

**WEERGAVE**

Overzicht, Verdeling, Kolom, Lijn